



Nederlands Register voor Osteopathie

Jaarverslag

2023

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| INHOUDSOPGAVE | 1 |
| 1 INLEIDING | 3 |
| 2 NEDERLANDS REGISTER VOOR OSTEOPATHIE | 4 |
| 2.1 RECHTSVORM..... | 4 |
| 2.2 ORGANISATIE..... | 4 |
| 2.3 BELANGHEBBENDEN..... | 5 |
| 2.4 DOELSTELLINGEN NRO..... | 6 |
| 2.4.1 <i>Statutair</i> | 6 |
| 2.4.2 <i>Onafhankelijkheid Register</i> | 6 |
| 2.4.3 <i>Kerntaken en doelstellingen</i> | 6 |
| 2.4.4 <i>Register</i> | 7 |
| 3 BESTUUR NRO | 8 |
| 3.1 SAMENSTELLING..... | 8 |
| 3.2 ROOSTER VAN AFTREDEN..... | 8 |
| 3.3 DOELSTELLINGEN..... | 9 |
| 3.4 WERKZAAMHEDEN..... | 9 |
| 3.4.1 <i>Bestuursvergaderingen</i> | 10 |
| 3.4.2 <i>Overleg met het secretariaat</i> | 10 |
| 3.4.3 <i>Overleg met externe adviseurs</i> | 10 |
| 3.5 SAMENVATTING BESTUUR 2023..... | 11 |
| 3.5.1 <i>Algemeen</i> | 11 |
| 3.5.2 <i>Organisatie</i> | 11 |
| 3.5.3 <i>Wet- en regelgeving</i> | 13 |
| 3.5.4 <i>Opleidingen</i> | 13 |
| 4 REGISTRATIECOMMISSIE | 15 |
| 4.1 SAMENSTELLING..... | 15 |
| 4.2 ROOSTER VAN AFTREDEN..... | 15 |
| 4.3 DOELSTELLINGEN REGISTRATIECOMMISSIE..... | 15 |
| 4.4 WERKZAAMHEDEN REGISTRATIECOMMISSIE..... | 16 |
| 4.5 SAMENVATTING REGISTRATIECOMMISSIE 2023..... | 16 |
| 4.5.1 <i>Facts & figures 2023</i> | 16 |
| 4.5.2 <i>Overige</i> | 17 |
| 4.6 TOEKOMSTVISIE..... | 17 |
| 5 ACCREDITATIECOMMISSIE | 18 |
| 5.1 SAMENSTELLING..... | 18 |
| 5.2 ROOSTER VAN AFTREDEN..... | 18 |
| 5.3 DOELSTELLING..... | 18 |
| 5.4 WERKZAAMHEDEN ACCREDITATIECOMMISSIE..... | 19 |
| 5.5 SAMENVATTING ACCREDITATIECOMMISSIE 2023..... | 19 |
| 5.5.1 <i>Facts & figures 2023</i> | 19 |
| 5.5.2 <i>Verslag</i> | 21 |
| 5.6 TOEKOMSTVISIE..... | 21 |
| 6 KLACHTENCOMMISSIE | 22 |
| 6.1 SAMENSTELLING..... | 22 |

| | | |
|----------|--|-----------|
| 6.2 | ROOSTER VAN AFTREDEN | 22 |
| 6.3 | DOELSTELLING KLACHTENFUNCTIONARIS..... | 22 |
| 6.4 | WERKZAAMHEDEN KLACHTENFUNCTIONARIS | 23 |
| 6.5 | SAMENVATTING 2023 | 24 |
| 6.5.1 | <i>Facts & figures 2023</i> | 24 |
| 6.5.2 | <i>Casuïstiek</i> | 25 |
| 6.5.3 | <i>Overig</i> | 25 |
| 6.6 | TOEKOMSTVISIE..... | 26 |
| 7 | COLLEGE VAN TOEZICHT | 27 |
| 7.1 | SAMENSTELLING..... | 27 |
| 7.2 | ROOSTER VAN AFTREDEN | 27 |
| 7.3 | DOELSTELLING COLLEGE VAN TOEZICHT..... | 27 |
| 7.4 | WERKZAAMHEDEN COLLEGE VAN TOEZICHT | 28 |
| 7.5 | SAMENVATTING COLLEGE VAN TOEZICHT 2023 | 28 |
| 7.6 | TOEKOMSTVISIE..... | 28 |

1 Inleiding

Namens de Stichting het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) presenteert het bestuur het jaarverslag van de stichting van het jaar 2023. Het verslag geeft in hoofdstuk 2 een algemene beschrijving van de stichting, haar taken en doelstellingen. In het derde hoofdstuk doet het bestuur van de Stichting verslag van haar werkzaamheden in het jaar 2023. Het bestuur faciliteert een aantal NRO-commissies. Deze commissies publiceren hun eigen jaarverslag. Per commissie is in hoofdstuk 4 t/m 7 een samenvatting van het jaarverslag 2023 opgenomen in dit jaarverslag. Het financieel jaarverslag maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en is opvraagbaar bij het secretariaat.

2 Nederlands Register voor Osteopathie

2.1 Rechtsvorm

Het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is een onafhankelijke stichting die is opgericht op 20 april 1989. De statuten van de stichting zijn opvraagbaar bij het secretariaat en gepubliceerd op de website van het NRO (www.osteopathie-nro.nl).

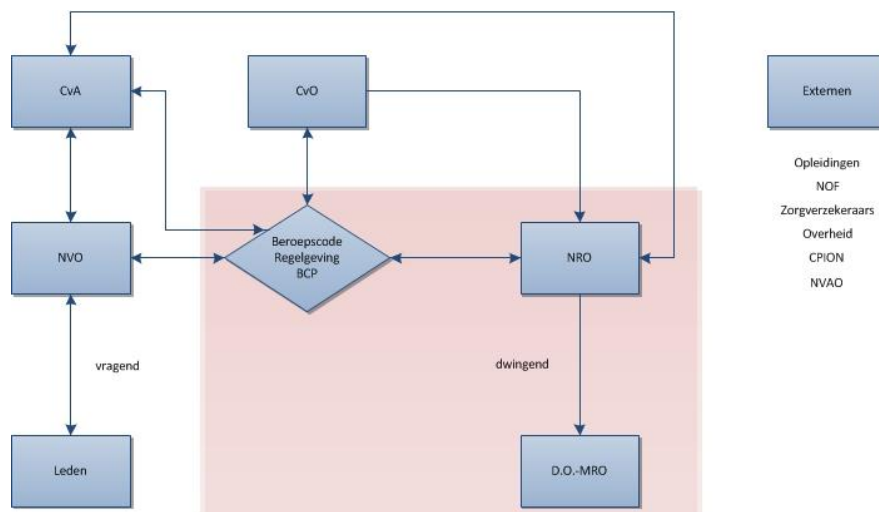
2.2 Organisatie

Om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren heeft het NRO-commissies ingesteld die elk hun specifieke taak hebben:

- Registratiecommissie
- Accreditatiecommissie
- Klachtencommissie (bestaande uit klachtenfunctionarissen)
- College van Toezicht (tuchtcommissie)
- College van Beroep

De commissies werken autonoom, zijn onafhankelijk en opereren volgens de voor hen van toepassing zijnde reglementen. Voor de aanstelling van commissieleden bestaan vaste termijnen en vacatures worden op basis van geschikte competenties ingevuld. Doordat de taken voor de commissies transparant zijn vastgelegd in vaste procedures en reglementen, is een (persoons-) onafhankelijke verwerking van de registertaken geborgd.

