Nederlands Register voor Osteopathie

Jaarverslag 2025

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE **1**

1 INLEIDING **3**

2 NEDERLANDS REGISTER VOOR OSTEOPATHIE **4**

2.1 RECHTSVORM 4
2.2 ORGANISATIE 4
2.3 BELANGHEBBENDEN 5
2.4 DOELSTELLINGEN NRO 6
2.4.1 Statutair *6*
2.4.2 Onafhankelijkheid Register *6*
2.4.3 Kerntaken en doelstellingen *6*
2.4.4 Register *7*

3 BESTUUR NRO **8**

3.1 SAMENSTELLING 8
3.2 ROOSTER VAN AFTREDEN 8
3.3 DOELSTELLINGEN 9
3.4 WERKZAAMHEDEN 9
3.4.1 Bestuursvergaderingen *10*
3.4.2 Overleg met het secretariaat *10*
3.4.3 Overleg met externe adviseurs *10*
3.5 SAMENVATTING BESTUUR 2025 11
3.5.1 Algemeen *11*
3.5.2 Organisatie *12*
3.5.3 Wet- en regelgeving *13*
3.5.4 Opleidingen *14*

4 REGISTRATIECOMMISSIE **15**

4.1 SAMENSTELLING 15
4.2 ROOSTER VAN AFTREDEN 15
4.3 DOELSTELLINGEN REGISTRATIECOMMISSIE 15
4.4 WERKZAAMHEDEN REGISTRATIECOMMISSIE 16
4.5 SAMENVATTING REGISTRATIECOMMISSIE 2025 16
4.5.1 Facts & figures 2025 ..... *16*
4.5.2 NRO erkende opleidingen Osteopathie t/m studiejaar 2027-2028 ..... *16*
4.6 TOEKOMSTVISIE 17

5 ACCREDITATIECOMMISSIE **18**

5.1 SAMENSTELLING 18
5.2 ROOSTER VAN AFTREDEN 18
5.3 DOELSTELLING 18
5.4 WERKZAAMHEDEN ACCREDITATIECOMMISSIE 19
5.5 SAMENVATTING ACCREDITATIECOMMISSIE 2025 19
5.5.1 Facts & figures 2025 ..... *19*
5.5.2 Verslag *21*
5.6 TOEKOMSTVISIE 22

6 KLACHTENCOMMISSIE **23**

6.1 SAMENSTELLING 23
6.2 ROOSTER VAN AFTREDEN 23

6.3 DOELSTELLING KLACHTENFUNCTIONARIS 23
6.4 WERKZAAMHEDEN KLACHTENFUNCTIONARIS 24
6.5 SAMENVATTING 2025 25
6.5.1 Facts & figures 2025 ..... *25*
6.5.2 Casuïstiek *26*
6.5.3 Overig *26*
6.6 TOEKOMSTVISIE 26

7 COLLEGE VAN TOEZICHT 27

7.1 SAMENSTELLING 27
7.2 ROOSTER VAN AFTREDEN 27
7.3 DOELSTELLING COLLEGE VAN TOEZICHT 28
7.4 WERKZAAMHEDEN COLLEGE VAN TOEZICHT 28
7.5 SAMENVATTING COLLEGE VAN TOEZICHT 2025 28
7.6 TOEKOMSTVISIE 28

1 Inleiding

Namens de Stichting het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) presenteert het bestuur het jaarverslag van de stichting van het jaar 2025. Het verslag geeft in hoofdstuk 2 een algemene beschrijving van de stichting, haar taken en doelstellingen. In het derde hoofdstuk doet het bestuur van de Stichting verslag van haar werkzaamheden in het jaar 2025. Het bestuur faciliteert een aantal NRO-commissies. Deze commissies publiceren hun eigen jaarverslag. Per commissie is in hoofdstuk 4 t/m 7 een samenvatting van het jaarverslag 2025 opgenomen in dit jaarverslag.
Het financieel jaarverslag maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en is op te vragen bij het secretariaat.

2 Nederlands Register voor Osteopathie

2.1 Rechtsvorm

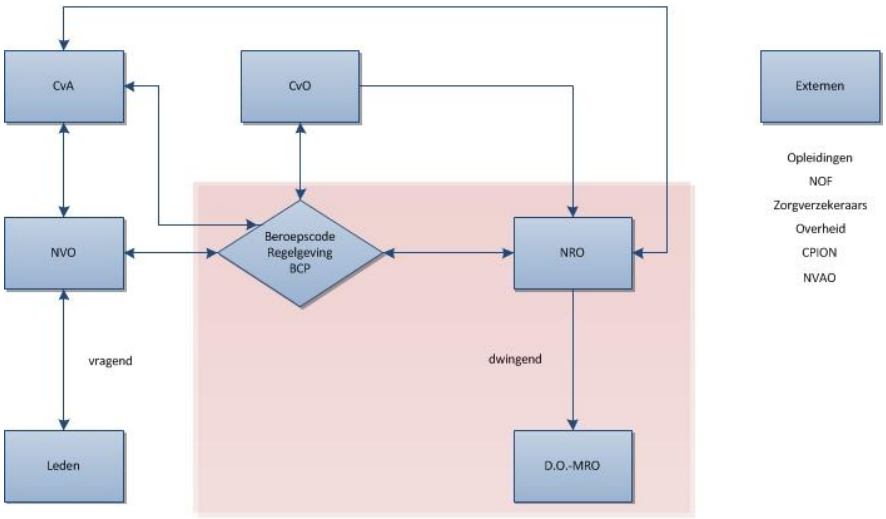
Het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is een onafhankelijke stichting die is opgericht op 20 april 1989. De statuten van de stichting zijn opvraagbaar bij het secretariaat en gepubliceerd op de website van het NRO (www.osteopathie-nro.nl).

2.2 Organisatie

Om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren heeft het NRO-commissies ingesteld die elk hun specifieke taak hebben:

- Registratiecommissie
- Accreditatiecommissie
- Klachtencommissie (bestaande uit klachtenfunctionarissen)
- College van Toezicht (tuchtcommissie)
- College van Beroep

De commissies werken autonoom, zijn onafhankelijk en opereren volgens de voor hen van toepassing zijnde reglementen. Voor de aanstelling van commissieleden bestaan vaste termijnen en vacatures worden op basis van geschikte competenties ingevuld. Doordat de taken voor de commissies transparant zijn vastgelegd in vaste procedures en reglementen, is een (persoons-) onafhankelijke verwerking van de registertaken geborgd.
Het dagelijks bestuur faciliteert de commissies en draagt het beleid uit. Hierin wordt het bestuur ondersteund door het secretariaat.



2.3 Belanghebbenden

Het NRO heeft met verschillende belanghebbenden te maken.

