



Nederlands Register voor Osteopathie

Jaarverslag

2021

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1. Inleiding	4
2. Nederlands Register voor Osteopathie	4
2.1 Rechtsvorm	4
2.2 Organisatie	4
2.3 Belanghebbenden	5
2.4 Doelstellingen NRO	6
2.4.1 Statutair	6
2.4.2 Onafhankelijkheid Register	6
2.4.3 Kerntaken en doelstellingen	6
2.4.4 Register	7
3. Bestuur Nederlands Register voor Osteopathie	8
3.1 Samenstelling	8
3.2 Rooster van aftreden	8
3.3 Doelstellingen	9
3.4 Werkzaamheden	9
3.4.1 Bestuursvergaderingen	9
3.4.2 Overleg met het secretariaat	10
3.4.3 Overleg met externe adviseurs	10
3.5 Samenvatting bestuur 2021	10
3.5.1 Algemeen	10
3.5.1.1 Coronapandemie	10
3.5.2 Organisatie	11
3.5.2.1 Digitalisering secretariaat	11
3.5.2.2 Aanpassen van de beroepscode	11
3.5.2.3 Standpunt NVO ten aanzien van therapieën	11
3.5.3 Wet- en regelgeving	12
3.5.3.1 Reglementen CvB en CvT zijn aangepast	12
3.5.3.2 WBTR	12
3.5.3.3 Intervisie	12
3.5.4 Opleidingen	12
3.5.4.1 NRO verlengt de erkenning van de huidige erkende opleidingen	12
3.5.4.2 Hogeschool THIM op weg naar NVAO-accreditatie	12
4. Commissies Nederlands Register voor Osteopathie	14
4.1 Registratiecommissie	14
4.1.1 Samenstelling	14
4.1.2 Rooster van aftreden	14
4.1.3 Doelstellingen	15
4.1.4 Taak Registratiecommissie	15
4.1.5 Samenvatting Registratiecommissie 2021	16
4.1.5.1 Facts & figures 2021	16
4.1.5.2 Examencommissie	16
4.1.5.3 Opvolging commissieleden	16
4.1.5.4 Herziening criteria	16
4.1.5.5 Gevolgen coronapandemie	17
4.1.5.6 Zorgen beleid standpunt therapieën	17
4.1.6 Toekomstvisie	17
4.1.6.1 Ontwikkeling opleidingsveld	17
4.1.6.2 BSc... en dan?	17

4.2	Accreditatiecommissie	18
	4.2.1 Inleiding	18
	4.2.2 Samenstelling en rooster van aftreden 2021	18
	4.2.3 Samenvatting Accreditatiecommissie 2021	18
	4.2.3.1 Personele bezetting accreditatiecommissie	19
	4.2.3.2 Opdracht	19
	4.2.3.3 Accreditaties in 2021	20
	4.2.3.4 Belangrijke andere activiteiten in de periode 2019 – 2021	20
	4.2.4 Toekomstvisie	21
4.3	Klachtencommissie	22
	4.3.1 Inleiding	22
	4.3.2 Werkzaamheden klachtencommissie	22
	4.3.2.1 Algemeen	22
	4.3.2.2 Doel van Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie	22
	4.3.2.3 De klachtencommissie	22
	4.3.2.4 Klachtgerechtigden	23
	4.3.2.5 Welke personen kunnen worden aangeklaagd?	23
	4.3.2.6 Mogelijkheden van klachtenprocedure	23
	4.3.3 Samenstelling	23
	4.3.4 Rooster van aftreden	24
	4.3.5 Activiteiten 2021	25
	4.3.5.1 Klachten 2021	25
	4.3.5.2 Overzicht klachten 2017 – 2021	25
	4.3.6 Casuïstiek	26
4.4	College van Toezicht	27
	4.4.1 Inleiding	27
	4.4.2 Samenstelling	27
	4.4.3 Rooster van aftreden	28
	4.4.4 Doelstellingen	28
	4.4.5 Samenvatting College van Toezicht 2021	29

1 Inleiding

Namens de Stichting het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) presenteert het bestuur het jaarverslag van de stichting van het jaar 2021. Het verslag geeft in hoofdstuk 2 een algemene beschrijving van de stichting, haar taken en doelstellingen. In het derde hoofdstuk doet het bestuur van de Stichting verslag van haar werkzaamheden in het jaar 2021. Het bestuur faciliteert een aantal NRO-commissies. Deze commissies publiceren hun eigen jaarverslag. Per commissie is in hoofdstuk 4 een samenvatting van het jaarverslag 2021 opgenomen in dit jaarverslag.