Het dagelijks bestuur faciliteert de commissies en draagt het beleid uit. Hierin wordt het bestuur ondersteund door het secretariaat.



2.3 Belanghebbenden

Het NRO heeft met verschillende belanghebbenden te maken.

Patiënten

Het NRO is er ter bescherming van de patiënt. Het registreren van de osteopaat moet leiden tot een zekerheid voor de patiënt. De patiënt heeft recht op kwalitatief goede osteopathische zorg en heldere informatie omtrent de mogelijkheden en de onmogelijkheden van osteopathie. Tevens moet deze patiënt antwoorden kunnen krijgen op veel voorkomende vragen en gehoor kunnen vinden indien er zich problemen voordoen.

Osteopaten

Het NRO is er voor en ter garantstelling van de kwaliteit van de geregistreerde osteopaat. Het beheren en controleren van de kwaliteit van de geboden zorg en de borging hiervan zijn essentieel. Het moet de geregistreerde osteopaat duidelijk zijn welke de eisen zijn, die aan zijn of haar beroepsattitude en de kwaliteit van zorgverlening worden gesteld en welke de motivatie achter deze eisen is. De vigerende procedures en regels moeten helder en transparant zijn, voor zowel geregistreerde osteopaten als voor de door hen behandelde patiënten.

Accreditatieorganisaties

Het NRO onderhoudt contacten met accreditatieorganisaties en adviseurs met als doel te komen tot een extern gevalideerde accreditatie van de opleidingen voor osteopathie. Zo worden de basisopleidingen erkend op basis van een externe audit.

Osteopathische organisaties

- Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO).
- *Nationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen in belangrijke kwaliteit bevorderende commissies op nationaal niveau (o.a. NEN).
- *Internationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO-geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van regelgeving op Europees niveau in relevante commissies en overlegorganen op internationaal niveau (o.a. OE, CEN).

Opleidingen

Het NRO erkent opleidingen die opleiden tot het beroep osteopaat, op basis van een externe onafhankelijke audit.

Het NRO accrediteert bij- en nascholing ten behoeve van de herregistratie verplichting van de geregistreerde osteopaten.

Zorgverzekeraars

Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van verzekeringszaken. Het NRO is tevens vertegenwoordigd in de Complementaire Beweegzorg Groep (CBZG) welke het aanspreekpunt is voor zorgverzekeraar VGZ.

De CBZG registers:
VVH, Haptotherapeuten
NOF, Osteopathie
SCN, Chiropractie
NRO, Osteopathie
VDV, Dixhoorn Ontspanningstherapie
RCN, Craniosacraal therapie
VMT, Manuele Therapie
SNRC, Chiropractie

2.4 Doelstellingen NRO

2.4.1 Statutair

Artikel 2 van de statuten beschrijft de doelstelling van de stichting NRO:

De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges.

De stichting tracht dit doel verder te bereiken door al datgene te doen of te laten verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.

NRO beheert

- Register, Registerreglement en Registratiecommissie
- Accreditatiereglement en Accreditatiecommissie
- Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie en Klachtencommissie (klachtenfunctionaris)
- Reglement Tuchtrechtspraak voor Osteopathie en College van Toezicht
- Reglement College van Beroep en College van Beroep

2.4.2 Onafhankelijkheid Register

De stichting NRO heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatiestructuur van de osteopathie in Nederland. Om de onafhankelijkheid van het register te waarborgen is in de statuten en de op commissies en colleges van toepassing zijn de reglementen geregeld, dat bij aanstelling van functies bij het NRO geen enkele betrokkenheid of afhankelijkheid mag bestaan bij andere organisaties in de osteopathie.

2.4.3 Kerntaken en doelstellingen

Tot de kerntaken van het NRO behoren het borgen van de kwaliteit en het handhaven van de regels en reglementen.

Kerntaken

- Het beschermen en bewaken van de veiligheid van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Borging en handhaven van de kwaliteit door het hanteren van regels, reglementen, beroepscode en Beroepscompetentieprofiel (BCP) zoals opgesteld door de beroepsgroep.
- Kwaliteitsborging middels registratie en/of accrediteren van scholing, nascholing en bijscholing en het hebben van een Beroepscompetentieprofiel.

Doelstellingen

- Het beschermen van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Het beschermen van de NRO geregistreerde osteopaat.
- Informeren en communiceren met alle betrokken partijen.

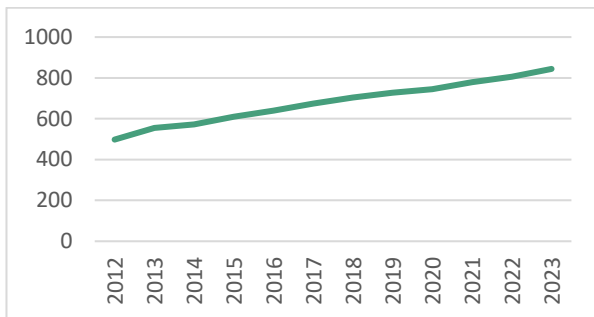
Middelen

- Handhaving van de eisen aan de opleiding en nascholing.
- Handhaving van de eisen aan registratie.
- Handhaving van de eisen aan herregistratie.
- Klacht- en tuchtrecht.

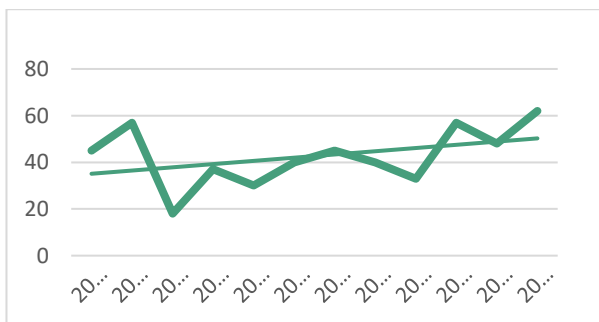
2.4.4 Register

Het register NRO ziet erop toe dat alle geregistreerde osteopaten bij (her-) registratie voldoen aan de gestelde opleidings- en kwaliteitseisen.

Sinds de oprichting van het NRO is er een constante toename van het aantal geregistreerde osteopaten.