Patiënten
Het NRO is er ter bescherming van de patiënt. Het registreren van de osteopaat moet leiden tot een zekerheid voor de patiënt. De patiënt heeft recht op kwalitatief goede osteopathische zorg en heldere informatie omtrent de mogelijkheden en de onmogelijkheden van osteopathie. Tevens moet deze patiënt antwoorden kunnen krijgen op veel voorkomende vragen en gehoor kunnen vinden indien er zich problemen voordoen.

Osteopaten
Het NRO is er voor en ter garantiestelling van de kwaliteit van de geregistreerde osteopaat. Het beheren en controleren van de kwaliteit van de geboden zorg en de borging hiervan zijn essentieel. Het moet de geregistreerde osteopaat duidelijk zijn welke de eisen zijn, die aan zijn of haar beroepsattitude en de kwaliteit van zorgverlening worden gesteld en welke de motivatie achter deze eisen is. De vigerende procedures en regels moeten helder en transparant zijn, voor zowel geregistreerde osteopaten als voor de door hen behandelde patiënten.

Accreditatieorganisaties
Het NRO onderhoudt contacten met accreditatieorganisaties en adviseurs met als doel te komen tot een extern gevalideerde accreditatie van de opleidingen voor osteopathie. Zo worden de basisopleidingen erkend op basis van een externe audit.

Osteopathische organisaties
- Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO).
- *Nationaal*
  Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen in belangrijke kwaliteit bevorderende commissies op nationaal niveau (o.a. NEN).
- *Internationaal*
  Het NRO vertegenwoordigt de NRO-geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van regelgeving op Europees niveau in relevante commissies en overlegorganen op internationaal niveau (o.a. OE, CEN).

Opleidingen
Het NRO erkent opleidingen die opleiden tot het beroep osteopaat, op basis van een externe onafhankelijke audit.

Het NRO accrediteert bij- en nascholing ten behoeve van de herregistratie verplichting van de geregistreerde osteopaten.

Zorgverzekeraars
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van verzekeringszaken. Het NRO is tevens vertegenwoordigd in de Complementaire Beweegzorg Groep (CBZG) welke het aanspreekpunt is voor zorgverzekeraar VGZ.

De CBZG registers:
VVH, Haptotherapeuten
NOF, Osteopathie
SCN, Chiropractie
NRO, Osteopathie
VDV, Dixhoorn Ontspanningstherapie
RCN, Craniosacraal therapie
VMT, Manuele Therapie
SNRC, Chiropractie

2.4 Doelstellingen NRO

2.4.1 Statutair

Artikel 2 van de statuten beschrijft de doelstelling van de stichting NRO:
De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges.

De stichting tracht dit doel verder te bereiken door al datgene te doen of te laten verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.

NRO beheert
- Register, Registerreglementen en Registratiecommissie
- Accreditatiereglementen en Accreditatiecommissie
- Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie en Klachtencommissie (klachtenfunctionaris)
- Reglement Tuchtrechtspraak voor Osteopathie en College van Toezicht
- Reglement College van Beroep en College van Beroep

2.4.2 Onafhankelijkheid Register

De stichting NRO heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatiestructuur van de osteopathie in Nederland. Om de onafhankelijkheid van het register te waarborgen is in de statuten en de op commissies en colleges van toepassing zijnde reglementen geregeld, dat bij aanstelling van functies bij het NRO geen enkele betrokkenheid of afhankelijkheid mag bestaan bij andere organisaties in de osteopathie.

2.4.3 Kerntaken en doelstellingen

Tot de kerntaken van het NRO behoren het borgen van de kwaliteit en het handhaven van de regels en reglementen.

Kerntaken
- Het beschermen en bewaken van de veiligheid van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Borging en handhaven van de kwaliteit door het hanteren van regels, reglementen, beroepscode en Beroepscompetentieprofiel (BCP) zoals opgesteld door de beroepsgroep.
- Kwaliteitsborging middels registratie en/of accrediteren van scholing, nascholing en bijscholing en het hebben van een Beroepscompetentieprofiel.

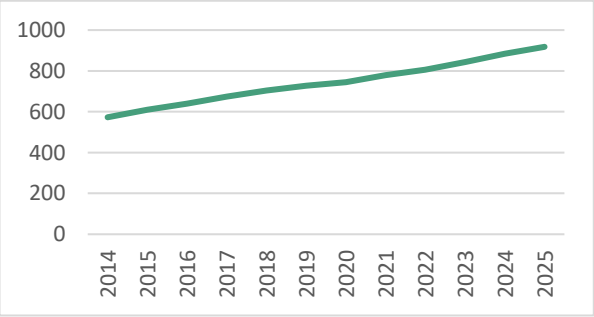
Doelstellingen
- Het beschermen van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Het beschermen van de NRO geregistreerde osteopaat.
- Informeren en communiceren met alle betrokken partijen.

Middelen
- Handhaving van de eisen aan de opleiding en nascholing.
- Handhaving van de eisen aan registratie.
- Handhaving van de eisen aan herregistratie.
- Klacht- en tuchtrecht.

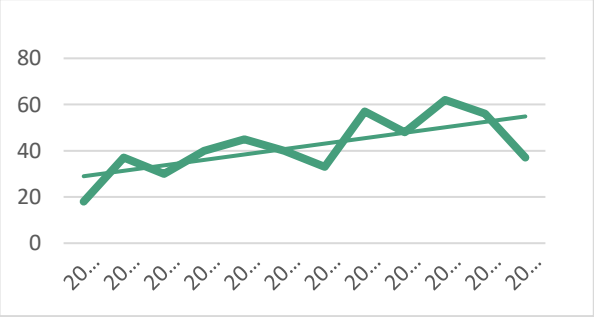
2.4.4 Register

Het register NRO ziet erop toe dat alle geregistreerde osteopaten bij (her-) registratie voldoen aan de gestelde opleidings- en kwaliteitseisen.

Sinds de oprichting van het NRO is er een constante toename van het aantal geregistreerde osteopaten.