Het financieel jaarverslag maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en is opvraagbaar bij het secretariaat.

2 Nederlands Register voor Osteopathie

2.1 Rechtsvorm

Het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is een onafhankelijke stichting die is opgericht op 20 april 1989. De statuten van de stichting zijn opvraagbaar bij het secretariaat en gepubliceerd op de website van het NRO (www.osteopathie-nro.nl).

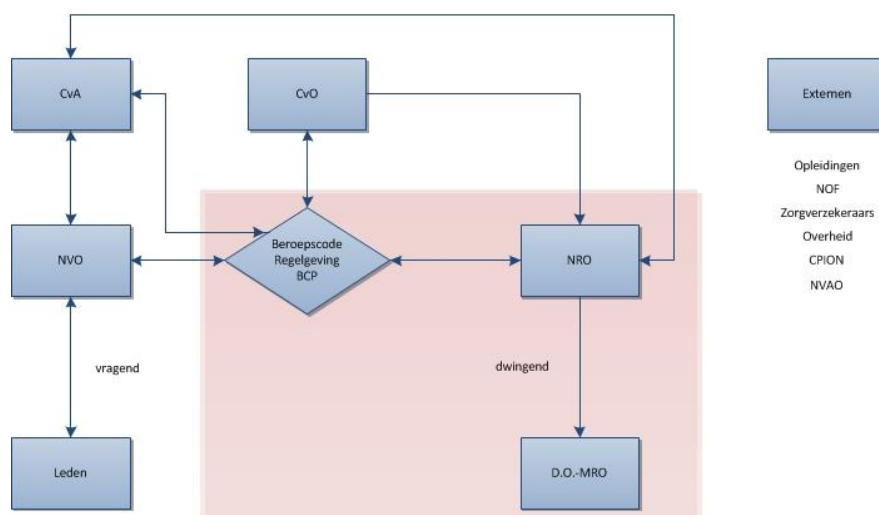
2.2 Organisatie

Om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren heeft het NRO-commissies ingesteld die elk hun specifieke taak hebben:

- Registratiecommissie
- Accreditatiecommissie
- Klachtencommissie (bestaande uit klachtenfunctionarissen)
- College van Toezicht (tuchtcommissie)
- College van Beroep

De commissies werken autonoom, zijn onafhankelijk en opereren volgens de voor hen van toepassing zijnde reglementen. Voor de aanstelling van commissieleden bestaan vaste termijnen en vacatures worden op basis van geschikte competenties ingevuld. Doordat de taken voor de commissies transparant zijn vastgelegd in vaste procedures en reglementen, is een (persoons-) onafhankelijke verwerking van de registertaken geborgd.

Het dagelijks bestuur faciliteert de commissies en draagt het beleid uit. Hierin wordt het bestuur ondersteund door het secretariaat.



2.3 Belanghebbenden

Het NRO heeft met verschillende belanghebbenden te maken.

Patiënten

Het NRO is er ter bescherming van de patiënt. Het registreren van de osteopaat moet leiden tot een zekerheid voor de patiënt. De patiënt heeft recht op kwalitatief goede osteopathische zorg en heldere informatie omtrent de mogelijkheden en de onmogelijkheden van osteopathie. Tevens moet deze patiënt antwoorden kunnen krijgen op veel voorkomende vragen en gehoor kunnen vinden indien er zich problemen voordoen.

Osteopaten

Het NRO is er voor en ter garantiestelling van de kwaliteit van de geregistreerde osteopaat. Het beheren en controleren van de kwaliteit van de geboden zorg en de borging hiervan zijn essentieel. Het moet de geregistreerde osteopaat duidelijk zijn welke de eisen zijn, die aan zijn of haar beroepsattitude en de kwaliteit van zorgverlening worden gesteld en welke de motivatie achter deze eisen is. De vigerende procedures en regels moeten helder en transparant zijn, voor zowel geregistreerde osteopaten als voor de door hen behandelde patiënten.

Accreditatieorganisaties

Het NRO onderhoudt contacten met accreditatieorganisaties en adviseurs met als doel te komen tot een extern gevalideerde accreditatie van de opleidingen voor osteopathie. Zo worden de basisopleidingen erkend op basis van een externe audit.

