



Nederlands Register voor Osteopathie

Jaarverslag

2022

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	1
1 INLEIDING	3
2 NEDERLANDS REGISTER VOOR OSTEOPATHIE	4
2.1 RECHTSVORM	4
2.2 ORGANISATIE	4
2.3 BELANGHEBBENDEN	5
2.4 DOELSTELLINGEN NRO	6
2.4.1 <i>Statutair</i>	6
2.4.2 <i>Onafhankelijkheid Register</i>	6
2.4.3 <i>Kerntaken en doelstellingen</i>	6
2.4.4 <i>Register</i>	7
3 BESTUUR NRO	8
3.1 SAMENSTELLING	8
3.2 ROOSTER VAN AFTREDEN	8
3.3 DOELSTELLINGEN BESTUUR	9
3.4 WERKZAAMHEDEN BESTUUR	10
3.4.1 <i>Bestuursvergaderingen</i>	10
3.4.2 <i>Overleg met het secretariaat</i>	10
3.4.3 <i>Overleg met externe adviseurs</i>	10
3.5 SAMENVATTING BESTUUR 2022	11
3.5.1 <i>Algemeen</i>	11
3.5.2 <i>Organisatie</i>	12
3.5.3 <i>Wet- en regelgeving</i>	13
3.5.4 <i>Opleidingen</i>	14
4 REGISTRATIECOMMISSIE	15
4.1 SAMENSTELLING	15
4.2 ROOSTER VAN AFTREDEN	15
4.3 DOELSTELLINGEN REGISTRATIECOMMISSIE.....	15
4.4 WERKZAAMHEDEN REGISTRATIECOMMISSIE	16
4.5 SAMENVATTING REGISTRATIECOMMISSIE 2022	16
4.5.1 <i>Facts & figures 2022</i>	16
4.5.2 <i>Overige</i>	17
4.6 TOEKOMSTVISIE.....	17
5 ACCREDITATIECOMMISSIE	18
5.1 SAMENSTELLING	18
5.2 ROOSTER VAN AFTREDEN	18
5.3 DOELSTELLING ACCREDITATIECOMMISSIE	18
5.4 WERKZAAMHEDEN ACCREDITATIECOMMISSIE	19
5.5 SAMENVATTING ACCREDITATIECOMMISSIE 2022	19
5.5.1 <i>Facts & figures 2022</i>	19
5.5.2 <i>Overige</i>	20
5.6 TOEKOMSTVISIE.....	20
6 KLACHTENCOMMISSIE	21
6.1 SAMENSTELLING	21

6.2	ROOSTER VAN AFTREDEN	21
6.3	DOELSTELLING KLACHTENFUNCTIONARIS	21
6.4	WERKZAAMHEDEN KLACHTENFUNCTIONARIS	22
6.5	SAMENVATTING KLACHTENFUNCTIONARIS 2022	23
6.5.1	<i>Facts & figures 2022</i>	23
6.5.2	<i>Casuïstiek</i>	24
6.5.3	<i>Overig</i>	24
6.6	TOEKOMSTVISIE	24
7	COLLEGE VAN TOEZICHT	25
7.1	SAMENSTELLING	25
7.2	ROOSTER VAN AFTREDEN	25
7.3	DOELSTELLING COLLEGE VAN TOEZICHT	26
7.4	WERKZAAMHEDEN COLLEGE VAN TOEZICHT	26
7.5	SAMENVATTING COLLEGE VAN TOEZICHT 2022	26
7.6	TOEKOMSTVISIE	26

1 Inleiding

Namens de Stichting het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) presenteert het bestuur het jaarverslag van de stichting van het jaar 2022. Het verslag geeft in hoofdstuk 2 een algemene beschrijving van de stichting, haar taken en doelstellingen. In het derde hoofdstuk doet het bestuur van de Stichting verslag van haar werkzaamheden in het jaar 2022. Het bestuur faciliteert een aantal NRO-commissies. Deze commissies publiceren hun eigen jaarverslag. Per commissie is in hoofdstuk 4 t/m 7 een samenvatting van het jaarverslag 2022 opgenomen in dit jaarverslag. Het financieel jaarverslag maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en is opvraagbaar bij het secretariaat.

2 Nederlands Register voor Osteopathie

2.1 Rechtsvorm

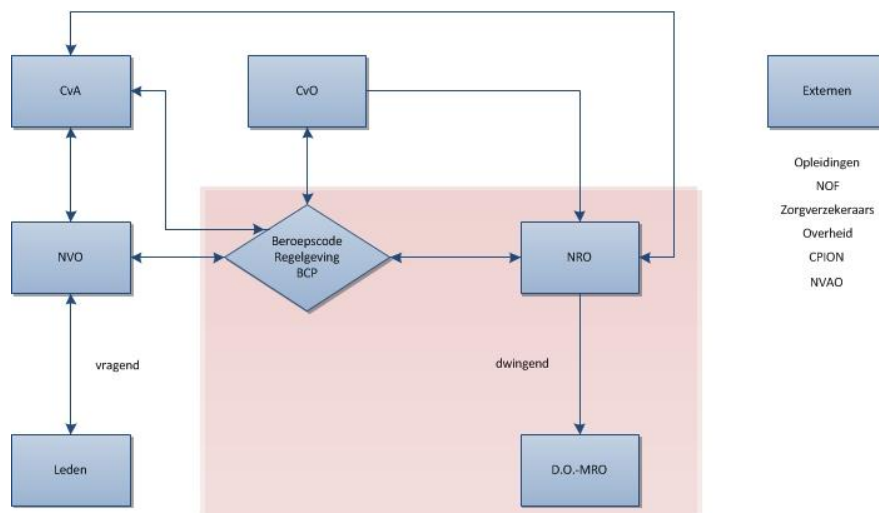
Het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is een onafhankelijke stichting die is opgericht op 20 april 1989. De statuten van de stichting zijn opvraagbaar bij het secretariaat en gepubliceerd op de website van het NRO (www.osteopathie-nro.nl).

2.2 Organisatie

Om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren heeft het NRO-commissies ingesteld die elk hun specifieke taak hebben:

- Registratiecommissie
- Accreditatiecommissie
- Klachtencommissie (bestaande uit klachtenfunctionarissen)
- College van Toezicht (tuchtcommissie)
- College van Beroep

De commissies werken autonoom, zijn onafhankelijk en opereren volgens de voor hen van toepassing zijnde reglementen. Voor de aanstelling van commissieleden bestaan vaste termijnen en vacatures worden op basis van geschikte competenties ingevuld. Doordat de taken voor de commissies transparant zijn vastgelegd in vaste procedures en reglementen, is een (persoons-) onafhankelijke verwerking van de registertaken geborgd. Het dagelijks bestuur faciliteert de commissies en draagt het beleid uit. Hierin wordt het bestuur ondersteund door het secretariaat.