Groei register per jaar



Nieuwe registraties per jaar

3 Bestuur NRO

3.1 Samenstelling

De samenstelling van het algemeen bestuur was in 2025 als volgt:

Edward Rietbergen	osteopaat te Maastricht	voorzitter
Loréna Zuniga	osteopaat te Den Haag	penningmeester
Luc Horck	osteopaat te Kerkrade	secretaris

3.2 Rooster van aftreden

Naam	Huidige functie	Aantreden	Herbenoemd	herbenoeming / aftreden
Edward Rietbergen	Voorzitter	1-1-2025 1-1-2022 1-1-2019	1-1-2025 1-1-2022 (voorzitter)	1-1-2028
Loréna Zuniga	Penningmeester	1-1-2025		1-1-2028
Luc Horck	Secretaris	1-1-2025 1-1-2022 1-1-2020	1-1-2025 1-1-2022	1-1-2028

3.3 Doelstellingen

Doelstellingen bestuur:
- Alles te doen en/of te laten verrichten om de doelen van de stichting, zoals bedoeld in de statuten NRO, te verwezenlijken.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopatisch onderwijs en het erkennen van opleidingen in de osteopathie waarbij we streven naar NVAO-accreditatie als norm voor NRO-erkenning.
- Het registreren van gekwalificeerde osteopaten en herregistreren van geregistreerde osteopaten waarbij we streven naar gelijkwaardig niveau (BSc) als (her) registratie eis.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopathische na- en bijscholing en het accrediteren van na- en bijscholing in de osteopathie.
- Het ontwikkelen, toezicht houden op en faciliteren van de actuele regelgeving, richtlijnen en standaarden.
- Het in stand houden en verder professionaliseren van de organisatie.
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in de zorg.

Beleid om de doelstellingen te bereiken:
- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het actief uitvoeren van het dagelijks bestuur, het bepalen en uitvoeren van beleid en het toetsen van beleid en organisatie bij externe experts
- Duidelijk en transparant blijven communiceren met belanghebbenden.
- Professionaliseren en praktisch beheersbaar houden van het register door te blijven digitaliseren en automatiseren.
- In samenwerking met NVO inzicht verkrijgen in het niveau van de huidige groep osteopaten en de mogelijkheden die er zijn om iedereen op een gelijkwaardig niveau te laten komen indien er een NVAO geaccrediteerde opleiding tot osteopaat komt.
- Blijven ontwikkelen van de regelgeving waarbij we rekening houden met de ontwikkelingen binnen de osteopathie en veranderingen in wet- en regelgeving.

3.4 Werkzaamheden

De werkzaamheden van het bestuur bestaan uit vaststaande overlegmomenten en uit werkzaamheden die bepaald worden door actuele zaken.

Onderstaand zal eerst een beschrijving worden gegeven van de vaststaande werkzaamheden, gevolgd door een samenvatting van de actuele zaken die behandeld zijn in 2025.

Vaststaande overleggen:
Bestuursvergaderingen
Overleg met commissies
Overleg met het secretariaat
Overleg met externe adviseurs
Overleg met de NVO

3.4.1 Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur kent verschillende overlegvormen. Bestuursvergaderingen worden per jaar vooruit geroosterd. Gestreefd wordt naar een minimum van zes vergaderingen per jaar.

Bij deze bestuursvergaderingen zijn aanwezig:

- De bestuursleden
- Secretaresse(s) NRO

Er vindt daarnaast op dagelijkse basis bestuurlijk overleg plaats via mail, WhatsApp, telefoon of Zoom.
Minimaal tweemaal per jaar vergadert het algemeen bestuur met de commissievoorzitters/ alle commissieleden.
Het streven is om tweemaal per jaar te vergaderen met het bestuur van de NVO, of zoveel meer als de situatie dat verlangt.

Bestuursvergaderingen 2025:

14 januari
4 maart
15 april
27 mei
8 juli
16 september
28 oktober
9 december

Bestuursvergaderingen met commissies 2025:

15 april
28 oktober

Bestuursvergaderingen met NVO bestuur 2025:

19 maart
25 juni
24 september

3.4.2 Overleg met het secretariaat

Er is, zoveel als dat nodig is, op dagelijkse basis contact met het secretariaat. De bestuursleden houden regelmatig telefonisch en via mail contact. Daarnaast streven bestuursleden naar (twee-) wekelijkse aanwezigheid op het secretariaat.

3.4.3 Overleg met externe adviseurs

Het NRO consulteert met enige regelmaat vaste externe adviseurs op het gebied van financiële, juridische en organisatorische ondersteuning.
Ieder jaar is er overleg met de vaste financieel adviseur om een begroting en jaarverslag op te stellen.

Juridische en organisatorische ondersteuning wordt gezocht om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen en kwalitatieve bepalingen die gesteld worden aan een kwaliteitsregister in de gezondheidszorg.

3.5 Samenvatting bestuur 2025

3.5.1 Algemeen

3.5.1.1 Wettelijke erkenning

Tijdens de ALV NVO in het voorjaar blijkt er onenigheid te zijn tussen het NVO-bestuur en een deel van de leden. De onenigheid gaat over of wettelijke erkenning een doelstelling van de NVO is of dat er eerst en vooral in kaart wordt gebracht wat hiervan de voor- en nadelen zijn. Het NRO-bestuur heeft geopperd om bescherming van het beroepsdomein als doelstelling te nemen. Het NVO-bestuur plant een extra bijeenkomst in januari 2026 om met de leden hierover verder van gedachten te wisselen.

3.5.1.2 Toekomstig niveauverschil binnen de beroepsgroep?

Het NVO-bestuur vroeg het NRO of er een niveauverschil zal ontstaan tussen osteopaten gediplomeerd van private opleidingen (D.O.-diploma) en osteopaten gediplomeerd van de NVAO erkende hbo-opleiding (BSc-diploma).

Het NRO heeft uitgelegd dat het huidige toetsingskader van het NRO voor de erkenning van private opleidingen qua eindkwalificaties vakinhoud vergelijkbaar is met dat van de NVAO en dus, een diploma van een niet-NVAO-geaccrediteerde opleiding (D.O.-diploma) is wat betreft vakinhoud dus vergelijkbaar met een BSc-diploma.

Daarnaast biedt het huidige toetsingskader van het NRO voldoende waarborgen om ervoor te zorgen dat osteopaten van NRO-erkende opleidingen (D.O.-diploma) de kennis en vaardigheden hebben die nodig zijn om veilig met patiënten te kunnen werken, onafhankelijk van welke opleiding een osteopaat heeft gevolgd. Bovendien zorgt het NRO ervoor dat de erkenning van private opleidingen wordt uitgevoerd door een onafhankelijk auditbureau.

3.5.1.3 College voor Osteopathie (CvO)

Het College voor Osteopathie heeft voorgenomen om in 2025 haar reglement aan te passen. Hierover wordt een aantal keren van gedachten gewisseld, onder andere tijdens de CvO-vergaderingen waarbij de NVO- en NRO-besturen ook aanzitten.

Aan het einde van het jaar wordt tijdens de laatste vergadering door het CvO zelf (in overleg met beide besturen) aangegeven dat het CvO beter kan worden opgeheven, aangezien haar rol zich beperkt tot het nagaan of er consultatierondes voor de aanpassing van reglementen hebben plaatsgevonden (formele rol), zonder verdere inhoudelijke betrokkenheid. In de toekomst zouden het NRO en de NVO gebruik kunnen maken van het inhoudelijke advies van ex-leden van het CvO. Alle partijen gaan hiermee akkoord. Er wordt een traject hiervoor ingezet om dit in 2026 definitief te maken.