Osteopathische organisaties

- Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO).
- *Nationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen in belangrijke kwaliteit bevorderende commissies op nationaal niveau (o.a. NEN).
- *Internationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO-geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van regelgeving op Europees niveau in relevante commissies en overlegorganen op internationaal niveau (o.a. EFFE, CEN).

Opleidingen

Het NRO erkent opleidingen die opleiden tot het beroep osteopaat, op basis van een externe onafhankelijke audit.

Het NRO accrediteert bij- en nascholing ten behoeve van de herregistratie verplichting van de geregistreerde osteopaten.

Zorgverzekeraars

Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van verzekeringszaken. Hiertoe is het NRO-bestuur vertegenwoordigd in een verzekeringscommissie waarin ook een bestuurslid van de NVO is afgevaardigd. Deze commissie onderhoudt contacten met de zorgverzekeraars. Het NRO is tevens vertegenwoordigd in de Complementaire Bewegzorg Groep (CBZG) welke het aanspreekpunt is voor zorgverzekeraar VGZ.

De CBZG registers:

VVH, Haptotherapeuten
NOF, Osteopathie
SCN, Chiropractie
NRO, Osteopathie
VDV, Dixhoorn
Ontspanningstherapie
RCN, Craniosacraal therapie
VMT, Manuele Therapie
SNRC, Chiropractie

2.4 Doelstellingen NRO

2.4.1 Statutair

Artikel 2 van de statuten beschrijft de doelstelling van de stichting NRO:

De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges.

De stichting tracht dit doel verder te bereiken door al datgene te doen of te laten verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.

NRO beheert

- Register, Registerreglement en Registratiecommissie
- Accreditatiereglement en Accreditatiecommissie
- Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie en Klachtencommissie (klachtenfunctionaris)
- Reglement Tuchtrechtspraak voor Osteopathie en College van Toezicht
- Reglement College van Beroep en College van Beroep

2.4.2 Onafhankelijkheid Register

De stichting NRO heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatiestructuur van de osteopathie in Nederland. Om de onafhankelijkheid van het register te waarborgen is in de statuten en de op commissies en colleges van toepassing zijnde reglementen geregeld, dat bij aanstelling van functies bij het NRO geen enkele betrokkenheid of afhankelijkheid mag bestaan bij andere organisaties in de osteopathie.

2.4.3 Kerntaken en doelstellingen

Tot de kerntaken van het NRO behoren het borgen van de kwaliteit en het handhaven van de regels en reglementen.

Kerntaken

- Het beschermen en bewaken van de veiligheid van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Borging en handhaven van de kwaliteit door het hanteren van regels, reglementen, beroepscode en Beroepscompetentieprofiel (BCP) zoals opgesteld door de beroepsgroep.
- Kwaliteitsborging middels registratie en/of accreditieren van scholing, nascholing en bijscholing en het hebben van een Beroepscompetentieprofiel.

Doelstellingen

- Het beschermen van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Het beschermen van de NRO geregistreerde osteopaat.
- Informeren en communiceren met alle betrokken partijen.

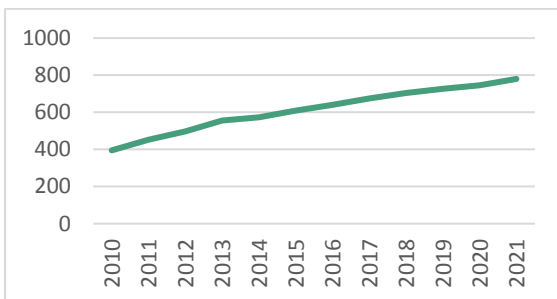
Middelen

- Handhaving van de eisen aan de opleiding en nascholing.
- Handhaving van de eisen aan registratie.
- Handhaving van de eisen aan herregistratie.
- Klacht- en tuchtrecht.