2.3 Belanghebbenden

Het NRO heeft met verschillende belanghebbenden te maken.

Patiënten

Het NRO is er ter bescherming van de patiënt. Het registreren van de osteopaat moet leiden tot een zekerheid voor de patiënt. De patiënt heeft recht op kwalitatief goede osteopathische zorg en heldere informatie omtrent de mogelijkheden en de onmogelijkheden van osteopathie. Tevens moet deze patiënt antwoorden kunnen krijgen op veel voorkomende vragen en gehoor kunnen vinden indien er zich problemen voordoen.

Osteopaten

Het NRO is er voor en ter garantiestelling van de kwaliteit van de geregistreerde osteopaat. Het beheren en controleren van de kwaliteit van de geboden zorg en de borging hiervan zijn essentieel. Het moet de geregistreerde osteopaat duidelijk zijn welke de eisen zijn, die aan zijn of haar beroepsattitude en de kwaliteit van zorgverlening worden gesteld en welke de motivatie achter deze eisen is. De vigerende procedures en regels moeten helder en transparant zijn, voor zowel geregistreerde osteopaten als voor de door hen behandelde patiënten.

Accreditatieorganisaties

Het NRO onderhoudt contacten met accreditatieorganisaties en adviseurs met als doel te komen tot een extern gevalideerde accreditatie van de opleidingen voor osteopathie. Zo worden de basisopleidingen erkend op basis van een externe audit.

Osteopathische organisaties

- *Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO).*
- *Nationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen in belangrijke kwaliteit bevorderende commissies op nationaal niveau (o.a. NEN).
- *Internationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO-geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van regelgeving op Europees niveau in relevante commissies en overlegorganen op internationaal niveau (o.a. EFFE, CEN).

Opleidingen

Het NRO erkent opleidingen die opleiden tot het beroep osteopaat, op basis van een externe onafhankelijke audit.

Het NRO accrediteert bij- en nascholing ten behoeve van de herregistratie verplichting van de geregistreerde osteopaten.

Zorgverzekeraars

Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van verzekeringszaken. Het NRO is tevens vertegenwoordigd in de Complementaire Beweegzorg Groep (CBZG) welke het aanspreekpunt is voor zorgverzekeraar VGZ.

De CBZG registers:

VVH, Haptotherapeuten
NOF, Osteopathie
SCN, Chiropractie
NRO, Osteopathie
VDV, Dixhoorn Ontspanningstherapie
RCN, Craniosacraal therapie
VMT, Manuele Therapie
SNRC, Chiropractie

2.4 Doelstellingen NRO

2.4.1 Statutair

Artikel 2 van de statuten beschrijft de doelstelling van de stichting NRO:

De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges.

De stichting tracht dit doel verder te bereiken door al datgene te doen of te laten verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.

NRO beheert

- Register, Registerreglement en Registratiecommissie
- Accreditatiereglement en Accreditatiecommissie
- Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie en Klachtencommissie (klachtenfunctionaris)
- Reglement Tuchtrechtspraak voor Osteopathie en College van Toezicht
- Reglement College van Beroep en College van Beroep

2.4.2 Onafhankelijkheid Register

De stichting NRO heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatiestructuur van de osteopathie in Nederland. Om de onafhankelijkheid van het register te waarborgen is in de statuten en de op commissies en colleges van toepassing zijn de reglementen geregeld, dat bij aanstelling van functies bij het NRO geen enkele betrokkenheid of afhankelijkheid mag bestaan bij andere organisaties in de osteopathie.

2.4.3 Kerntaken en doelstellingen

Tot de kerntaken van het NRO behoren het borgen van de kwaliteit en het handhaven van de regels en reglementen.

Kerntaken

- Het beschermen en bewaken van de veiligheid van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Borging en handhaven van de kwaliteit door het hanteren van regels, reglementen, beroepscode en Beroepscompetentieprofiel (BCP) zoals opgesteld door de beroepsgroep.
- Kwaliteitsborging middels registratie en/of accrediteren van scholing, nascholing en bijscholing en het hebben van een Beroepscompetentieprofiel.

Doelstellingen

- Het beschermen van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Het beschermen van de NRO geregistreerde osteopaat.
- Informeren en communiceren met alle betrokken partijen.

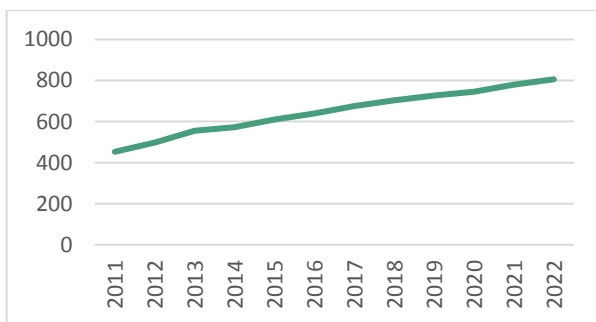
Middelen

- Handhaving van de eisen aan de opleiding en nascholing.
- Handhaving van de eisen aan registratie.
- Handhaving van de eisen aan herregistratie.
- Klacht- en tuchtrecht.

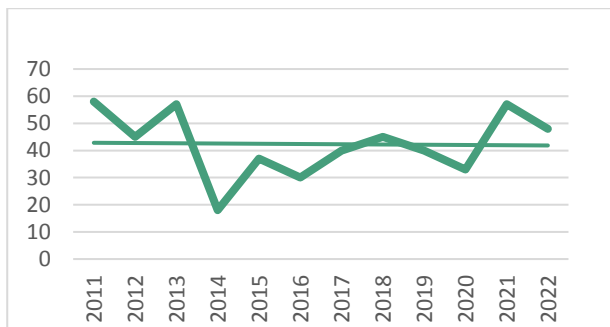
2.4.4 Register

Het register NRO ziet erop toe dat alle geregistreerde osteopaten bij (her-) registratie voldoen aan de gestelde opleidings- en kwaliteitseisen.

Sinds de oprichting van het NRO is er een constante toename van het aantal geregistreerde osteopaten.