3.5.1.4 cgo-FONG

Het NRO krijgt per mail een uitnodiging van deze organisatie (een brancheorganisatie voor geaccrediteerd onderwijs en de complementaire zorg) om een domein beweegzorg en een beroepscompetentieprofiel te gaan uitwerken. De CBZG-registers geven aan hier geen interesse in te hebben en wensen niet te worden

meegenomen in dit initiatief. Het NRO en de NVO hebben immers al een domein en BCP beschreven. Cgo-FONG geeft aan dit op verzoek van de CBZG dan ook niet te doen.

3.5.1.5 Medische Basis Kennis in de na- & bijscholing

Er is weinig (tot soms geen) aanbod op dit gebied in de na- & bijscholing. Het NRO-bestuur is van mening dat dit in elke herregistratieperiode wel deel zou moeten uitmaken van de herregistratie. Aangezien dit in principe een NVO-taak is, is dit ook zo aangegeven aan het NVO-bestuur. Na overleg met het NVO-bestuur wordt ook intern in het NRO nagedacht over hoe dit te stimuleren. Dit proces, waarbij ook de Accreditatie Commissie NRO betrokken is, wordt voortgezet in 2026.

3.5.1.6 Vereniging tegen de Kwakzalverij

Nadat in 2024 de NVAO (Nederlands Vlaamse Accreditatie Organisatie) de Meester Kackadorisprijs ontvangt vanwege het wettelijk erkennen van THIM Osteopathie als hbo-opleiding, komt in 2025 osteopathie nogmaals onder de aandacht van de VtdK. In een scriptie van een van de private opleidingen osteopathie worden feitelijke onjuistheden door hen geconstateerd. Naar aanleiding van dit laatste voorval stuurt de NRO een bericht aan de opleidingen en nascholingsinstituten om (nog) kritischer te zijn bij het delen van informatie en bij publieke uitingen.

3.5.1.7 Beleid voor het creëren van een veilige omgeving op opleidingen en bij nascholingsinstituten

Naar aanleiding van een melding van een collega komt dit onderwerp op de agenda. Er wordt gevraagd aan het NVO-bestuur dit verder op te pakken, aangezien belangenbehartiging in principe een NVO-taak is. Aan hen is aangegeven dat het NRO hen in contact kan brengen (indien gewenst en nodig) met een hierin gespecialiseerd advocatenkantoor.

3.5.2 Organisatie

3.5.2.1 Vacatures in het College voor Toezicht, de Geschillen Commissie Osteopathie en de Accreditatie Commissie

Aan het begin van 2025 worden er gezocht een osteopaat-lid/ secretaris voor het CvT en een algemeen lid voor de AC (in verband met het stoppen per 1.1.2026 van de huidige voorzitter). Voor beide vacatures wordt medio 2025 een kandidaat gevonden en aangesteld. Inwerken vindt plaats tot het einde van het jaar.
Aan het einde van het jaar zijn er vacatures voor een plaatsvervangende secretaris voor het CvT en een plaatsvervangend osteopaat-lid voor de GC Osteopathie. Het zoeken naar kandidaten voor beide functies loopt door tot in 2026.

3.5.2.2 Inspectie door de Belastingdienst

De Belastingdienst kondigt aan dat zij wil controleren of de Stichting NRO daadwerkelijk is vrijgesteld van vennootschapsbelasting. Er wordt contact gelegd met de Belastingdienst door de accountant van het NRO. Deze zal dit proces verder gaan begeleiden. Tot en met einde 2025 heeft de Belastingdienst nog geen datum doorgegeven voor deze controle.

3.5.2.3 Beroepszaken bij het College voor Beroep (CvB)

In 2025 wordt een beroepszaak door het CvB behandeld naar aanleiding van het niet goedkeuren van een praktijklocatie door de Registratie Commissie NRO (te klein oppervlakte van de behandelkamer). In de uitspraak van het CvB wordt het beroep ongegrond verklaart en blijft de beoordeling van de RC staan.

3.5.2.4 Aanpassingen van de vergoedingen NRO

Omdat de vergoedingen voor werkzaamheden voor het NRO al zeer lang niet meer verhoogd zijn, wordt de uurvergoeding verhoogd naar € 114,-. Deze correctie zal ingaan per 1.1.2026.

3.5.2.5 Verhuizing van Utrecht naar Nieuwegein

Het NRO heeft voor Regus Nieuwegein gekozen als nieuwe locatie voor de komende 2 jaar. De verhuizing vindt plaats in maart 2025. In de loop van het jaar wordt het deel van het archief dat nog op papier staat gescand/ gedigitaliseerd. Hierdoor kan aan het einde van het jaar de ruimte die hiervoor extra moet worden gehuurd opgezegd worden en het papieren archief door een hierin gespecialiseerd bedrijf worden vernietigd.

3.5.2.6 Verandering in samenstelling van het secretariaat

Aan het einde van 2025 geeft één van de secretaresses aan dat zij het NRO gaat verlaten. Officieel zal dit per 1.2.2026 gaan gebeuren. De afspraak wordt gemaakt dat zij nog 3 maanden lang 5 uur per week ondersteuning blijft bieden, zodat het inwerken van een nieuwe secretaresse makkelijker kan verlopen.
Er wordt besloten om een online vacature te plaatsen bij de Nationale Vacaturebank. Verdere actie op eventuele sollicitaties zal in begin 2026 worden ondernomen.

3.5.3 Wet- en regelgeving

3.5.3.1 Algemene Voorwaarden Osteopathie

In verband met het terugtrekken van de Consumenten Bond uit de Algemene Voorwaarden (alle vermeldingen van deze organisatie moeten per 1.1.2026 hieruit verwijderd zijn) moet een nieuwe vertegenwoordigende partij voor de patiëntbelangen worden gevonden. Dit wordt de Patiëntenfederatie Nederland. Daardoor moeten de Algemene Voorwaarden worden aangepast. Aan het einde van het jaar wordt de SER op de hoogte gebracht dat de oude AVO komen te vervallen en van hun website zullen moeten verwijderd (en vervangen door de nieuwe AVO).

Hieruit voortvloeiend moet ook het Reglement Geschillencommissie Osteopathie worden aangepast (vermelding van de Patiëntenfederatie Nederland als nieuwe cliëntenorganisatie). Deze aanpassing wordt ter goedkeuring aan het CIBG (uitvoeringsorganisatie van het Ministerie voor VWS) voorgelegd. De beoordeling wordt verwacht in 2026.