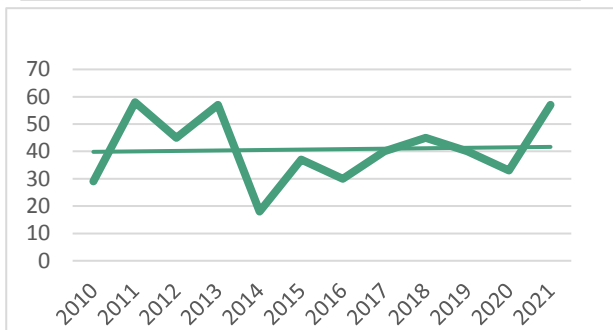
2.4.4 Register

Het register NRO ziet erop toe dat alle geregistreerde osteopaten bij (her-) registratie voldoen aan de gestelde opleidings- en kwaliteitseisen.

Sinds de oprichting van het NRO is er een constante toename van het aantal geregistreerde osteopaten.



Groei register per jaar



Nieuwe registraties per jaar

3 Bestuur Nederlands Register voor Osteopathie

3.1 Samenstelling

De samenstelling van het algemeen bestuur was in 2021 als volgt:

Edward Rietbergen	osteopaat te Maastricht	voorzitter
Susanne Gilhuis	osteopaat te Dordrecht	penningmeester
Luc Horck	osteopaat te Kerkrade	secretaris

3.2 Rooster van aftreden

Edward Rietbergen	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2019	Voorzitter
Herbenoemd	Januari 2022	Voorzitter
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2025	

Susanne Gilhuis	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2019	Penningmeester
Herbenoemd	Januari 2022	Penningmeester
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2025	

Luc Horck	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2020	Secretaris
Herbenoemd	Januari 2022	Secretaris
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2025	

3.3 Doelstellingen

Naar jaarlijks gebruik heeft het bestuur de afgelopen bestuursperiode en 2021 geëvalueerd. Uit deze evaluatie zijn de volgende doelstellingen gesteld:

Doelstellingen bestuur:

- Alles te doen en/of te laten verrichten om de doelen van de stichting, zoals bedoeld in de statuten NRO, te verwezenlijken.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopatisch onderwijs en het erkennen van opleidingen in de osteopathie waarbij we streven naar NVAO-accreditatie als norm voor NRO-erkenning.
- Het registreren van gekwalificeerde osteopaten en herregistreren van geregistreerde osteopaten waarbij we streven naar gelijkwaardig niveau (BSc) als (her) registratie eis.
- Het toezien op de kwaliteit van osteopathische na- en bijscholing en het accrediteren van na- en bijscholing in de osteopathie.
- Het ontwikkelen, toezicht houden op en faciliteren van de actuele regelgeving, richtlijnen en standaarden.
- Het in stand houden en verder professionaliseren van de organisatie.
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in de zorg.

Beleid om de doelstellingen te bereiken:

- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het actief uitvoeren van het dagelijks bestuur, het bepalen en uitvoeren van beleid en het toetsen van beleid en organisatie bij externe experts
- Duidelijk en transparant blijven communiceren met belanghebbenden.
- Professionaliseren en praktisch beheersbaar houden van het register door te blijven digitaliseren en automatiseren.
- In samenwerking met NVO inzicht verkrijgen in het niveau van de huidige groep osteopaten en de mogelijkheden die er zijn om iedereen op een gelijkwaardig niveau te laten komen indien er een NVAO geaccrediteerde opleiding tot osteopaat komt.
- Blijven ontwikkelen van de regelgeving waarbij we rekening houden met de ontwikkelingen binnen de osteopathie en veranderingen in wet- en regelgeving

3.4 Werkzaamheden

De werkzaamheden van het bestuur bestaan uit vaststaande overlegmomenten en uit werkzaamheden die bepaald worden door actuele zaken.

Onderstaand zal eerst een beschrijving worden gegeven van de vaststaande werkzaamheden, gevolgd door een samenvatting van de actuele zaken die behandeld zijn in 2021.

Vaststaande overleggen:
Bestuursvergaderingen
Overleg met commissies
Overleg met het secretariaat
Overleg met externe adviseurs
Overleg met de NVO

3.4.1 Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur kent verschillende overlegvormen. Bestuursvergaderingen worden per jaar vooruit geroosterd. Gestreefd wordt naar een minimum van zes vergaderingen per jaar.

Bij deze bestuursvergaderingen zijn aanwezig:

- De bestuursleden
- Indien van toepassing: voorzitter van de Registratiecommissie
- Secretaresse(s) NRO

Er vindt daarnaast op dagelijkse basis bestuurlijk overleg plaats via mail, WhatsApp, telefoon of Skype. Minimaal tweemaal per jaar vergadert het algemeen bestuur met de commissievoorzitters. Het streven is om tweemaal per jaar te vergaderen met het bestuur van de NVO, of zoveel meer als de situatie dat verlangt.