Groei register per jaar



Nieuwe registraties per jaar

3 Bestuur NRO

3.1 Samenstelling

De samenstelling van het algemeen bestuur was in 2022 als volgt:

Edward Rietbergen	osteopaat te Maastricht	voorzitter
Susanne Gilhuis	osteopaat te Dordrecht	penningmeester
Luc Horck	osteopaat te Kerkrade	secretaris

3.2 Rooster van aftreden

Naam	huidige functie	aantreden	herbenoemd	herbenoeming / aftreden
Edward Rietbergen	Voorzitter	1-1-2019 (voorzitter)	1-1-2022 (voorzitter)	1-1-2025
Susanne Gilhuis	penningmeester	1-1-2019	1-1-2022	1-1-2025
Luc Horck	Secretaris	1-1-2020	1-1-2022	1-1-2025

3.3 Doelstellingen bestuur

Doelstellingen bestuur:

- Alles te doen en/of te laten verrichten om de doelen van de stichting, zoals bedoeld in de statuten NRO, te verwezenlijken.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopatisch onderwijs en het erkennen van opleidingen in de osteopathie waarbij we streven naar NVAO-accreditatie als norm voor NRO-erkenning.
- Het registreren van gekwalificeerde osteopaten en herregistreren van geregistreerde osteopaten waarbij we streven naar gelijkwaardig niveau (BSc) als (her) registratie eis.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopathische na- en bijscholing en het accrediteren van na- en bijscholing in de osteopathie.
- Het ontwikkelen, toezicht houden op en faciliteren van de actuele regelgeving, richtlijnen en standaarden.
- Het in stand houden en verder professionaliseren van de organisatie.
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in de zorg.
- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het professionaliseren en optimaliseren van de processen en werkinstructies van bestuur, commissies en secretariaat, o.a. door het inzichtelijk maken en beschrijven van processen en instellen van een kwaliteitsbeheerscyclus en tevens komen tot verdere digitalisering van de osteopaat-dossiers.
- Het voortzetten van de ontwikkeling naar NVAO niveau voor de opleidingen osteopathie

Beleid om de doelstellingen te bereiken:

- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het actief uitvoeren van het dagelijks bestuur, het bepalen en uitvoeren van beleid en het toetsen van beleid en organisatie bij externe experts
- Duidelijk en transparant blijven communiceren met belanghebbenden.
- Professionaliseren en praktisch beheersbaar houden van het register door te blijven digitaliseren en automatiseren.
- In samenwerking met NVO inzicht verkrijgen in het niveau van de huidige groep osteopaten en de mogelijkheden die er zijn om iedereen op een gelijkwaardig niveau te laten komen indien er een NVAO geaccrediteerde opleiding tot osteopaat komt.
- Blijven ontwikkelen van de regelgeving waarbij we rekening houden met de ontwikkelingen binnen de osteopathie en veranderingen in wet- en regelgeving

3.4 Werkzaamheden bestuur

De werkzaamheden van het bestuur bestaan uit vaststaande overlegmomenten en uit werkzaamheden die bepaald worden door actuele zaken.

Onderstaand zal eerst een beschrijving worden gegeven van de vaststaande werkzaamheden, gevolgd door een samenvatting van de actuele zaken die behandeld zijn in 2022.

Vaststaande overleggen:
Bestuursvergaderingen
Overleg met commissies
Overleg met het secretariaat
Overleg met externe adviseurs
Overleg met de NVO

3.4.1 Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur kent verschillende overlegvormen. Bestuursvergaderingen worden per jaar vooruit geroosterd. Gestreefd wordt naar een minimum van zes vergaderingen per jaar.

Bij deze bestuursvergaderingen zijn aanwezig:

- De bestuursleden
- Secretaresse(s) NRO

Er vindt daarnaast op dagelijkse basis bestuurlijk overleg plaats via mail, WhatsApp, telefoon of Skype.

Minimaal tweemaal per jaar vergadert het algemeen bestuur met de commissievoorzitters.

Het streven is om tweemaal per jaar te vergaderen met het bestuur van de NVO, of zoveel meer als de situatie dat verlangt.

Bestuursvergaderingen 2022:

19 januari
9 maart
20 april
1 juni
6 juli
14 september
2 november
14 december

Bestuursvergaderingen met commissies 2022:

20 april
2 november

Bestuursvergaderingen met NVO bestuur 2022:

diverse data door het jaar heen

3.4.2 Overleg met het secretariaat

Er is zoveel als dat nodig is, op dagelijkse basis contact met het secretariaat. De bestuursleden houden regelmatig telefonisch en via mail contact. Daarnaast streven bestuursleden naar wekelijkse aanwezigheid op het secretariaat.

3.4.3 Overleg met externe adviseurs

Het NRO consulteert met enige regelmaat vaste externe adviseurs op het gebied van financiële, juridische en organisatorische ondersteuning.

Ieder jaar is er overleg met de vaste financieel adviseur om een begroting en jaarverslag op te stellen.

Juridische en organisatorische ondersteuning wordt gezocht om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen en kwalitatieve bepalingen die gesteld worden aan een kwaliteitsregister in de gezondheidszorg.

3.5 Samenvatting bestuur 2022

3.5.1 Algemeen

3.5.1.1 Opleiding “osteotherapie”

Het NRO is benaderd door de directeur van de IAO met de mededeling dat er 2 laatstejaarsstudenten het initiatief ontwikkelen om een opleiding “osteotherapie” op te zetten.

Het NRO ziet deze ontwikkeling als verontrustend.

Het NRO, de IAO en de NOF hebben hierover nauw contact gehad. De IAO heeft de betreffende personen aangesproken (beide zijn studenten bij de IAO). Beide heren hebben zich aangemeld bij de NOF voor registratie. Omdat ze zich niet bij het NRO hebben aangemeld, kan het NRO geen actie ondernemen.

3.5.1.2 Kosten NVO-werkgroep “wettelijke erkenning”

Er is een bestuurlijk besluit gemaakt voor het delen van de kosten van de NVO-werkgroep ‘wettelijke erkenning’ met het NRO. De NVO heeft deze werkgroep opgezet die zal onderzoeken of er kans van slagen is om osteopathie wettelijk erkend te krijgen. Hiervoor zal bij de verantwoordelijke instanties informatie ingewonnen gaan worden (zorginstituut, Ministerie van VWS etc.). Naast de vraag of er een kans van slagen is, zal er helderheid moeten komen over de precieze voorwaarden. Er zijn een groot aantal zaken subjectief of multi-interpretabel. Deze zaken moeten glashelder worden. Per kwartaal wordt er gefactureerd door de NVO aan het NRO. Ieder kwartaal wordt het NRO op de hoogte gebracht van de vorderingen.