3.5.3.2 Evaluatie van de Wkkgz

Uit verschillende onderzoeken is gebleken dat cliënten zich niet voldoende gehoord voelen. Daarop zijn er verschillende aanbevelingen gedaan om de Wkkgz verder te professionaliseren. In de loop van het jaar wordt besloten, mede gezien de politieke situatie, om verder te gaan met het huidige systeem. Dit wordt wel aangevuld een aantal extra eisen en het verstevigen van de kwaliteitscriteria. Verdere uitwerking volgt.

3.5.3.3 Wet DBA/ schijnzelfstandigheid

De overheid kondigt aan om de al in werking zijnde Wet DBA strikter te gaan uitvoeren en strenger op schijnzelfstandigheid te gaan controleren. Met een externe juriste wordt een inventarisatie gemaakt hoe het NRO ervoor staat op dit vlak. De conclusie is dat er geen extra maatregelen hiervoor nodig zijn.

3.5.4 Opleidingen

3.5.4.1 Mogelijkheid tot registratie van 4de jaars studenten van de I.A.O.

De I.A.O. heeft aandacht gevraagd voor de volgende kwestie. Bij de I.A.O. zijn er 2 “types” afgestudeerden. Type 1 zijn de studenten die de 4-jarige opleiding afsluiten met een D.O. (Diploma Osteopathie). Zij zijn registreerbaar bij zowel het NRO alsook bij de NOF. Type 2 zijn de studenten die de 4-jarige opleiding doen en ná het 4de jaar het Master traject doen. De afspraak is om deze groep pas na het behalen van de MSc (wordt tegelijkertijd met het D.O. uitgereikt) te registreren. Tegen deze afspraak in registreert de NOF deze groep wel al tijdelijk, onder voorwaarde dat de Master thesis wordt afgemaakt en het volledige diploma (inclusief MSc) wordt behaald. De NOF creëert daarmee een probleem. Het NRO-bestuur heeft het NVO-bestuur gevraagd om hierin actie te ondernemen, dit zal in 2026 verder lopen.

4 Registratiecommissie

4.1 Samenstelling

Rob van Zelst	osteopaat te Leiden	Voorzitter
Dennis Cordes	osteopaat te Enschede	lid RC
Peter-Johan Dillo	osteopaat te Schagen	lid RC

4.2 Rooster van aftreden

Naam	Huidige functie	Aantreden	Herbenoemd	Herbenoeming / aftredend
Rob van Zelst	voorzitter	1-1-2025 1-1-2022 (voorzitter) 1-1-2020 1-1-2017 (lid)	1-1-2025 1-1-2023 1-1-2020 (lid)	1-1-2028/1-7-2027
Dennis Cordes	lid	1-7-2024 1-7-2021	1-7-2024	1-7-2027
Peter-Johan Dillo	lid	1-7-2024 1-7-2021	1-7-2024	1-7-2027

4.3 Doelstellingen Registratiecommissie

De registratiecommissie heeft tot doel het register te beheren. Zij doet dit door het erkennen van opleidingen en het erkennen van osteopaten, die zich inschrijven in het NRO.
Om haar taken te kunnen uitvoeren is de registratiecommissie gehouden aan het Reglement Registratiecommissie en het Besluit opleiding en nascholing.

4.4 Werkzaamheden Registratiecommissie

De commissie heeft tot taak:

- het beheer van het register.
- het erkennen van opleidingen en opleidingslocaties op basis van de eisen zoals beschreven in het Reglement erkenningscriteria opleidingen en nascholing osteopathie, en uitgewerkt in de Beleidsregel beoordelingsprocedure en -criteria voor erkenning opleidingen osteopathie.
- het erkennen van osteopaten en goedkeuren van praktijkruimten op basis van de eisen zoals beschreven in Reglement toetsingscriteria voor registratie en herregistratie van osteopaten en in Criteria praktijkvoering- bijlage 3 van het Reglement toetsingscriteria voor registratie en herregistratie van osteopaten.
- het volgens bovenstaande reglementen visiteren van opleidingen, opleidingslocaties, osteopaten en praktijkruimten ter vaststelling of men aan de gestelde eisen voldoet.
- het mededelen of een persoon ingeschreven staat in het register aan eenieder die daarom verzoekt.
- het bekendmaken van de praktijk-adresgegevens van alle ingeschrevenen aan personen of relevante organisaties (o.a. zorgverzekeraars). Dit ten bate van de geregistreerden.

4.5 Samenvatting Registratiecommissie 2025

4.5.1 Facts & figures 2025

Stand register per 31-12-2025

	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2024	31-12-2025
Totaal geregistreerden	745	780	806	844	885	918
Inschrijvingen	33	57	48	62	56	50
Uitschrijvingen	15	22	22	23	14	22
Herregistraties	61	73	111	122	129	193
Visitaties	90	85	82	100	86	106

Reden uitschrijvingen:

- Behalen pensioengerechtigde leeftijd 7x
- Verhuizing naar buitenland 3x
- Stoppen werkzaamheden osteopaat in Nederland / carrière switch 4x
- Niet eens met NRO 1x
- Onvoldoende nascholing behaald 5x
- Onbekend 2x

4.5.2 NRO erkende opleidingen Osteopathie t/m studiejaar 2027-2028

- The International Academy of Osteopathy (IAO)
  - Vestiging Gent
  - Vestiging Antwerpen
  - Vestiging Zeist
  - Huidige erkenning tot het einde van schooljaar 2027-2028.

- College Integrale Geneeswijzen (College Sutherland)
  - Vestiging Amsterdam
  - Voltijdsopleiding osteopathie
  - Deeltijdopleiding osteopathie
  - Verkorte deeltijdopleiding osteopathie
  - Huidige erkenning tot het einde van schooljaar 2027-2028.
  - Ingeschaald op NLQF-6.
  - Let op: bij deze opleiding geldt de 21+ regeling niet en zijn er strikte instroomeisen.

- Flanders International College of Osteopathy (FICO)
  - Vestiging Antwerpen
  - Parttime opleiding met als toelatingseis een diploma fysio-/kinesitherapie of geneeskunde
  - Huidige erkenning tot het einde van schooljaar 2027-2028.

- THIM Hogeschool voor Osteopathie
  - Vestiging Utrecht/ Nieuwegein
  - Erkenning door NRO op basis van NVAO-accreditatie tot 16 augustus 2029.
  - Het gaat hierbij om officieel erkend onderwijs door de NVAO dat afgesloten wordt met een erkend BSc diploma.

4.6 Toekomstvisie

De NRO-erkende opleidingen osteopathie voldoen allen aan de standaarden uit het NRO- beoordelingskader maar qua inschaling en accreditatie zijn er inmiddels verschillen ontstaan: bijvoorbeeld inschaling NLQF5-6 en NVAO accreditatie (HBO-bachelor). Eén van de doelstellingen die het NRO zich destijds heeft gesteld is het faciliteren van een zo homogeen mogelijk opgeleide beroepsgroep. Dit zou impliceren dat er ook een homogenere opleidingsstructuur moet ontstaan. De registratiecommissie wil zijn bijdrage blijven leveren om deze doelstelling te realiseren.