Groei register per jaar



Nieuwe registraties per jaar

3 Bestuur NRO

3.1 Samenstelling

De samenstelling van het algemeen bestuur was in 2023 als volgt:

| | | |
|-------------------|-------------------------|----------------|
| Edward Rietbergen | osteopaat te Maastricht | voorzitter |
| Susanne Gilhuis | osteopaat te Dordrecht | penningmeester |
| Luc Horck | osteopaat te Kerkrade | secretaris |

3.2 Rooster van aftreden

| Naam | Huidige functie | Aantreden | Herbenoemd | herbenoeming / aftreden |
|-------------------|-----------------|---|---|-------------------------|
| Edward Rietbergen | Voorzitter | 1-1-2022 1-1-2019 (voorzitter) 1-1-2016 1-1-2013 (penningmeester) | 1-1-2022 (voorzitter) 1-1-2019 1-1-2016 | 1-1-2025 |
| Susanne Gilhuis | Penningmeester | 1-1-2022 1-1-2019 | 1-1-2022 | 1-1-2025 (aftredend) |
| Luc Horck | Secretaris | 1-1-2022 1-1-2020 | 1-1-2022 | 1-1-2025 |

3.3 Doelstellingen

Doelstellingen bestuur:

- Alles te doen en/of te laten verrichten om de doelen van de stichting, zoals bedoeld in de statuten NRO, te verwezenlijken.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopatisch onderwijs en het erkennen van opleidingen in de osteopathie waarbij we streven naar NVAO-accreditatie als norm voor NRO-erkenning.
- Het registreren van gekwalificeerde osteopaten en herregistreren van geregistreerde osteopaten waarbij we streven naar gelijkwaardig niveau (BSc) als (her) registratie eis.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopathische na- en bijscholing en het accrediteren van na- en bijscholing in de osteopathie.
- Het ontwikkelen, toezicht houden op en faciliteren van de actuele regelgeving, richtlijnen en standaarden.
- Het in stand houden en verder professionaliseren van de organisatie.
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in de zorg.

Beleid om de doelstellingen te bereiken:

- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het actief uitvoeren van het dagelijks bestuur, het bepalen en uitvoeren van beleid en het toetsen van beleid en organisatie bij externe experts
- Duidelijk en transparant blijven communiceren met belanghebbenden.
- Professionaliseren en praktisch beheersbaar houden van het register door te blijven digitaliseren en automatiseren.
- Blijven ontwikkelen van de regelgeving waarbij we rekening houden met de ontwikkelingen binnen de osteopathie en veranderingen in wet- en regelgeving.

3.4 Werkzaamheden

De werkzaamheden van het bestuur bestaan uit vaststaande overlegmomenten en uit werkzaamheden die bepaald worden door actuele zaken.

Onderstaand zal eerst een beschrijving worden gegeven van de vaststaande werkzaamheden, gevolgd door een samenvatting van de actuele zaken die behandeld zijn in 2021.

Vaststaande overleggen:

Bestuursvergaderingen
Overleg met commissies
Overleg met het secretariaat
Overleg met externe adviseurs
Overleg met de NVO

3.4.1 Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur kent verschillende overlegvormen. Bestuursvergaderingen worden per jaar vooruit geroosterd. Gestreefd wordt naar een minimum van zes vergaderingen per jaar.

Bij deze bestuursvergaderingen zijn aanwezig:

- De bestuursleden
- Secretaresse(s) NRO

Er vindt daarnaast op dagelijkse basis bestuurlijk overleg plaats via mail, WhatsApp, telefoon of Skype. Minimaal tweemaal per jaar vergadert het algemeen bestuur met de commissievoorzitters.

Het streven is om tweemaal per jaar te vergaderen met het bestuur van de NVO, of zoveel meer als de situatie dat verlangt.

Bestuursvergaderingen 2023:

11 januari
8 maart
12 april
31 mei
12 juli
13 september
1 november
13 december

Bestuursvergaderingen met commissies 2023:

12 april
1 november

Bestuursvergaderingen met NVO bestuur 2023:

8 februari
15 november

3.4.2 Overleg met het secretariaat

Er is, zoveel als dat nodig is, op dagelijkse basis contact met het secretariaat. De bestuursleden houden regelmatig telefonisch en via mail contact. Daarnaast streven bestuursleden naar wekelijkse aanwezigheid op het secretariaat.

3.4.3 Overleg met externe adviseurs

Het NRO consulteert met enige regelmaat vaste externe adviseurs op het gebied van financiële, juridische en organisatorische ondersteuning.

Ieder jaar is er overleg met de vaste financieel adviseur om een begroting en jaarverslag op te stellen.

Juridische en organisatorische ondersteuning wordt gezocht om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen en kwalitatieve bepalingen die gesteld worden aan een kwaliteitsregister in de gezondheidszorg.

3.5 Samenvatting bestuur 2023

3.5.1 Algemeen

3.5.1.1 Overleg met de N.O.F.

Op uitnodiging van het NVO-bestuur heeft er begin april een gesprek plaatsgevonden tussen een. Vertegenwoordiging van het N.O.F. bestuur, het N.V.O. bestuur en het N.R.O. bestuur. Het doel was om te kijken of er genoeg overeenkomsten waren om een gezamenlijk beleid te gaan uitvoeren en (in de toekomst) mogelijk tot een register te komen. Gespreksonderwerpen waren onder andere het niveau van onderwijs, de eventuele noodzaak en mogelijkheden om op termijn tot één niveau voor de hele beroepsgroep te komen en hoe dit niveau te borgen. Standpunt van de N.O.F. is om voorlopig alles op zijn beloop te laten.

3.5.1.2 Vermelden van N.O.F. leden op de N.V.O. website

Dit is eind 2022 aan het CvO voorgelegd. Het CvO begrijpt het standpunt van de N.V.O. om de beroepsgroep zoveel mogelijk te willen verenigen. Anderzijds moet de N.O.F. wel de kwaliteit blijven borgen op dezelfde manier zoals het N.R.O. dat ook verplicht is. N.O.F. en N.V.O. hebben afgesproken dat de N.O.F. het BCP, de beroepscode en het huishoudelijk reglement van de N.V.O. op hun website zullen plaatsen.

3.5.1.3 N.V.O. Commissie Wettelijke Erkenning

De Commissie Wettelijke Erkenning bestaat uit een aantal leden die ook een functie bekleden bij THIM Hogeschool voor Osteopathie. Omdat hier (een schijn van) belangenverstrengeling uit op te maken valt, heeft het bestuur N.R.O. hier officieel bezwaar tegen aangetekend bij het bestuur N.V.O. Dit heeft als gevolg gehad dat twee van de drie leden hun functie hebben neergelegd. Daar zijn nieuwe (tijdelijke) leden voor in de plaats gekomen. Verdere invulling van deze commissie is aan het N.V.O. bestuur.

3.5.2 Organisatie

3.5.2.1 Accreditatie Commissie N.R.O.

Om de werkdruk op de AC te verminderen wordt in het voorjaar besloten de commissie met een nieuw, extra lid uit te breiden en het aantal declarabele uren per kwartaal te verhogen. Dit leidt ertoe dat na een aantal maanden de achterstand in het werk van de AC is ingelopen.