3.5.1.3 Standpunt “Wat behoort niet tot de osteopathie?”

In de loop van het jaar is er een aantal keren overleg geweest. Zowel tussen de besturen van de NVO en het NRO als ook tussen het bestuur van de NVO en een groep osteopaten die graag ziet dat het BCP Osteopaat wordt aangepast (“de werkgroep”). Door het bestuur van de NVO is een voorstel ingebracht ter stemming op de ALV in mei (standpunt verzochte verklaringsmodellen), dit standpunt is door de ALV niet aangenomen. Het (bestuur van het) NRO is hierover bezorgd omdat de beroepsgroep hiermee heeft bepaald dat technieken en methoden die hun verklaring vinden in (onder andere) goddelijke en/ of mystieke krachten blijven behoren tot de osteopathie. Het bestuur NRO ziet dit als niet wenselijk.

Bij een constructief overleg in de tweede helft van het jaar tussen het bestuur van de NVO en de werkgroep zijn alle agendapunten van beide partijen besproken. Duidelijk is geworden dat als er wijzigingen/ aanvullingen in/ op het BCP Osteopaat gewenst zijn het de werkgroep is die hiertoe met een concreet voorstel zal moeten komen. Tot op heden is zo’n voorstel nog niet ontvangen door het bestuur NVO.

3.5.1.4 Overleg met NOF

Herhaaldelijk heeft het NRO contact proberen te zoeken met het bestuur van de NOF voor overleg.

Helaas heeft er geen overleg plaats kunnen vinden in 2022. Het NRO blijft zich inspannen voor constructief overleg tussen beide registers. Ook heeft het NRO de NVO hierin betrokken om als eerste stap te komen tot een overleg met de drie partijen, alvorens er een overleg plaatsvindt tussen beide registers.

3.5.1.5 Vermelding NOF- geregistreerden op NVO website

De NVO heeft het NRO-bestuur medegedeeld dat zij de NOF-geregistreerde NVO-leden ook willen gaan vermelden op hun website. Het NRO heeft hiertegen herhaaldelijk bezwaar gemaakt. Met name omdat de NVO geen enkele zeggenschap heeft over de NOF. De NOF is geen onderdeel van de organisatiestructuur NVO-NRO en kan zijn eigen regels veranderen zonder goedkeuring van (de ALV van) de NVO.

Tijdens de ALV van 18 november is dit ter stemming gebracht waarbij de meerderheid heeft gekozen voor het vermelden van de NOF-leden op de NVO-site. Op voorwaarde dat NOF het BCP Osteopaat en de beroepscode omarmt en publiceert op hun website.

3.5.1.6 Intervisie

De vorm van intervisie is in 2022 verder vormgegeven. De NVO zet de intervisie groepen op ten behoeve van kwaliteitsverbetering en bevordering van communicatie binnen de beroepsgroep. Intervisie is niet algemeen verplicht voor osteopaten, hoewel een van de zorgverzekeraars (Zilveren Kruis en een aantal van haar merken) dit wel als verplichting vanaf 2022 hebben ingevoerd.

Het NRO bestuur meent dat door de RLV bijeenkomsten van het NVO aan deze verplichting wordt voldaan.

Er is in een nieuwsbrief naar de NVO- leden beschreven welke vormen van intervisie de NVO wil gaan aanbieden en wat de rol van een intervisiebegeleider hierin wordt. Ook is er een enquête uitgegaan. Naar aanleiding van deze enquête is besloten om kleinschalig te starten. In 2023 wordt er gestart met het opleiden van 6 osteopaten tot intervisie begeleider. Ook worden dan de intervisie groepen gestart.

Vanwege de nieuwe beleidsstructuur van de NVO, komen er reglementen waardoor Susanne Gilhuis in verband met haar rol in het NRO-bestuur geen deel meer kan uitmaken van de intervisiegroep. Het contact tussen de intervisie commissie en het NRO zal voortaan via de AC verlopen.

3.5.2 Organisatie

3.5.2.1 Beroepscode osteopaat

Het concept van de beroepscode was begin 2022 afgerond. Vervolgens is dit naar de besturen NRO en NVO gestuurd. Tevens heeft het NRO het document gedeeld met de registratiecommissie en accreditatiecommissie voor feedback.

Deze feedback is verwerkt binnen de werkgroep.

Daarna is het concept ter feedback aan de leden van de NVO voorgelegd. Er is geen feedback op gekomen. Bij de ALV van 19 mei 2022 is de beroepscode aangenomen.

Het NRO heeft de geregistreerden op de hoogte gebracht van de aangepaste beroepscode door middel van een nieuwsbrief.

3.5.2.2 In-actieve koppeling PE Online & Twinfield

Door verandering in de systemen is er, vanaf begin 2022, een tijd lang geen koppeling geweest tussen het PE Online systeem (Xaurum) en Twinfield (administratiesysteem). De communicatie tussen deze partijen is moeizaam verlopen. Sinds 19 april 2022 is er weer een werkende koppeling.

3.5.2.3 NRO-informatiefolder voor de (net afgestuurde) osteopaat

Vanuit het NRO-bestuur is er een folder gemaakt. De folder heeft als doestelling om de net afgestudeerde osteopaat te informeren over het NRO. Waar staat het NRO voor en hoe is de organisatiestructuur van het NRO en het osteopathisch bestel in Nederland.

Nieuwe NRO - geregistreerden osteopaten ontvangen voortaan bij inschrijving een digitale versie en de folder wordt op de website geplaatst. Daarnaast hebben alle geregistreerden de folder ontvangen in een nieuwsbrief. De folder is ook afgedrukt en wordt aan de opleidingen gegeven om uit te delen tijdens de diploma-uitreikingen aan de net afgestudeerde osteopaten.

3.5.2.4 Één en hetzelfde format voor alle officiële NRO-documenten

Er is besloten om alle documenten van het NRO te voorzien van hetzelfde format in gelijke opmaak. Alle NRO-documenten zijn in hetzelfde format gezet en geüpload op de NRO-website.

3.5.2.5 Samenstelling registerleden, wat te doen na behalen van NVAO-accreditatie

De audit in verband met een NVAO-accreditatie van THIM heeft niet in 2022 kunnen plaatsvinden. Het NRO bestuur heeft ondertussen wel nagedacht hoe het NRO om zal gaan met de verschillende opleidingsniveaus (vooropleiding/MBK/diploma osteopathie) van de geregistreerden. Hierover is ook overleg geweest met extern adviseur Hans Frederiks van Alexis bv en met het C.v.O. Uit dit overleg is de conclusie getrokken dat we het verschil in diplomering dat gaat ontstaan, in de eerste fase niet hoeven te ondervangen maar dat het wel goed is om op termijn toe te werken naar zoveel mogelijk gelijkheid. Indien de accreditatie van een osteopathie opleiding door de NVAO een feit is, zullen we, in nauwe samenwerking met de NVO en externe adviseurs, een plan voorleggen en de geregistreerden hierover informeren.