5 Accreditatiecommissie

5.1 Samenstelling

De accreditatie commissie bestaat in 2025 uit de volgende leden:

Linda Honings-Pasman	osteopate te Arnhem	lid
Tracey Lear	osteopate te Zevenbergen	lid
Kees Rietbergen	osteopaat te Zeewolde	voorzitter
Roger op het Veld	osteopaat te Valkenburg	lid
Judith Walter	osteopate te Heerlen	lid

5.2 Rooster van aftreden

Persoon	Functie	Datum toetreden	Datum aftreden	Benoemingstermijn 5 jaar (2 maal)
Tracey Lear	Lid	01-03-2023 01-03-2018 01-03-2013	01-03-2028 01-03-2023 01-03-2018	3e benoeming 2e benoeming 1e benoeming
Roger op ‘t veld	Voorzitter Lid	01-01-2026 15-02-2022	15-02-2027 -	- 1e benoeming
Linda Honings-Pasman	Lid	01-09-2023	01-09-2028	1e benoeming
Judith Walter	Lid	01-10-2025	01-10-2030	1e benoeming
Kees Rietbergen	Voorzitter Lid	01-03-2022 01-01-2021	01-01-2026 -	- 1e benoeming

5.3 Doelstelling

De accreditatiecommissie van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is verantwoordelijk voor het accrediteren van bij- en nascholing en het doen van voorstellen aan het NRO inzake de criteria voor accreditatie.

De accreditatiecommissie streeft er naar een verzoek binnen zes weken na ontvangst van de betaling van het tarief afgehandeld te hebben, waarna de geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gepubliceerd op de website van het NRO.

5.4 Werkzaamheden accreditatiecommissie

De commissie heeft de bevoegdheid tot het accrediteren van activiteiten zoals cursussen, congressen, symposia en andere individuele activiteiten die voldoen aan de criteria zoals benoemd in artikel 5 van het Reglement Accreditatiecommissie van het NRO.

Artikel 5

1. Voor erkenning als geaccrediteerde activiteit gelden de eisen zoals vermeld in het “Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie”.
2. Activiteiten kunnen, afhankelijk van de aard van de activiteit, door individuen en organisaties ter accreditatie worden aangeboden.
3. Tevens kunnen osteopathische activiteiten erkend worden die gegeven worden door organisaties die door een door de Accreditatiecommissie NRO erkende buitenlandse accreditatiecommissie zijn erkend.

5.5 Samenvatting Accreditatiecommissie 2025

5.5.1 Facts & figures 2025

Voorheen werden de accreditatie aanvragen van opleiders en de individuele accreditatie aanvragen bij elkaar opgeteld in de tabel weergegeven. Met ingang van 2023 zijn deze getallen uitgesplitst.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Goedgekeurd	63	67	70	49	65	165
In aanvraag	13	10	7	1	0	0
Afgewezen	16	13	10	10	13	13
Totaal	92	90	87	60	78	178

In 2025 werden in totaal 95 accreditatie aanvragen door organisatoren en 67 individuele accreditatie aanvragen ingediend bij de accreditatiecommissie. De status van deze aanvragen is als volgt:

	2023	2024	2025			
Opleider Goedgekeurd	96	83	88			
Opleider In aanvraag	2	2	1			
Opleider Afgewezen	2	8	6			
Totaal opleider	100	93	95			
Individueel Goedgekeurd	61	46	59			
Individueel In aanvraag	-	3	-			
Individueel Afgewezen	9	14	6			
Individueel Teruggestuurd			2			
Totaal individueel	70	63	67			

Reden van afwijzing:

	2022	2023	2024	2025	
Opleider Niet op tijd aangeleverd	0	0	3	-	

Opleider Niet volledig	2	0	0	-	
Opleider Past niet binnen het BCP	8	0	1	1	
Opleider Verkeerde doelgroep	3	2	1	2	
Opleider Accreditatie ingetrokken	0	0	3	-	
Opleider Retour gestuurd - div. redenen				3	
Individueel Verkeerde doelgroep / geen certificaat	In getal opleider	2	2	-	
Individueel Online buiten coronaperiode	In getal opleider	5	1	1	
Individueel Max per jaar bereikt	In getal opleider	2	4	-	
Individueel Retour gestuurd - div. redenen	0	0	6	3	
Individueel Cursus in NL/Vlaanderen	0	0	1	2	

5.5.2 Verslag

In 2025 zijn er geen opvallende gebeurtenissen geweest waarbij de AC een (belangrijke) rol heeft gespeeld.

Wel is er vanaf maart 2025 een sollicitatieronde geweest met diverse kandidaten. Nadat er met iedereen live of via Teams gesproken is, werd door alle leden ingestemd met de benoeming van Judith Walter als nieuw lid van de Accreditatiecommissie. Zij is per 01-10-2025 dan toegetreden als lid.
In overleg hebben de leden unaniem uitgesproken dat Roger op het Veld de rol van Kees Rietbergen als voorzitter per 01-01-2026 zal overnemen.

5.6 Toekomstvisie

Er zal blijvend geïnvesteerd moeten worden in de relatie met de diverse opleiders. Dit is de afgelopen jaren succesvol geweest, maar blijft aandacht verdienen.

Voor 2026 willen we in ieder geval inventariseren of er behoefte is voor hernieuwde gesprekken.

Verder wil de Accreditatiecommissie in 2026 vaker bij- en nascholingen, al dan niet aangekondigd, gaan bezoeken. Reden hiervoor is dat ons vaker berichten bereiken dat de inhoud afwijkt van hetgeen aan ons als commissie te beoordeling is voorgelegd.

Ook zullen wij als commissie kritisch naar het reglement gaan kijken om te zien of er aanpassingen gedaan moeten worden. Aanleiding zijn de diverse individuele aanvragen, welke niet altijd even makkelijk te beoordelen zijn binnen het huidige kader van het reglement.

6 Klachtencommissie

6.1 Samenstelling

Luc Horck	osteopaat te Kerkrade	voorzitter
Hélène Fokker	osteopaat te Rotterdam	klachtenfunctionaris
An Engelen	osteopaat te Rotterdam	klachtenfunctionaris

6.2 Rooster van aftreden

Naam	Huidige functie	Aantreden	Herbenoemd	Herbenoeming/ aftredend
Luc Horck	Voorzitter	1-1-2026 1-1-2023 1-1-2020 (VZ) 1-1-2017 (KF)	1-1-2026 1-1-2023 1-1-2020	1-1-2029
Hélène Fokker	Klachten-functionaris	1-11-2023 1-11-2020 1-11-2017	1-11-2023 1-11-2020	1-11-2026
An Engelen	Klachten-functionaris	1-11-2025 1-11-2022 1-11-2019	1-11-2025 1-11-2022	1-11-2028

6.3 Doelstelling klachtenfunctionaris

Algemeen
De taken en de werkwijze van de klachtenfunctionarissen zijn geregeld in het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie. Onder klachtencommissie wordt per 1.1.2017 verstaan: alle onder het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie vallende klachtenfunctionarissen.