Daarnaast wordt ook besloten om de reglementen van de AC te herschrijven. Doel is een nieuwe indeling van de artikelen van het Reglement Accreditatiecommissie en de Erkenningscriteria besluit nascholing osteopathie, met toevoeging van een klein aantal nieuwe onderwerpen (intervisie, online na- en bijscholing, duur van geldigheid van accreditatie wanneer dezelfde nascholing binnen het jaar opnieuw wordt aangevraagd, algemene nascholing en stagebegeleiding). De nieuwe indeling moet ervoor zorgen dat onderwerpen op een logischer manier ingedeeld worden en beide nieuwe reglementen (Reglement Accreditatiecommissie NRO en Reglement Accreditatiecriteria Osteopathie) daardoor ook beter leesbaar en te gebruiken zijn. De consultatieronde, feedback, voorleggen van de definitieve concepten aan de ALV van de NVO en (na aanname door de ALV) het implementeren zullen naar verwachting in 2024 worden afgerond.

3.5.2.2 Intervisie-traject klachtenfunctionarissen N.R.O.

Om de klachtenfunctionarissen van het N.R.O. beter beslagen ten ijs te laten komen in de soms moeilijke gesprekken tijdens hun werkzaamheden, is er een intervisiecoach aangesteld. Jaarlijks worden drie sessies gegeven waarin het met name zal gaan over communicatie en gesprekstechnieken. Ook het secretariaat en het bestuur kunnen bij de sessies aansluiten. De sessies die tot nu toe zijn gehouden, zijn interessant en leerzaam geweest. Voor 2024 staan ook alle drie de sessies gepland.

3.5.2.3 Jaarrekening/ begroting N.R.O.

Het NRO is een stichting en heeft geen winstoogmerk. Ieder jaar evalueren wij of de hoogte van het jaarregistratiegeld in balans is met de gemaakte kosten.

De contributie is vanaf 2023 structureel verlaagd van 450 euro naar 400 euro. Daarnaast krijgen geregistreerden met een inschrijving voor 30 juni 2022 een korting van 75 euro op de factuur van het jaarregistratiegeld van 2023.

Vanaf januari 2023 is er een verhoging van de kilometervergoeding van 21 cent per kilometer. Dit is in januari 2023 gecommuniceerd met alle commissies en er zijn vernieuwde declaratieformulieren gedeeld.

Bestuurlijk besluit rondom voorzieningen

Het NRO heeft een voorziening getroffen voor opleidingen. Deze voorziening had een tweeledig doel; ten eerste het reserveren voor de kosten van visitatie opleidingen en ten tweede voor het mogelijk voortzetten van het NVAO groeitraject. In 2023 hebben we deze voorziening breder getrokken zodat de kosten die voortkomen uit alle kosten voor visitaties en erkenning van ons vak osteopathie onder deze voorziening kunnen vallen. Het bestuur heeft besloten om deze voorziening een andere naam te geven: voorziening Erkenning osteopathie.

Het visiteren van praktijken leidt al meerdere jaren niet tot extra kosten die niet anders dan middels deze voorziening opgevangen kunnen worden. Het bestuur NRO heeft daarom besloten deze voorziening op te heffen en dit bedrag over te hevelen naar de nieuw gevormde voorziening Erkenning osteopathie.

3.5.2.4 Wijziging bij registratie

Naar aanleiding van een strafrechtelijke zaak tegen een (ex-) collega (wegens het ongevraagd en ongewenst geven van "inwendige massages") wordt in samenspraak met de registratiecommissie besloten om een aanpassing te doen in het (her-) registratieproces. Er zal in het vervolg worden gevraagd of iemand als zorgverlener ooit beklagde is geweest in een klacht- of tuchtzaak/ gerechtelijke procedure.

3.5.2.5. Huur pand Janssoniuslaan

De verhuurder van het huidige pand heeft aan de N.V.O. laten weten dat een andere huurder ons deel van het pand graag zou willen huren in verband met uitbreiding van hun bedrijf. Om het vertrek van de N.V.O. en het N.R.O. te stimuleren, is een financiële vergoeding in het vooruitzicht gesteld. Voorwaarde is dat we voor een bepaalde datum verhuizen. Aangezien zowel de N.V.O. als het N.R.O. niet persé weg hoeven, wordt besloten om in samenspraak met elkaar rustig een nieuwe locatie te gaan zoeken in de regio Utrecht/ Nieuwegein.

3.5.3 Wet- en regelgeving

3.5.3.1 Beleid Zilveren Kruis m.b.t. beleid erkenning beroepsgroepen in de alternatieve zorg

In het najaar hebben we informatie ontvangen van Zilveren Kruis dat onze beroepsvereniging (en het register) ook in 2024 op de lijst blijven staan van de door Zilveren Kruis erkende beroepsverenigingen in de alternatieve zorg.

3.5.3.2 Stichting de Geschillencommissie (Algemene Voorwaarden)

In juni wordt bekend dat de Consumenten Bond zich eenzijdig terugtrekt uit de Algemene Voorwaarden Osteopathie (en een groot aantal algemene voorwaarden van allerlei andere beroepsgroepen). De Stichting De Geschillencommissie organiseert in oktober en december algemene bijeenkomsten om hierover van gedachten te wisselen met al deze beroepsgroepen.

Duidelijk is dat het besluit van de Consumenten Bond onomkeerbaar is. Nog niet geheel duidelijk is wat verdere juridische consequenties zijn. Er lijkt tot 1.1.2026 (einddatum contract) een verplichtingstandpunt en nakomingsgarantie voor de Consumenten Bond te blijven bestaan. Aangezien de Algemene Voorwaarden Osteopathie inhoudelijk niet veranderen, kunnen deze (inclusief naam en logo Consumenten Bond) voorlopig ongewijzigd worden gebruikt. Wel wordt aangeraden om vóór het zetten van eventuele vervolgstappen goed juridisch advies in te winnen.

De Stichting Geschillencommissie zal in het voorjaar van 2024 de gesprekken met de Geschillencommissies die in de zorg actief zijn (per geschillencommissie) verder voortzetten.

3.5.3.3 Intervisie

Het intervisie project is in 2023 verder voortgezet. Voor het N.R.O. betekende dat dit jaar met name een (verdere) samenwerking tussen de AC van het N.R.O. en de Commissie Intervisie van de N.V.O. Hoewel de communicatie in het begin wat stroef verliep, heeft deze samenwerking geleid tot het integreren van intervisie in de (nieuwe) reglementen van de accreditatiecommissie N.R.O. die naar verwachting in 2024 zullen worden geïmplementeerd.

3.5.4 Opleidingen

3.5.4.1 Start procedure van verlenging van erkenning van de huidige door het N.R.O. erkende opleidingen

Alle drie de huidige door het N.R.O. erkende opleidingen (I.A.O., C.S. en F.I.C.O.) hebben in het jaar 2023 een verlenging van erkenning aangevraagd. Alexis B.V. de audits van de drie opleidingen weer georganiseerd.