Bestuursvergaderingen 2021:

13 januari
1 maart
7 april
19 mei
23 juni
15 september
5 november
8 december

Bestuursvergaderingen met commissies 2021:

21 april
5 november

Bestuursvergaderingen met NVO bestuur 2021:

9 juni
22 september
1 december

3.4.2 Overleg met het secretariaat

Er is zoveel als dat nodig is, op dagelijkse basis contact met het secretariaat. De bestuursleden houden regelmatig telefonisch en via mail contact. Daarnaast streven bestuursleden naar wekelijkse aanwezigheid op het secretariaat.

3.4.3 Overleg met externe adviseurs

Het NRO consulteert met enige regelmaat vaste externe adviseurs op het gebied van financiële, juridische en organisatorische ondersteuning. Ieder jaar is er overleg met de vaste financieel adviseur om een begroting en jaarverslag op te stellen.

Juridische en organisatorische ondersteuning wordt gezocht om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen en kwalitatieve bepalingen die gesteld worden aan een kwaliteitsregister in de gezondheidszorg.

3.5 Samenvatting bestuur 2021

3.5.1 Algemeen

3.5.1.1 Coronapandemie

Van eind december 2020 tot medio maart 2021 is er een algehele lockdown in Nederland geweest. Gedurende deze periode moesten de osteopathiepraktijken voor een tweede maal door de overheid verplicht gesloten blijven. Dit alles had een grote invloed op de gehele samenleving en ook op onze beroepsgroep. Er zijn diverse inspanningen geleverd door de NVO en een aantal collega's om de regering en de landelijke politiek in het algemeen te overtuigen van het belang voor de patiënten onder behandeling bij osteopaten om de lockdown voor onze beroepsgroep op te heffen. Deze inspanningen hebben geleid tot het indienen van een motie in de Tweede Kamer. Op woensdag 20 januari is door de Tweede Kamer

gestemd over betreffende motie. Helaas is de motie niet aangenomen waardoor onze beroepsgroep niet tot de vrijgestelde beroepen ging behoren. Zodoende bleef de vrijstelling slechts behouden voor enkel de wettelijk beschreven medische en paramedische contact-beroepen.

Na het einde van de lockdown in maart heeft de beroepsgroep wel de rest van het jaar de praktijken open mogen houden. Dit ondanks dat er in december nogmaals een lockdown werd ingesteld. Dat de osteopathie praktijken nu wel open mochten blijven, kwam doordat de overheid nu als criterium hanteerde het al dan niet vallen onder de Wkkgz. Daarmee konden zowel de osteopathie praktijken als ook de praktijken van een aantal andere complementaire en alternatieve beroepsgroepen openblijven.

3.5.2 Organisatie

3.5.2.1 Digitalisering secretariaat

In 2021 heeft het secretariaat Mollie (betalings- c.q. factureringssoftware) in gebruik genomen om de betaling van facturen makkelijker te maken. Daarnaast zijn er gesprekken geweest om, naar aanleiding van het implementeren van het nieuwe Reglement Registratiecommissie in 2022, het volledig digitaliseren van de praktijkvisitaties en het beheren van de dossiers van osteopaten.

3.5.2.2 Aanpassen van de beroepscode

De tot op dit ogenblik gebruikte beroepscode is geschreven in 2006 en is toe aan een herziening. Verandering in de wet- en regelgeving in de afgelopen jaren maakt een aanpassing van de beroepscode noodzakelijk. Naast de oorspronkelijke beroepscode uit 2006 zijn ook de relevante wet- en regelgeving, het BCP Osteopaat en de algemene voorwaarden osteopathie een leidraad geweest voor het opstellen van deze vernieuwde concept-beroepscode.

In 2022 zal deze concept-beroepscode in consultatie gaan.