3.5.2.6 Begroting NRO 2023

Aangezien we ieder jaar weer een behoorlijk bedrag overhouden én we de voorzieningen niet hoeven aan te spreken omdat alles binnen de lopende rekening betaald kan worden, gaat het NRO wat scherper begroten. De contributie wordt structureel verlaagd naar 400 euro. Als alle facturen binnen zijn van 2022 wordt er beoordeeld of er nog een eenmalige toegevoegde korting gegeven kan worden over 2022. Er zal vanaf 2023 ook een verhoging van de kilometervergoeding plaatsvinden naar 0,21 cent per kilometer. In januari 2023 zal dit gecommuniceerd worden met alle commissies en ook worden dan de vernieuwde declaratieformulieren gedeeld.

3.5.3 Wet- en regelgeving

3.5.3.1 Beleidsstuk Zilveren Kruis over beleid erkenning beroepsverenigingen 2022

Eind december 2021 heeft Zilveren Kruis een document gedeeld over het beleid van de divisie Zilveren Kruis en de daarbij behorende merken (verder te noemen ZK) over alternatieve geneeswijzen. Om verdere vergoeding van osteopathische behandelingen te behouden bij de divisie Zilveren Kruis werd aan NVO/ NRO gevraagd om akkoord te gaan met dit beleid van ZK. Medio januari 2022 is gemaaild door het NRO, na overleg met de NVO, dat wij akkoord gaan met het beleid van ZK omdat dit overeenkomt met de kwaliteitseisen die het NRO zelf stelt bij het borgen van de kwaliteit van de osteopathie en de veiligheid van de patiënten. Daarnaast is afgesproken dat het NRO-bestuur alle zorgverzekeraars kan gaan informeren over haar beleid, het al behaalde tussenresultaat en de einddoelstelling nadat de NVAO-accreditatie voor de fulltime osteopathie-opleiding van THIM Hogeschool een feit is.

3.5.3.2 ID's verwijderen uit dossiers

Het aanleveren van de ID wordt gebruikt ter verificatie van de osteopaat. Na het goedkeuren van een aanvraag dossier wordt het ID automatisch verwijderd. Dit in verband met de AVG.

3.5.3.3 Wtza

Voor nieuwe geregistreerde osteopaten geldt dat er een meldplicht is voor de Wtza (Wet toetreding zorgaanbieders). De al werkzame/geregistreerde NRO-osteopaten dienen zelf te controleren of zij bekend zijn in de daarvoor bedoelde database.

In principe is het onder de aandacht brengen van de Wtza een NVO-taak. Het NRO heeft contact gehad met de NVO om samen een document op te stellen. In samenspraak met de NVO is de beroepsgroep zowel via de NVO als het NRO op de hoogte hiervan gebracht.

3.5.4 Opleidingen

3.5.4.1 NVAO-accreditatie THIM

De fysieke audit was in eerste instantie gepland voor begin februari. Deze is echter uitgesteld. De audit zou in het najaar 2022 plaatsvinden, echter deze is nogmaals uitgesteld naar medio maart 2023.

3.5.4.2 Nieuwe erkenningsperiode van de huidige door het NRO erkende opleidingen

Voor het studie jaar 2023-2024 zal er een nieuwe erkenningsperiode moeten worden aangevraagd door de opleidingen. Hierover is in 2022 een bericht gestuurd naar alle opleidingen. Eind september is er nogmaals een reminder gestuurd vanuit de RC.

4 Registratiecommissie

4.1 Samenstelling

Rob van Zelst	osteopaat te Leiden	voorzitter
Dennis Cordes	osteopaat te Enschede	lid
Peter Johan Dillo	osteopaat te Schagen	lid

4.2 Rooster van aftreden

Naam	huidige functie	aantreden	herbenoemd	Herbenoeming / aftredend
Rob van Zelst	voorzitter	1-1-2020 (lid) 1-1-2022 (voorzitter)		1-1-2025
Dennis Cordes	lid	1-7-2021		1-7-2024
Peter-Johan Dillo	lid	1-7-2021		1-7-2024
Sander Tolenaar	voorzitter	1-1-2020		1-1-2022 afgetreden

4.3 Doelstellingen registratiecommissie

De registratiecommissie heeft tot doel het register te beheren. Zij doet dit door het erkennen van opleidingen en het erkennen van osteopaten, die zich inschrijven in het NRO.

Om haar taken te kunnen uitvoeren is de registratiecommissie gehouden aan het Reglement Registratiecommissie en het Besluit opleiding en nascholing.

4.4 Werkzaamheden registratiecommissie

De commissie heeft tot taak

- het beheer van het register.
- het erkennen van opleidingen en opleidingslocaties op basis van de eisen zoals beschreven in het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie, en uitgewerkt in de Beleidsregel RC Procedure erkenning en visitatie opleidingen en de Beleidsregel RC Toetsingscriteria erkenning en visitatie opleidingen.
- het erkennen van praktijkruimten en osteopaten op basis van de eisen zoals beschreven in dit reglement, het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie, en de Beleidsregel visitatie praktijkruimten.
- het beslissen op verzoeken van personen om in het register te worden opgenomen aan de hand van de in dit reglement en in het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie gestelde eisen.
- het volgens dit reglement visiteren van opleidingen, opleidingslocaties, osteopaten en praktijkruimten ter vaststelling of men aan de gestelde eisen voldoet.
- het controleren op het naleven van herregistratie-eisen door geregistreerde osteopaten aan de hand van de in dit reglement en het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie gestelde eisen.
- het mededelen of een persoon ingeschreven staat in het register aan eenieder die daarom verzoekt.
- het bekendmaken ten bate van de ingeschrevenen van de praktijkadresgegevens van alle in- geschrevenen aan personen of relevante organisaties (o.a. zorgverzekeraars).

4.5 Samenvatting registratiecommissie 2022

4.5.1 Facts & figures 2022

Stand register per 01-01-2023

	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022
Totaal geregistreerden	704	727	745	780	806
Inschrijvingen	45	40	33	57	48
Uitschrijvingen	14	17	15	22	22
Herregistraties	122	127	61	73	111
Visitaties	108	87	90	85	82

Opmerking: Deze tabel bevat andere data dan de voorgaande jaren. Er zijn door interpretatieverschillen van de systeemdata fouten in de tabellen van de voorgaande jaarverslagen geslopen. Het secretariaat heeft de discrepanties opgespoord en deze voor het jaarverslag 2021 met terugwerkende kracht gecorrigeerd.