C.S.: voor de zomer is het definitieve rapport uitgebracht met een positief advies. De RC heeft dit advies overgenomen waardoor C.S. voor de periode 2023-2028 weer erkend is.

I.A.O.: in het najaar is ook de audit van de I.A.O. afgerond. Het definitieve rapport is net als bij C.S. met positief advies. Ook hier neemt de registratiecommissie het advies over waardoor de I.A.O. voor de periode 2023-2028 weer verlenging van erkenning heeft.

F.I.C.O.: de aanvraag voor verlenging van erkenning wordt pas laat in het jaar gedaan. Daardoor loopt deze procedure door tot in 2024.

3.5.4.2 Hogeschool THIM behaalt NVAO-accreditatie

Jaren geleden is het NRO begonnen met de voorbereidingen voor een NVAO-geaccrediteerde opleiding (het NVAO-groeitraject). Gaandeweg is de NVO betrokken geraakt bij dit traject. Als resultaat van dit traject is het nieuwe BCP Osteopaat geschreven. Nadat duidelijk werd dat de bestaande door het NRO erkende opleidingen zich moeizaam ontwikkelden naar NVAO-accreditatie is er tevens geïntereerd of een wettelijk erkend opleidingsinstituut (rechtspersoon hoger onderwijs) interesse had om een opleiding osteopathie op te zetten. Hogeschool THIM bleek hierin geïnteresseerd.

Na een lang traject is de NVAO accreditatie na een succesvolle audit in de zomer van 2023 binnen gehaald. Officieel loopt deze accreditatie van 16 augustus 2023 tot 16 augustus 2029 met een tussentijdse evaluatie na tweeënehalf jaar. De eerste lichting van deze full time studenten zal in februari 2024 gaan beginnen en naar verwachting met een HBO BSc. Osteopathie in februari 2028 afstuderen.

Het NRO is op geen enkele manier betrokken bij deze opleiding, noch bij de ontwikkeling noch bij de audit. Maar aangezien het verkrijgen van een NVAO-accreditatie ook gevolgen heeft voor het NRO en het NRO-beleid daarop zal moeten worden aangepast, volgt het NRO deze ontwikkeling wel op de voet.

1.5.4.3. Folder/ video voor de pas afgestudeerde osteopaat

In 2023 is de folder gedrukt met een beknopte uitleg wat het NRO voor de osteopaat kan betekenen. De folders zijn opgestuurd naar de opleidingen om mee te geven aan de afstuderende osteopaten. Tevens is er door de voorzitter van het bestuur een filmpje gemaakt voor gebruik tijdens de diploma-uitreiking van de IAO.

4 Registratiecommissie

4.1 Samenstelling

| | | |
|-------------------|-----------------------|------------|
| Rob van Zelst | osteopaat te Leiden | voorzitter |
| Dennis Cordes | osteopaat te Enschede | lid RC |
| Peter-Johan Dillo | osteopaat te Schagen | lid RC |

4.2 Rooster van aftreden

| Naam | Huidige functie | Aantreden | Herbenoemd | Herbenoeming / aftredend |
|-------------------|-----------------|--|----------------|--------------------------|
| Rob van Zelst | voorzitter | 1-1-2022 (voorzitter) 1-1-2017 (lid) | 1-1-2020 (lid) | 1-1-2025 |
| Dennis Cordes | lid | 1-7-2021 | | 1-7-2024 |
| Peter-Johan Dillo | lid | 1-7-2021 | | 1-7-2024 |

4.3 Doelstellingen Registratiecommissie

De registratiecommissie heeft tot doel het register te beheren. Zij doet dit door het erkennen van opleidingen en het erkennen van osteopaten, die zich inschrijven in het NRO.

Om haar taken te kunnen uitvoeren is de registratiecommissie gehouden aan het Reglement Registratiecommissie.

4.4 Werkzaamheden Registratiecommissie

De commissie heeft tot taak:

- het beheer van het register.
- het erkennen van opleidingen en opleidingslocaties op basis van de eisen zoals beschreven in het Reglement erkenningscriteria opleidingen en nascholing osteopathie, en uitgewerkt in de Beleidsregel beoordelingsprocedure en -criteria voor erkenning opleidingen osteopathie.
- het erkennen van osteopaten en goedkeuren van praktijkruimten op basis van de eisen zoals beschreven in Reglement toetsingscriteria voor registratie en herregistratie van osteopaten en in Criteria praktijkvoering- bijlage 3 van het Reglement toetsingscriteria voor registratie en herregistratie van osteopaten.
- het volgens bovenstaande reglementen visiteren van opleidingen, opleidingslocaties, osteopaten en praktijkruimten ter vaststelling of men aan de gestelde eisen voldoet.
- het mededelen of een persoon ingeschreven staat in het register aan eenieder die daarom verzoekt.
- het bekendmaken van de praktijk-adresgegevens van alle ingeschrevenen aan personen of relevante organisaties (o.a. zorgverzekeraars). Dit ten bate van de ingeschrevenen.

4.5 Samenvatting Registratiecommissie 2023

4.5.1 Facts & figures 2023

Stand register per 01-01-2024

| | 31-12-2018 | 31-12-2019 | 31-12-2020 | 31-12-2021 | 31-12-2022 | 31-12-2023 |
|------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Totaal geregistreerden | 704 | 727 | 745 | 780 | 806 | 844 |
| Inschrijvingen | 45 | 40 | 33 | 57 | 48 | 62 |
| Uitschrijvingen | 14 | 17 | 15 | 22 | 22 | 23 |
| Herregistraties | 122 | 127 | 61 | 73 | 111 | 122 |
| Visitaties | 108 | 87 | 90 | 85 | 82 | 100 |

Reden uitschrijvingen:

- Behalen pensioengerechtigde leeftijd 8x
- Verhuizing naar buitenland 3x
- Stoppen werkzaamheden osteopaat in Nederland / carrière switch 4x
- Niet eens met NRO 2x
- Lidmaatschap NOF aangegaan 2x
- Onbekend 3x
- Stoppen werkzaamheden om privéredenen 1x

4.5.2 Overige

NRO erkende opleidingen osteopathie t/m studiejaar 2027/2028

- College Sutherland (voltijd- en deeltijdopleidingen in Amsterdam)
- IAO (vol- en deeltijdopleidingen in Gent (B), Antwerpen (B) en Zeist (NL))
- THIM (HBO voltijdopleiding in Utrecht/ Nieuwegein)

- In aanvraag en behandeling is de opleiding FICO Antwerpen.

Ontwikkelingen opleidingen Osteopathie

College Sutherland en IAO hebben de procedure voor verlenging van erkenning volledig doorlopen. NRO heeft deze procedure extern laten uitvoeren door Alexis BV. Voor beide opleidingen is een volledige rapportage ontvangen. Beide opleidingen bleken positief ontwikkeld te zijn, zowel op verdere professionalisering als organisatorisch. Naast het voldoen aan alle criteria van het NRO heeft College Sutherland voldaan aan het NLQF-6 niveau middels een NRTO-keurmerk. IAO voldoet al jaren aan ISO-normen en is reeds jaren erkend door Buckinghamshire New University, waardoor studenten van IAO een British Master in Science kunnen behalen.