Doel van het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie
Per 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Hierin wordt beschreven aan welke nieuwe (kwaliteits-)regels elke zorgaanbieder moet voldoen. Voor de nieuwe klachten- en geschillenregeling gold een overgangstermijn tot 1 januari 2017. Per deze datum is de nieuwe klachten- en geschillenregeling voor NRO-geregistreerde osteopaten in werking getreden. De klachtencommissie NRO is beëindigd en vervangen door de Geschillencommissie Osteopathie, uitgevoerd door de Stichting

Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Wanneer er sprake is van een klacht, bepaalt de Wkkgz dat door iedere zorgverlener aan zijn/ haar cliënt een onafhankelijke klachtenfunctionaris moet worden aangeboden. NRO-geregistreerde osteopaten zijn aangesloten bij de centrale klachtenregeling NRO. Onderdeel hiervan is de onafhankelijke klachtenfunctionaris, gefaciliteerd door het NRO. Voor de klachtenafhandeling door de osteopaat en de begeleiding door de klachtenfunctionaris is het NRO Reglement Klachtenfunctionaris van toepassing. Onderdeel van de klachten- en geschillenregeling zijn Algemene Voorwaarden Osteopathie die tot stand zijn gekomen door overleg tussen NVO, NRO, Consumentenbond en de Patiëntenfederatie Nederland. Osteopaten zijn eraan gehouden hun diensten conform deze voorwaarden te leveren. Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde. Verder heeft dit reglement als doelstelling de kwaliteit van de beroepsbeoefening van de bij het NRO geregistreerde osteopaten te bevorderen en te bewaken.

De klachtencommissie
De klachtencommissie bestaat momenteel uit 3 leden, ieder bij het NRO geregistreerde osteopaten. De leden worden benoemd door het bestuur van het NRO. De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn onbeperkt herbenoembaar. Ontslag kan eerder plaatsvinden indien naar de opvatting van betreffende organisatie betreffende persoon zijn bijdrage niet naar behoren uitvoert dan wel het vertrouwen van de overige commissieleden of het bestuur van het NRO verloren heeft. Een lid kan vrijwillig terugtreden. Daartoe wordt mededeling gedaan aan het bestuur van het NRO, die zo spoedig mogelijk in de opvolging voorziet.

6.4 Werkzaamheden klachtenfunctionaris

Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde.
De klachtenfunctionaris is een onafhankelijke derde om de klager van gratis advies te dienen met betrekking tot de indiening van de klacht, het bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing van de klacht te komen

De klachtenfunctionaris heeft de volgende taken:

a. De klager van gratis advies te dienen met betrekking tot het indienen van de klacht;
b. De klager bijstaan bij het formuleren van de klacht;
c. Het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen van de klacht;
d. Het aangeven van de eventuele verdere mogelijkheden mocht een klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet kunnen worden opgelost;
e. Het signaleren van kwaliteitstekorten en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening op basis van de signalen, ontvangen uit de behandelde klachten.

Klachtgerechtigden
Een klachtgerechtigde is een patiënt/cliënt die gebruik maakt van de diensten van een osteopaat geregistreerd bij het NRO, of daarvan gebruik gemaakt heeft, of de wens te kennen heeft gegeven om van die diensten gebruik te willen maken, dan wel namens deze patiënt/cliënt zijn wettelijke vertegenwoordiger of degene die door deze patiënt/cliënt is gemachtigd.

Welke personen kunnen worden aangeklaagd?
De personen tegen wie een klacht kan worden ingediend zijn als register-lid ingeschreven in het Nederlandse Register voor Osteopathie tijdens de uitoefening van zijn of haar beroep als osteopaat.

Mogelijkheden van klachtenprocedure
Op de eerste plaats wordt er, naast het geven van gratis advies aan klager bij het indienen van de klacht en het bijstaan van het formuleren van de klacht, gekeken of er een mogelijkheid bestaat tot het komen tot een oplossing tussen klachtgerechtigde en osteopaat. Er is dus duidelijk sprake van bemiddeling met als doel het komen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing zónder de klacht vakinhoudelijk te behandelen. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de klachtgerechtigde door de klachtenfunctionaris erop worden gewezen welke mogelijke verdere stappen hij kan nemen. Verder verzamelen en rubriceren de klachtenfunctionarissen de klachten teneinde een beter zicht te krijgen op tekortkomingen en daardoor beter te kunnen inspelen op de behoefte van de hulpvrager in het algemeen.
De klachtenprocedure is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

a. Een voor de klachtgerechtigde laagdrempelige klachtenprocedure waar geen kosten aan verbonden zijn;
b. Een onafhankelijke en onpartijdige klachtopvang en -bemiddeling;
c. Een vlotte afhandeling van de klacht volgens vaste, overzichtelijke procedures;
d. Het beginsel van hoor en wederhoor van klachtgerechtigde en osteopaat.
e. Een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling en registratie van alle gegevens over de klachtgerechtigde en osteopaat.

6.5 Samenvatting 2025

6.5.1 Facts & figures 2025

In totaal werden er 0 klachten gemeld bij het NRO in 2025. Er heeft dus geen verdeling in onderling overleg tussen secretariaat en klachtenfunctionarissen hoeven plaats te vinden. Daarnaast zijn er nog 5 meldingen op het secretariaat binnen gekomen die uiteindelijk niet hebben geleid tot het indienen van een formele klacht.

De status van deze klachten is als volgt:

Jaar	Aantal klachten	Ingetrokken	Behandeld	In behandeling	Meldingen zonder het indienen van een officiële klacht
2021	8	0	8		2
2022	2	0	2		2
2023	3	0	3		10
2024	3	2	1		8
2025	0	0	0		5

Overzicht binnengekomen ontvankelijke klachten. Indien een klacht bestond uit meerdere onderdelen, dan is de categorisering van die klacht per onderdeel van de klacht toegepast en in het schema verwerkt.