4.5.2 Overige

4.5.2.1 Digitaliseren visitatieformulieren

In 2022 heeft de inmiddels afgetreden voorzitter Sander in overleg met de huidige voorzitter Rob het visitatieformulier gedigitaliseerd. Dit om de papieren archieflast bij het secretariaat terug te dringen, het secretariaat de mogelijkheid te geven om efficiënter een digitaal dossier per lid op te bouwen en tevens de (frankeer-)kosten te verminderen. Na gebruik en praktijkevaluatie van dit visitatieformulier v1 door de visiteurs in november 2022 is de RC in samenspraak met het secretariaat gekomen met een herziening van het eerste formulier V1 en hieruit ontstond: Visitatieformulier v2.

4.5.2.2 Ontwikkeling opleidingsveld

In 2022 heeft de RC de NRO- geaccrediteerde opleidingen osteopathie een herinnering gestuurd voor verlenging erkenning door het NRO.

4.6 Toekomstvisie

De toekomst visie is onveranderd ten opzichte van voorgaande jaren.

Zoals Sander Tolenaar al aangaf in het jaarverslag 2021 zou het wenselijk kunnen zijn om uiteindelijk te komen tot een homogene groep osteopaten die allen voldoen aan BSc/ EQF6 niveau. Het zou dan zaak zijn om de komende tijd deze groep objectief te definiëren en op basis daarvan een beleid uit te gaan zetten om dit te bereiken. Hier ligt dan een gezamenlijke taak voor het NRO (waaronder Bestuur, AC en RC) en NVO. Dit voortraject zou dan ingezet kunnen worden zodra er een EQF6/ BSc erkende HBO- opleiding osteopathie van de grond komt.

5 Accreditatiecommissie

5.1 Samenstelling

De accreditatie commissie bestaat in 2022 uit de volgende leden:

Frank Langerak	osteopaat te Terneuzen	voorzitter
Tracey Lear	osteopaat te Zevenbergen	lid
Kees Rietbergen	osteopaat te Zeewolde	lid
Roger op het Veld	osteopaat te Simpelveld	lid

5.2 Rooster van aftreden

Naam	huidige functie	aantreden	herbenoemd	Herbenoeming / aftredend
Frank Langerak	Voorzitter	1-2-2012 (lid) 1-1-2021 (voorzitter)	1-2-2017 (lid)	aftreding maart 2022
Tracey Lear	Lid	1-3-2013	1-3-2018	1-3-2023
Kees Rietbergen	Lid	1-10-2020 (lid) 1-3-2022 (voorzitter)		1-10-2025
Roger op 't Veld	Lid	15-2-2022		15-2-2027

5.3 Doelstelling accreditatiecommissie

De accreditatiecommissie van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is verantwoordelijk voor het accrediteren van bij- en nascholing en het doen van voorstellen aan het NRO inzake de criteria voor accreditatie. De accreditatiecommissie streeft er naar een verzoek binnen zes weken na ontvangst van de betaling van het tarief afgehandeld te hebben, waarna de geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gepubliceerd op de website van het NRO.

5.4 Werkzaamheden accreditatiecommissie

De commissie heeft de bevoegdheid tot het accrediteren van activiteiten zoals cursussen, congressen, symposia en andere individuele activiteiten die voldoen aan de criteria zoals benoemd in artikel 5 van het Reglement Accreditatiecommissie van het NRO.

Artikel 5

Voor erkenning als geaccrediteerde activiteit gelden de eisen zoals vermeld in het “Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie”.

Activiteiten kunnen, afhankelijk van de aard van de activiteit, door individuen en organisaties ter accreditatie worden aangeboden.

Tevens kunnen osteopathische activiteiten erkend worden die gegeven worden door organisaties die door een door de Accreditatiecommissie NRO erkende buitenlandse accreditatiecommissie zijn erkend.

5.5 Samenvatting accreditatiecommissie 2022

5.5.1 Facts & figures 2022

In totaal werden er 178 accreditatieaanvragen in 2022 beoordeeld door de accreditatiecommissie. De status van deze aanvraag is als volgt:

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Goedgekeurd	63	67	70	49	65	165
In aanvraag	13	10	7	1	0	0
Afgewezen	16	13	10	10	13	13
Totaal	92	90	87	60	78	178

Reden van afwijzing:

	2022					
Niet op tijd aangeleverd	0					
Niet volledig	2					
Past volgens het BCP	8					
Verkeerde niet passend	3					

5.5.2 Overige

In 2020 is gestart met de herindeling van de personele bezetting van de AC. Dit was nodig vanwege het terugtreden van Paul Smolders en het vertrek van Frank Langerak na twee perioden. 2022 is het eerste jaar van het functioneren in de nieuwe samenstelling.

Na de twee turbulente jaren met corona maatregelen was er een explosie aan aanvragen te signaleren. Al met al een teken dat de osteopathie springlevend is en de collega's gemotiveerd om (nieuwe) kennis en vaardigheden te ontwikkelen.

Ook een forse toename van de individuele aanvragen, al dan niet op het vlak van osteopathie.

Bij een toetsing is het mogelijk dat er een niet accrediteren uitspraak volgt. Er is voor de aanvrager (instituut of individuele collega) een mogelijkheid voor een protest. Opvallend was dat alleen een fors aantal individuele collega's een brief schreven met een protest, soms in niet mis te verstane woorden.

5.6 Toekomstvisie

De maatschappelijke ontwikkelingen van de afgelopen jaren maken het noodzakelijk om het regelement op een paar punten aan te passen. Hierbij denken wij aan het mogelijk maken van het online aanbieden van theoretische cursussen. Dit was tijdens de lockdowns al beperkt mogelijk maar hier moet een passage in het regelement voor komen. Een heel ander item is de juridisering van de samenleving. Om op dit vlak toekomstbestendig te zijn zal er meer nadruk komen te liggen op het beoordelen van het praktijkdeel van de syllabus.

Om dit soepel te laten verlopen wordt begin 2023 contact gezocht met alle aanbieders. Zij kunnen dan hun visie kenbaar maken. In een aantal gevallen zal er een persoonlijk overleg worden afgesproken.

Waarschijnlijk zal in 2023 het besluit over de intervisie worden genomen. De AC is gesprekspartner in deze.

Ook zal er een poging worden gedaan om de AC te versterken met een of twee collega's. Enerzijds om de toegenomen werkdruk beter te kunnen verdelen, anderzijds om de continuïteit in de commissie te waarborgen bij het aflopen van de zittingstermijn.