Naast de reeds erkende opleidingen heeft het NRO direct erkenning kunnen verlenen aan THIM Hogeschool vanwege zijn NVAO-accreditatie.

4.6 Toekomstvisie

De wens van NVO/NRO om in de toekomst toe te werken naar een kwalitatief hoogwaardig en homogeen opgeleide beroepsgroep osteopathie komt met bovenstaande ontwikkelingen weer een stap dichterbij. De RC zal zich blijven inspannen om deze wens, daar waar mogelijk, te helpen faciliteren.

5 Accreditatiecommissie

5.1 Samenstelling

De accreditatiecommissie bestaat in 2023 uit de volgende leden:

| | | |
|----------------------|--------------------------|------------|
| Kees Rietbergen | osteopaat te Zeewolde | voorzitter |
| Tracey Lear | osteopaat te Zevenbergen | lid |
| Roger op 't veld | osteopaat te Simpelveld | lid |
| Linda Honings-Pasman | osteopaat te Arnhem | lid |

5.2 Rooster van aftreden

| Naam | Huidige functie | Aantreden | Herbenoemd | Herbenoeming / aftredend |
|-----------------------|-----------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Kees Rietbergen | voorzitter | 01-03-2022 (voorzitter) 01-01-2021 (lid) | | 01-01-2026 |
| Tracey Lear | lid | 01-03-2023 01-03-2018 01-03-2013 | 01-03-2023 01-03-2018 | 01-03-2028 |
| Roger op 't veld | lid | 15-02-2022 | | 15-02-2027 |
| Linda Honings- Pasman | lid | 01-09-2023 | | 01-09-2028 |

5.3 Doelstelling

De accreditatiecommissie van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is verantwoordelijk voor het accrediteren van bij- en nascholing en het doen van voorstellen aan het NRO inzake de criteria voor accreditatie.

De accreditatiecommissie streeft ernaar een verzoek binnen zes weken na ontvangst van de betaling van het tarief afgehandeld te hebben, waarna de geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gepubliceerd op de website van het NRO.

5.4 Werkzaamheden accreditatiecommissie

De commissie heeft de bevoegdheid tot het accrediteren van activiteiten zoals cursussen, congressen, symposia en andere individuele activiteiten, die voldoen aan de criteria zoals benoemd in artikel 5 van het Reglement Accreditatiecommissie van het NRO.

Artikel 5

1. Voor erkenning als geaccrediteerde activiteit gelden de eisen zoals vermeld in het "Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie".
2. Activiteiten kunnen, afhankelijk van de aard van de activiteit, door individuen en organisaties ter accreditatie worden aangeboden.
3. Tevens kunnen osteopathische activiteiten erkend worden, die gegeven worden door organisaties die door een door de accreditatiecommissie NRO erkende buitenlandse accreditatiecommissie zijn erkend.

5.5 Samenvatting Accreditatiecommissie 2023

5.5.1 Facts & figures 2023

Voorheen werden de accreditatie aanvragen van opleiders en de individuele accreditatie aanvragen bij elkaar opgeteld in de tabel weergegeven. Met ingang van 2023 zijn deze getallen uitgesplitst.

| | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-------------|------|------|------|------|------|------|
| Goedgekeurd | 63 | 67 | 70 | 49 | 65 | 165 |
| In aanvraag | 13 | 10 | 7 | 1 | 0 | 0 |
| Afgewezen | 16 | 13 | 10 | 10 | 13 | 13 |
| Totaal | 92 | 90 | 87 | 60 | 78 | 178 |

In 2023 werden in totaal 100 accreditatie aanvragen door organisatoren en 70 individuele accreditatie aanvragen ingediend bij de accreditatiecommissie. De status van deze aanvragen is als volgt:

| | 2023 | | | | | |
|-------------------------|------|--|--|--|--|--|
| Opleider Goedgekeurd | 96 | | | | | |
| Opleider In aanvraag | 2 | | | | | |
| Opleider Afgewezen | 2 | | | | | |
| Totaal opleider | 100 | | | | | |
| Individueel Goedgekeurd | 61 | | | | | |
| Individueel In aanvraag | - | | | | | |
| Individueel Afgewezen | 9 | | | | | |
| Totaal individueel | 70 | | | | | |

Reden van afwijzing:

| | 2022 | 2023 | | | |
|-----------------------------------|------|------|--|--|--|
| Opleider Niet op tijd aangeleverd | 0 | 0 | | | |
| Opleider Niet volledig | 2 | 0 | | | |

| | | | | | |
|--|----------------------|---|--|--|--|
| Opleider Past niet binnen het BCP | 8 | 0 | | | |
| Opleider Verkeerde doelgroep | 3 | 2 | | | |
| | | | | | |
| Individueel Verkeerde doelgroep / geen certificaat | In getal opleider | 2 | | | |
| Individueel Online buiten coronaperiode | In getal opleider | 5 | | | |
| Individueel Max per jaar bereikt | In getal opleider | 2 | | | |

5.5.2 Verslag

In 2023 is Linda Honings-Pasman toegetreden tot de AC als commissielid. Dit was nodig om de grote hoeveelheid aanvragen (zowel door de instituten als individueel) te kunnen toetsen en om alvast voorbereid te zijn op de verandering van samenstelling in 2025.

In 2023 zijn wij doorggegaan met het verbeteren van de contacten met de opleidingsinstituten. Dit is op een enkele uitzondering na van beide kanten positief ervaren.

Op het item intervisie zijn in samenwerking met de NVO grote stappen gezet.

Omdat op een aantal punten een aanpassing van de reglementen nodig was, worden deze herschreven.

5.6 Toekomstvisie

In 2024 worden de reglementen aangepast door de accreditatiecommissie. De herschreven reglementen gaan vervolgens de consultatieronde in, waarna de feedback geëvalueerd en verwerkt wordt door de accreditatiecommissie. Hierna kunnen de documenten ter stemming gebracht worden op de ALV van de NVO. Uiteindelijk zullen de leden van het CvO de nieuwe reglementen vaststellen.

De belangrijkste wijzigingen zijn de implementatie van de intervisie en het verhogen van het aantal accreditatiepunten voor stagebegeleiders en docenten.

6 Klachtencommissie

6.1 Samenstelling

| | | |
|---------------|------------------------|----------------------|
| Luc Horck | osteopaat te Kerkrade | voorzitter |
| Hélène Fokker | osteopaat te Rotterdam | klachtenfunctionaris |
| An Engelen | osteopaat te Rotterdam | klachtenfunctionaris |

6.2 Rooster van aftreden

| Naam | Huidige functie | Aantreden | Herbenoemd | Herbenoeming/ aftredend |
|---------------|---------------------------|--|------------------------|----------------------------|
| Luc Horck | Voorzitter | 1-1-2017 (klachtenfunctionaris) 1-1-2020 (voorzitter) | 1-1-2023 | 1-1-2026 |
| Hélène Fokker | Klachten- functionaris | 1-11-2017 | 1-11-2020 1-11-2023 | 1-11-2026 |
| An Engelen | Klachten- functionaris | 1-11-2019 | 1-11-2022 | 1-11-2025 |

6.3 Doelstelling klachtenfunctionaris

Algemeen

De taken en de werkwijze van de klachtenfunctionarissen zijn geregeld in het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie. Onder klachtencommissie wordt per 1.1.2017 verstaan: alle onder het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie vallende klachtenfunctionarissen.