Rubriek	2021	2022	2023	2024	2025	Totaal
Cat. 1	2	1	1	1	0	5
Cat. 2	4	0	0	1	0	5
Cat. 3	1	0	0	0	0	1
Cat. 4	0	0	0	0	0	0
Cat. 5	1	1	2	2	0	6

Categorie 1 Klachten over gebrek aan of incorrecte informatie verstrekking naar de patiënt.
Categorie 2 Klachten over inhoud van de osteopatische behandeling die niet conform het beroepsprofiel c.q. competentieprofiel zijn uitgevoerd.
Categorie 3 Klachten over kosten/ facturering/ behandeltijd
Categorie 4 Klachten over handelingen of uitlatingen waarbij de (intimiteits-)grenzen van de patiënt worden overschreden.
Categorie 5 Klachten over behandeling met lichamelijk letsel als gevolg.

6.5.2 Casuïstiek

Aangezien er in 2025 geen formele klachten bij de klachtenfunctionarissen zijn ingediend en behandeld, is er ook geen casus te beschrijven.

6.5.3 Overig

In 2024 is er in het voorjaar een gesprek geweest met de directrice en de stafjurist van de Stichting De Geschillen Commissie. Een van de onderwerpen was onder andere de behandelkosten van een geschil. Die zijn altijd voor rekening van de beklaagde osteopaat. De uitleg is dat dit komt omdat dit volledig in lijn met de Wkkgz is: een zo laagdrempelige mogelijkheid voor de klager/ patiënt om een klacht te kunnen indienen. Hoewel dit voor het bestuur van het NRO tot op zekere hoogte onrechtvaardig voelt, is het besluit om wel in de geest van de wet te blijven handelen en deze situatie onveranderd te laten.

In 2025 is hier naar aanleiding van 2 uitspraken van de Geschillencommissie Osteopathie waarbij de klachten zijn behandeld maar ongegrond verklaard, verder naar gekeken. Vooral het feit dat in deze gevallen de osteopaat, hoewel in het gelijk gesteld, toch de behandelkosten moet betalen, voelt onrechtvaardig. Er is hierover in 2025 nog geen beslissing genomen hoe hier verder mee om te gaan.

6.6 Toekomstvisie

De toekomstvisie voor de Klachtencommissie is onveranderd: het blijven functioneren van de klachtenfunctionarissen NRO als onafhankelijke derde zoals door de Wkkgz voorgeschreven. Daarnaast het daar waar nodig verder blijven professionaliseren van de klachtenprocedure.

7 College van Toezicht

7.1 Samenstelling

Het College van Toezicht telt één rechtsgeleerd lid, dat tevens voorzitter is van het College, één arts en twee geregistreerde osteopaten D.O. Het College benoemt uit haar midden een secretaris.
De leden van het College van Toezicht worden benoemd door het bestuur van het NRO, gehoord het bestuur van de NVO, en na eerste instelling gehoord het College. In een al dan niet tussentijdse vacature van het College van Toezicht dient het bestuur van het NRO zo spoedig mogelijk te voorzien.
De zittingsduur van de leden van het College van Toezicht bedraagt vijf jaar. Na afloop van deze termijn zijn zij onbeperkt herkiesbaar, waarbij elke periode wederom vijf jaar duurt.

Dhr. Mr. I.P.C. Sindram	advocaat te Malden	voorzitter
Dhr. E.G.R. Horsten	osteopaat te Tilburg	secretaris
Dhr. M.K.P Moerman	arts te Meersen	lid / arts
Mw. N.A. Nibte	osteopaat te Huizen	lid / osteopaat

7.2 Rooster van aftreden

Naam	huidige functie	aantreden	herbenoemd	Herbenoeming / aftredend
Dhr. I.P.C. Sindram	Voorzitter / advocaat	01-02-2026 01-02-2021 01-02-2016 01-02-2011	01-02-2026 01-02-2021 01-02-2016	01-02-2031
Dhr. E.G.R. Horsten	Secretaris / osteopaat	01-08-2025		Onbepaalde tijd
Dhr. M.K.P. Moerman	Lid / arts	01-11-2022 01-11-2017	01-11-2022	01-11-2027
Mw. N.A. Nibte	Lid / osteopaat	01-01-2026		01-01-2031

7.3 Doelstelling College van Toezicht

Zorgvuldigheid is in de gezondheidszorg belangrijk. Aan beroepsbeoefenaren zoals osteopaten, worden veel eisen gesteld om die zorgvuldigheid te bewerkstelligen. Eisen op (para) medisch-technisch gebied, maar ook wat betreft de omgang met patiënten en hun familieleden. Osteopaten beschikken over persoonlijke informatie van hun patiënten. Daar moeten ze vertrouwelijk mee omgaan. Er zijn verschillende manieren om de zorgvuldigheid te bewaken of te toetsen. Eén daarvan is het College van Toezicht (CvT).

Het tuchtrecht heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de Osteopathische praktijk te toetsen. Als een cliënt van mening is dat er tijdens een behandeling iets is misgegaan, kan daarover een klacht worden ingediend bij een tuchtcollege. Naar aanleiding van die klacht kan het college de betrokken Osteopaat een maatregel opleggen, bijvoorbeeld een berisping.

In het uiterste geval wordt het de Osteopaat verboden nog langer zijn beroep uit te oefenen onder het gebruik van zijn titel. Verder kan van een uitspraak ook een voorlichtende en leerzame werking uitgaan naar andere beroepsbeoefenaren.

7.4 Werkzaamheden College van Toezicht

Om klacht- en tuchtrechtprocedures te kunnen uitvoeren, heeft het NRO de volgende commissies geformeerd:

- Klachtenfunctionaris
- Geschillencommissie (indien tussenkomst van klachtenfunctionaris onvoldoende is)
- College van Toezicht (behandelt tuchtzaken)
- College van Beroep (behandelen van een beroep tuchtzaken)

Bij het CvT komen klachten binnen die door de klachtencommissie van het NRO of de externe geschillencommissie niet kunnen worden behandeld. Dit kan komen door de zwaarte of complexiteit van een klacht of doordat de te verwachten sanctie die kan worden opgelegd beter past bij de mogelijkheden van het CvT. Het kan echter ook zijn dat klager direct vraagt om behandeling door het CvT, waarna de klacht door het secretariaat van het NRO direct wordt doorgestuurd naar het college.

Klachten komen binnen bij de secretaris van het CvT. De secretaris zal daarop contact opnemen met de voorzitter, die bepaalt wat de te volgen stappen zullen zijn. Dit vervolg hangt af van de inhoud van het klaagschrift en de ernst van de zaak.
De procedure staat beschreven in het reglement CvT. Dit reglement is voor eenieder terug te vinden op de site van het NRO, onder het kopje ‘Voor osteopaten / Documenten’.

7.5 Samenvatting College van Toezicht 2025

Er zijn in 2025 geen klachten direct of indirect bij het CvT binnen gekomen.

7.6 Toekomstvisie

Voor 2026 staan er geen veranderingen gepland.