6 Klachtencommissie

6.1 Samenstelling

Luc Horck	osteopaat te Kerkrade	voorzitter
Hélène Fokker	osteopaat te Rotterdam	klachtenfunctionaris
An Engelen	osteopaat te Rotterdam	klachtenfunctionaris

6.2 Rooster van aftreden

Naam	Huidige functie	Aantreden	Herbenoemd	Herbenoeming/ aftredend
Luc Horck	Voorzitter	1-1-2017 (klachtenfunctionaris) 1-1-2020 (voorzitter)	1-1-2023	1-1-2026
Hélène Fokker	Klachten- functionaris	1-9-2017	1-9-2020	1-9-2023
An Engelen	Klachten- functionaris	1-11-2019	1-11-2022	1-11-2025

6.3 Doelstelling klachtenfunctionaris

Algemeen

De taken en de werkwijze van de klachtenfunctionarissen zijn geregeld in het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie. Onder klachtencommissie wordt per 1.1.2017 verstaan: alle onder het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie vallende klachtenfunctionarissen.

Doel van het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie

Per 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Hierin wordt beschreven aan welke nieuwe (kwaliteits-)regels elke zorgaanbieder moet voldoen. Voor de nieuwe klachten- en geschillenregeling gold een overgangstermijn tot 1 januari 2017. Per deze datum is de nieuwe klachten- en geschillenregeling voor NRO-geregistreerde osteopaten in werking getreden. De klachtencommissie NRO is beëindigd en vervangen door de Geschillencommissie Osteopathie, uitgevoerd door de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Wanneer er sprake is van een klacht, bepaalt de Wkkgz dat door iedere zorgverlener aan zijn/ haar cliënt een onafhankelijke klachtenfunctionaris moet worden aangeboden. NRO-geregistreerde osteopaten zijn

aangesloten bij de centrale klachtenregeling NRO. Onderdeel hiervan is de onafhankelijke klachtenfunctionaris, gefaciliteerd door het NRO. Voor de klachtenafhandeling door de osteopaat en de begeleiding door de klachtenfunctionaris is het NRO Reglement Klachtenfunctionaris van toepassing. Onderdeel van de klachten- en geschillenregeling zijn Algemene Voorwaarden Osteopathie die tot stand zijn gekomen door overleg tussen NVO, NRO, Consumentenbond en de Patiëntenfederatie Nederland. Osteopaten zijn eraan gehouden hun diensten conform deze voorwaarden te leveren. Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde. Verder heeft dit reglement als doelstelling de kwaliteit van de beroepsbeoefening van de bij het NRO geregistreerde osteopaten te bevorderen en te bewaken.

De klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat momenteel uit 3 leden, ieder bij het NRO geregistreerde osteopaten. De leden worden benoemd door het bestuur van het NRO. De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn onbeperkt herbenoembaar. Ontslag kan eerder plaatsvinden indien naar de opvatting van betreffende organisatie betreffende persoon zijn bijdrage niet naar behoren uitvoert dan wel het vertrouwen van de overige commissieleden of het bestuur van het NRO verloren heeft. Een lid kan vrijwillig terugtreden. Daartoe wordt mededeling gedaan aan het bestuur van het NRO, die zo spoedig mogelijk in de opvolging voorziet.

6.4 Werkzaamheden klachtenfunctionaris

Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde.

De klachtenfunctionaris is een onafhankelijke derde om de klager van gratis advies te dienen met betrekking tot de indiening van de klacht, het bijstaan bij het formuleren van de klacht en het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing van de klacht te komen

De klachtenfunctionaris heeft de volgende taken:

- a. De klager van gratis advies te dienen met betrekking tot het indienen van de klacht;
- b. De klager bijstaan bij het formuleren van de klacht;
- c. Het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen van de klacht;
- d. Het aangeven van de eventuele verdere mogelijkheden mocht een klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet kunnen worden opgelost;
- e. Het signaleren van kwaliteitstekorten en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening op basis van de signalen, ontvangen uit de behandelde klachten.

Klachtgerechtigden

Een klachtgerechtigde is een patiënt/cliënt die gebruik maakt van de diensten van een osteopaat geregistreerd bij het NRO, of daarvan gebruik gemaakt heeft, of de wens te kennen heeft gegeven om van die diensten gebruik te willen maken, dan wel namens deze patiënt/cliënt zijn wettelijke vertegenwoordiger of degene die door deze patiënt/cliënt is gemachtigd.

Welke personen kunnen worden aangeklaagd?

De personen tegen wie een klacht kan worden ingediend zijn als register-lid ingeschreven in het Nederlandse Register voor Osteopathie tijdens de uitoefening van zijn of haar beroep als osteopaat.

Mogelijkheden van klachtenprocedure

Op de eerste plaats wordt er, naast het geven van gratis advies aan klager bij het indienen van de klacht en het bijstaan van het formuleren van de klacht, gekeken of er een mogelijkheid bestaat tot het komen tot een oplossing tussen klachtgerechtigde en osteopaat. Er is dus duidelijk sprake van bemiddeling met als doel het komen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing zónder de klacht vakinhoudelijk te behandelen. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de klachtgerechtigde door de klachtenfunctionaris erop worden gewezen welke mogelijke verdere stappen hij kan nemen. Verder verzamelen en rubriceren de klachtenfunctionarissen de klachten teneinde een beter zicht te krijgen op

tekortkomingen en daardoor beter te kunnen inspelen op de behoefte van de hulpvrager in het algemeen.

De klachtenprocedure is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- a. Een voor de klachtgerechtigde laagdrempelige klachtenprocedure waar geen kosten aan verbonden zijn;
- b. Een onafhankelijke en onpartijdige klachtopvang en -bemiddeling;
- c. Een vlotte afhandeling van de klacht volgens vaste, overzichtelijke procedures;
- d. Het beginsel van hoor en wederhoor van klachtgerechtigde en osteopaat.
- e. Een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling en registratie van alle gegevens over de klachtgerechtigde en osteopaat.

6.5 Samenvatting klachtenfunctionaris 2022

6.5.1 Facts & figures 2022

In totaal werden er 2 klachten gemeld bij het NRO in 2022. De klachten zijn in onderling overleg tussen het secretariaat en de klachtenfunctionarissen verdeeld. Van de 2 klachten is er 1 behandeld en 1 is nog in behandeling. Daarnaast zijn er nog 4 meldingen op het secretariaat binnen gekomen die uiteindelijk niet hebben geleid tot het indienen van een formele klacht.

De status van deze klachten is als volgt:

Jaar	Aantal klachten	Ingetrokken	Behandeld	In behandeling	Meldingen zonder het indienen van een officiële klacht
2018	5	0	3 (1)		8
2019	4	0	4		6
2020	5	0	5		2
2021	8	0	8		2
2022	2	0	1	1	4

(1): 1 klacht direct ingediend bij de GC; 1 klacht nog lopend (afgehandeld begin 2019)

Overzicht binnengekomen ontvankelijke klachten. Sommige klachten bestonden uit meerdere onderdelen. De categorisering is per onderdeel van een klacht toegepast en in het schema verwerkt.