Doel van het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie

Per 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Hierin wordt beschreven aan welke nieuwe (kwaliteits-)regels elke zorgaanbieder moet voldoen. Voor de nieuwe klachten- en geschillenregeling gold een overgangstermijn tot 1 januari 2017. Per deze datum is de nieuwe klachten- en geschillenregeling voor NRO-geregistreerde osteopaten in werking getreden. De klachtencommissie NRO is beëindigd en vervangen door de Geschillencommissie Osteopathie, uitgevoerd door de Stichting

Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Wanneer er sprake is van een klacht, bepaalt de Wkkgz dat door iedere zorgverlener aan zijn/ haar cliënt een onafhankelijke klachtenfunctionaris moet worden aangeboden. NRO-geregistreerde osteopaten zijn aangesloten bij de centrale klachtenregeling NRO. Onderdeel hiervan is de onafhankelijke klachtenfunctionaris, gefaciliteerd door het NRO. Voor de klachtenafhandeling door de osteopaat en de begeleiding door de klachtenfunctionaris is het NRO Reglement Klachtenfunctionaris van toepassing. Onderdeel van de klachten- en geschillenregeling zijn Algemene Voorwaarden Osteopathie die tot stand zijn gekomen door overleg tussen NVO, NRO, Consumentenbond en de Patiëntenfederatie Nederland. Osteopaten zijn eraan gehouden hun diensten conform deze voorwaarden te leveren. Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde. Verder heeft dit reglement als doelstelling de kwaliteit van de beroepsbeoefening van de bij het NRO geregistreerde osteopaten te bevorderen en te bewaken.

De klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat momenteel uit 3 leden, ieder bij het NRO geregistreerde osteopaten. De leden worden benoemd door het bestuur van het NRO. De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn onbepaald herbenoembaar. Ontslag kan eerder plaatsvinden indien naar de opvatting van betreffende organisatie betreffende persoon zijn bijdrage niet naar behoren uitvoert dan wel het vertrouwen van de overige commissieleden of het bestuur van het NRO verloren heeft. Een lid kan vrijwillig terugtreden. Daartoe wordt mededeling gedaan aan het bestuur van het NRO, die zo spoedig mogelijk in de opvolging voorziet.

6.4 Werkzaamheden klachtenfunctionaris

Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde.

De klachtenfunctionaris is een onafhankelijke derde om de klager van gratis advies te dienen met betrekking tot de indiening van de klacht, het bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing van de klacht te komen

De klachtenfunctionaris heeft de volgende taken:

- a. De klager van gratis advies te dienen met betrekking tot het indienen van de klacht;
- b. De klager bijstaan bij het formuleren van de klacht;
- c. Het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen van de klacht;
- d. Het aangeven van de eventuele verdere mogelijkheden mocht een klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet kunnen worden opgelost;
- e. Het signaleren van kwaliteitstekorten en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening op basis van de signalen, ontvangen uit de behandelde klachten.

Klachtgerechtigden

Een klachtgerechtigde is een patiënt/cliënt die gebruik maakt van de diensten van een osteopaat geregistreerd bij het NRO, of daarvan gebruik gemaakt heeft, of de wens te kennen heeft gegeven om van die diensten gebruik te willen maken, dan wel namens deze patiënt/cliënt zijn wettelijke vertegenwoordiger of degene die door deze patiënt/cliënt is gemachtigd.

Welke personen kunnen worden aangeklaagd?

De personen tegen wie een klacht kan worden ingediend zijn als register-lid ingeschreven in het Nederlandse Register voor Osteopathie tijdens de uitoefening van zijn of haar beroep als osteopaat.

Mogelijkheden van klachtenprocedure

Op de eerste plaats wordt er, naast het geven van gratis advies aan klager bij het indienen van de klacht en het bijstaan van het formuleren van de klacht, gekeken of er een mogelijkheid bestaat tot het komen tot een oplossing tussen klachtgerechtigde en osteopaat. Er is dus duidelijk sprake van bemiddeling met als doel het komen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing zónder de klacht vakinhoudelijk te behandelen. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de klachtgerechtigde door de klachtenfunctionaris erop worden gewezen welke mogelijke verdere stappen hij kan nemen. Verder verzamelen en rubriceren de klachtenfunctionarissen de klachten teneinde een beter zicht te krijgen op tekortkomingen en daardoor beter te kunnen inspelen op de behoefte van de hulpvrager in het algemeen.

De klachtenprocedure is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- a. Een voor de klachtgerechtigde laagdrempelige klachtenprocedure waar geen kosten aan verbonden zijn;
- b. Een onafhankelijke en onpartijdige klachtopvang en -bemiddeling;
- c. Een vlotte afhandeling van de klacht volgens vaste, overzichtelijke procedures;
- d. Het beginsel van hoor en wederhoor van klachtgerechtigde en osteopaat.
- e. Een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling en registratie van alle gegevens over de klachtgerechtigde en osteopaat.

6.5 Samenvatting 2023

6.5.1 Facts & figures 2023

In totaal werden er 3 klachten gemeld bij het NRO in 2023. De klachten zijn in onderling overleg tussen het secretariaat en de klachtenfunctionarissen verdeeld. Van de 3 klachten zijn er 3 behandeld. Daarnaast zijn er nog 10 meldingen op het secretariaat binnen gekomen die uiteindelijk niet hebben geleid tot het indienen van een formele klacht.

De status van deze klachten is als volgt:

| Jaar | Aantal klachten | Ingetrokken | Behandeld | In behandeling | Meldingen zonder het indienen van een officiële klacht |
|------|-----------------|-------------|-----------|----------------|--|
| 2019 | 4 | 0 | 4 | | 6 |
| 2020 | 5 | 0 | 5 | | 2 |
| 2021 | 8 | 0 | 8 | | 2 |
| 2022 | 2 | 0 | 2 | | 2 |
| 2023 | 3 | 0 | 3 | | 10 |

Overzicht binnengekomen ontvankelijke klachten. Indien een klacht bestond uit meerdere onderdelen, dan is de categorisering van die klacht per onderdeel van de klacht toegepast en in het schema verwerkt.

| Rubriek | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | Totaal |
|---------|------|------|------|------|------|--------|
| Cat. 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 |
| Cat. 2 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Cat. 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Cat. 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Cat. 5 | 2(1) | 3 | 1 | 1 | 2 | 9 |

Categorie 1 Klachten over gebrek aan of incorrecte informatie verstrekking naar de patiënt.

Categorie 2 Klachten over inhoud van de osteopatische behandeling die niet conform het beroepsprofiel c.q. competentieprofiel zijn uitgevoerd.

Categorie 3 Klachten over kosten/ facturering/ behandel tijd

Categorie 4 Klachten over handelingen of uitlatingen waarbij de intimiteit grenzen van de patiënt worden overschreden.

Categorie 5 Klachten over behandeling met lichamelijk letsel als gevolg.

(1): een van deze twee klachten gaat over de fysieke bedreiging van osteopaat door partner van patiënt

6.5.2 Casuïstiek

In de eerste helft van 2023 wordt door een patiënte een klacht ingediend over de behandeling van een osteopaat. Door de behandeling zijn bestaande klachten verergerd en nieuwe klachten ontstaan. Ten gevolge daarvan is de patiënte ernstig beperkt in haar dagelijkse doen en laten. Er wordt door haar een advocate ingeschakeld en er wordt een schadevergoeding geëist voor geleden en nog te leiden materiële en immateriële schade. Tijdens de klachtenprocedure veranderen de standpunten en inzichten van beide partijen niet, waardoor aan het einde van de klachtenprocedure sprake is van een geschil.

Dit wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie Osteopathie van de Stichting De Geschillencommissie waar het NRO bij is aangesloten. Deze neemt de zaak in behandeling. Een uitspraak wordt gedaan in 2024.

6.5.3 Overig

Er zijn geen verdere aanvullingen over het jaar 2023.

6.6 Toekomstvisie

De toekomstvisie voor de Klachtencommissie is onveranderd: het blijven functioneren van de klachtenfunctionarissen NRO als onafhankelijke derde zoals door de Wkkgz voorgeschreven. Daarnaast het daar waar nodig verder blijven professionaliseren van de klachtenprocedure. Zoals vermeld in het jaarverslag van 2022 is daartoe contact opgenomen met een senior organisatieadviseur gespecialiseerd in intervisie/ mediation/ gesprekstechnieken en het optreden als vertrouwenspersoon. Doel hiervan is tweeledig: de mediator zal via intervisiebijeenkomsten de klachtenfunctionarissen kennis en vaardigheden bijbrengen waardoor zij tijdens de klachtenprocedures beter beslagen ten ijs komen. Daarnaast zal deze mediator ook functioneren als een vraagbaak wanneer de klachtenfunctionarissen daar (bijvoorbeeld bij een complexe casus) behoefte aan hebben. Dit intervisie traject loopt in 2024 door.

7 College van Toezicht

7.1 Samenstelling

Het College van Toezicht telt één rechtsgeleerd lid, dat tevens voorzitter is van het College, één arts en een geregistreerde osteopaat D.O. Het College benoemt uit haar midden een secretaris. De leden van het College van Toezicht worden benoemd door het bestuur van het NRO, gehoord het bestuur van de NVO, en na eerste instelling gehoord het College. In een al dan niet tussentijdse vacature van het College van Toezicht dient het bestuur van het NRO zo spoedig mogelijk te voorzien. De zittingsduur van de leden van het College van Toezicht bedraagt vijf jaar. Na afloop van deze termijn zijn zij onbeperkt herkiesbaar, waarbij elke periode wederom vijf jaar duurt.

| | | |
|-------------------------|---------------------------------|------------------|
| Dhr. Mr. I.P.C. Sindram | advocaat te Malden | voorzitter |
| Dhr. T. Nijveld | osteopaat te Hollandsche Rading | lid / secretaris |
| Dhr. M.K.P Moerman | arts te Meersen | lid / arts |

7.2 Rooster van aftreden

| Naam | Huidige functie | Aantreden | Herbenoemd | Herbenoeming / aftredend |
|---------------------|-----------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Dhr. I.P.C. Sindram | Voorzitter | 01-02-2021 01-02-2016 01-02-2011 | 01-02-2021 01-02-2016 | 01-02-2026 |
| Dhr. T. Nijveld | lid / osteopaat | 01-01-2018 01-01-2013 01-01-2008 | 01-01-2018 01-01-2013 | Onbepaalde tijd |
| Dhr. M.K.P. Moerman | lid / arts | 01-11-2022 01-11-2017 | 01-11-2022 | 01-11-2027 |

7.3 Doelstelling College van Toezicht

Zorgvuldigheid is in de gezondheidszorg belangrijk. Aan beroepsbeoefenaren zoals osteopaten, worden veel eisen gesteld om die zorgvuldigheid te bewerkstelligen. Eisen op (para) medisch-technisch gebied, maar ook wat betreft de omgang met patiënten en hun familieleden. Osteopaten beschikken over persoonlijke informatie van hun patiënten. Daar moeten ze vertrouwelijk mee omgaan. Er zijn verschillende manieren om de zorgvuldigheid te bewaken of te toetsen. Eén daarvan is het College van Toezicht (CvT).

Het tuchtrecht heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de Osteopathische praktijk te toetsen. Als een cliënt van mening is dat er tijdens een behandeling iets is misgegaan, kan daarover een klacht worden ingediend bij een tuchtcollege. Naar aanleiding van die klacht kan het college de betrokken Osteopaat een maatregel opleggen, bijvoorbeeld een berisping.

In het uiterste geval wordt het de Osteopaat verboden nog langer zijn beroep uit te oefenen onder het gebruik van zijn titel. Verder kan van een uitspraak ook een voorlichtende en leerzame werking uitgaan naar andere beroepsbeoefenaren.

7.4 Werkzaamheden College van Toezicht

Om klacht- en tuchtrechtprocedures te kunnen uitvoeren, heeft het NRO de volgende commissies geformeerd:

- Klachtenfunctionaris
- Geschillencommissie (indien tussenkomst van klachtenfunctionaris onvoldoende is)
- College van Toezicht (behandelt tuchtzaken)
- College van Beroep (behandelen van een beroep tuchtzaken)

Bij het CvT komen klachten binnen die door de klachtencommissie van het NRO of de externe geschillencommissie niet kunnen worden behandeld. Dit kan komen door de zwaarte of complexiteit van een klacht of doordat de te verwachten sanctie die kan worden opgelegd beter past bij de mogelijkheden van het CvT. Het kan echter ook zijn dat klager direct vraagt om behandeling door het CvT, waarna de klacht door het secretariaat van het NRO direct wordt doorgestuurd naar het college.

Klachten komen binnen bij de secretaris van het CvT. De secretaris zal daarop contact opnemen met de voorzitter, die bepaalt wat de te volgen stappen zullen zijn. Dit vervolg hangt af van de inhoud van het klaagschrift en de ernst van de zaak.

De procedure staat beschreven in het reglement CvT. Dit reglement is voor eenieder terug te vinden op de site van het NRO, onder het kopje 'Voor osteopaten / Documenten'.

7.5 Samenvatting College van Toezicht 2023

Er zijn in 2023 geen klachten direct of indirect bij het CvT binnen gekomen.

7.6 Toekomstvisie

Voor 2024 staan er geen veranderingen gepland.