Rubriek	2018	2019	2020	2021	2022	Totaal
Cat. 1	0	1	1	2	1	5
Cat. 2	4	0	0	4	0	8
Cat. 3	0	1	1	1	0	3
Cat. 4	1	0	1	0	0	2
Cat. 5	0	2(1)	3	1	1	7

Categorie 1 Klachten over gebrek aan of incorrecte informatie verstrekking naar de patiënt.

Categorie 2 Klachten over inhoud van de osteopatische behandeling die niet conform het beroepsprofiel c.q. competentieprofiel zijn uitgevoerd.

Categorie 3 Klachten over kosten/ facturering/ behandelijd

Categorie 4 Klachten over handelingen of uitlatingen waarbij de intimiteit grenzen van de patiënt worden overschreden.

Categorie 5 Klachten over behandeling met lichamelijk letsel als gevolg.

(1): een van deze twee klachten gaat over de fysieke bedreiging van osteopaat door partner van patiënt

6.5.2 Casuïstiek

Medio 2022 wordt namens een patiënt een klacht ingediend door een advocaat. De klacht is dat ten gevolge van een behandeling de al bestaande klachten sterk zijn toegenomen. Langdurige pijnklachten met als gevolg het chronisch moeten nemen van pijnstillers en het laten uitvoeren van een operatie. Advocaat en patiënt stellen dat door deze klachten de patiënt geen contractverlenging krijgt en een andere opleiding heeft moeten stoppen. Er wordt een claim ingediend voor materiële en immateriële schade. Na een periode van bemiddeling komt de klachtenfunctionaris tot de conclusie dat er via deze procedure geen oplossing mogelijk is en verwijst naar de Geschillencommissie.

6.5.3 Overig

Er zijn geen verdere aanvullingen over het jaar 2022.

6.6 Toekomstvisie

De toekomstvisie voor de Klachtencommissie is onveranderd: het blijven functioneren van de klachtenfunctionarissen NRO als onafhankelijke derde zoals door de Wkkgz voorgeschreven. Daarnaast het daar waar nodig verder blijven professionaliseren van de klachtenprocedure. Een van de belangrijkste ontwikkelingen in verdere professionalisering zal zijn het contact opnemen met een professioneel opgeleide mediator. Doel hiervan is tweeledig: de mediator zal klachtenfunctionarissen bijstaan tijdens complexe zaken en kennisoverdracht zodat de klachtenfunctionarissen beter voorbereid kunnen bemiddelen.

7 College van Toezicht

7.1 Samenstelling

Het College van Toezicht telt één rechtsgeleerd lid, dat tevens voorzitter is van het College, één arts en een geregistreerde osteopaat D.O. Het College benoemt uit haar midden een secretaris.

De leden van het College van Toezicht worden benoemd door het bestuur van het NRO, gehoord het bestuur van de NVO, en na eerste instelling gehoord het College. In een al dan niet tussentijdse vacature van het College van Toezicht dient het bestuur van het NRO zo spoedig mogelijk te voorzien.

De zittingsduur van de leden van het College van Toezicht bedraagt vijf jaar. Na afloop van deze termijn zijn zij onbeperkt herkiesbaar, waarbij elke periode wederom vijf jaar duurt.

Dhr. Mr. I.P.C. Sindram	advocaat te Malden	voorzitter
Dhr. T. Nijveld	osteopaat te Hollandsche Rading	lid/ secretaris
Dhr. M.K.P Moerman	arts te Meersen	lid

7.2 Rooster van aftreden

Naam	huidige functie	aantreden	herbenoemd	Herbenoeming / aftredend
Dhr. I.P.C. Sindram	Voorzitter	01-02-2021		01-02-2026
Dhr. M.K.P. Moerman	lid / arts	01-11-2017	01-11-2022	01-11-2027
Dhr. T. Nijveld	lid / osteopaat	01-01-2018		01-01-2023

7.3 Doelstelling College van Toezicht

Zorgvuldigheid is in de gezondheidszorg belangrijk. Aan beroepsbeoefenaren zoals osteopaten, worden veel eisen gesteld om die zorgvuldigheid te bewerkstelligen. Eisen op (para) medisch-technisch gebied, maar ook wat betreft de omgang met patiënten en hun familieleden. Osteopaten beschikken over persoonlijke informatie van hun patiënten. Daar moeten ze vertrouwelijk mee omgaan. Er zijn verschillende manieren om de zorgvuldigheid te bewaken of te toetsen. Eén daarvan is het college van Toezicht (CvT).

Het tuchtrecht heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de Osteopathische praktijk te toetsen. Als een cliënt van mening is dat er tijdens een behandeling iets is misgegaan, kan daarover een klacht worden ingediend bij een tuchtcollege. Naar aanleiding van die klacht kan het college de betrokken Osteopaat een maatregel opleggen, bijvoorbeeld een berisping.

In het uiterste geval wordt het de Osteopaat verboden nog langer zijn beroep uit te oefenen onder het gebruik van zijn titel. Verder kan van een uitspraak ook een voorlichtende en leerzame werking uitgaan naar andere beroepsbeoefenaren.

7.4 Werkzaamheden College van Toezicht

Om klacht- en tuchtrecht-procedures te kunnen uitvoeren heeft het NRO de volgende commissies geformeerd:

- Klachtenfunctionaris
- Geschillencommissie (indien tussenkomst van klachtenfunctionaris onvoldoende is)
- College van Toezicht (behandelt tuchtzaken)
- College van Beroep (behandelen van een beroep tuchtzaken)

Bij het CvT komen klachten binnen die door de klachtencommissie van het NRO of de externe geschillencommissie niet kunnen worden behandeld. Dit kan komen door de zwaarte of complexiteit van een klacht, of doordat de te verwachten sanctie die kan worden opgelegd beter past bij de mogelijkheden van het CvT. Het kan echter ook zijn dat klager direct vraagt om behandeling door het CvT, waarna de klacht door het secretariaat van het NRO direct wordt doorgestuurd naar het college.

Klachten komen binnen bij de secretaris van het CvT. De secretaris zal daarop contact opnemen met de voorzitter die bepaalt wat de te volgen stappen zullen zijn. Dit vervolg hangt af van de inhoud van het klaagschrift en de ernst van de zaak.

De procedure staat beschreven in het reglement CvT. Dit reglement is voor eenieder terug te vinden op de site van het NRO, onder het kopje 'over NRO'.

7.5 Samenvatting College van Toezicht 2022

Er zijn in 2022 geen klachten direct of indirect bij het CvT binnen gekomen.

7.6 Toekomstvisie

Geen bijzonderheden