3.5.2.3 Standpunt NVO ten aanzien van therapieën

In het verleden heeft het NRO de NVO verzocht om duidelijkheid te verschaffen over wat volgens het BCP Osteopaat niet tot de osteopathie behoort en hier duidelijk stelling in te nemen. Reden voor dit verzoek was dat het NRO met regelmaat geconfronteerd werd met na- en bijscholingen waarin werd onderwezen in therapieën die niet overeenkwamen met het BCP Osteopaat. Hoewel het voor het NRO altijd al duidelijk is geweest wat wel en niet tot het domein osteopathie behoort conform BCP, bleek dit niet voor iedereen zo duidelijk te zijn. Zo zijn er met regelmaat discussies (geweest) met opleiders en individuele collega's over dit onderwerp die vonden dat bepaalde therapieën wel tot de osteopathie behoorden. Het verzoek van het NRO heeft voor de NVO geleid tot het vormen van een standpunt. Daarbij heeft de NVO gekozen om aan de hand van een lijst voorbeelden te geven van therapieën die niet vallen onder het domein osteopathie. Deze lijst had niet als doel om volledig te zijn en was derhalve geen limitatieve opsomming.

Op de ALV van de NVO van 12 november is er gestemd over dit standpunt ("Wat behoort niet tot de osteopathie"). De stemming over dit punt was onderverdeeld over 12 punten. Daarvan zijn er 11 aangenomen, te weten acupunctuur, causopraxie, dry needling, fysiotherapie, heart centered transformation/living spirals, homeopathie, neuro-physiological psychology (INNP), orthomoleculaire therapie en therapieën met visualisaties, chakra's, holistic shifts, quantum mechanica e.d. in het verklaringsmodel.

Het punt uit deze onderverdeling dat niet door de ALV is aangenomen betreft biodynamische therapieën. Over dit onderwerp is veel discussie geweest, het zal in 2022 opnieuw worden besproken.

3.5.3 Wet- en regelgeving

3.5.3.1 Reglementen CvB en CvT zijn aangepast

De aanpassingen van de Reglementen CvB en CvT zijn door de besturen van het NRO en de NVO akkoord bevonden en door het CvO bekrachtigd. De nieuwe reglementen zijn vervolgens geïmplementeerd en op de website van het NRO gepubliceerd.

Voor beide colleges is ervoor gekozen om geen beperkingen meer aan te houden voor wat betreft het aantal benoemingstermijnen. Motivatie hiervoor is dat beide colleges de laatste jaren weinig zaken hebben hoeven te behandelen waardoor minder snel ervaring kan worden opgebouwd. Door de beperking op het aantal benoemingstermijnen te laten vervallen, blijft de opgebouwde kennis en ervaring langer binnen deze colleges.

3.5.3.2 WBTR

Vanaf 1 juli 2021 moeten alle verenigingen en stichtingen voldoen aan de nieuwe WBTR (Wet Bestuur en Toezicht Rechtspersonen).

Het bestuur van het NRO heeft hierover overleg met een jurist gehad. De conclusie van het overleg was dat er al aan de gestelde eisen van de WBTR wordt voldaan.

3.5.3.3 Intervisie

De NVO is in samenwerking met het NRO aan het onderzoeken hoe de NVO een geschikte manier van intervisie kan aanbieden voor de beroepsgroep. Er is een werkgroep intervisie opgericht en er zijn gesprekken geweest met diverse externe partijen.

Het beginnen van intervisie groepen was al langer een wens van de NVO en het NRO. Daarnaast heeft in 2021 ook de eerste zorgverzekeraar (Zilveren Kruis) aangegeven dit als voorwaarde te gaan hanteren voor het vergoeden van behandelingen.

Het intervisie traject wordt in 2022 voortgezet.

3.5.4 Opleidingen

3.5.4.1 NRO verlengt de erkenning van de huidige erkende opleidingen

Door de registratiecommissie NRO is besloten om de erkenning van de op dit ogenblik door het NRO erkende opleidingen (die eind juli 2021 zouden aflopen) met 2 jaar te verlengen. Dit betreft College Sutherland, het FICO en de IAO. Hiermee wordt afgeweken van de gebruikelijke erkenningstermijn van 5 jaar. Motivatie hiervoor zijn de gevolgen van de coronapandemie.

3.5.4.2 Hogeschool THIM op weg naar NVAO-accreditatie

Jaren geleden is het NRO begonnen met de voorbereidingen voor een NVAO-geaccrediteerde opleiding (het NVAO-groeitraject). Gaandeweg is de NVO betrokken geraakt bij dit traject. Als resultaat van dit traject is het nieuwe BCP Osteopaat geschreven. Nadat duidelijk werd dat de bestaande door het NRO erkende opleidingen zich moeizaam ontwikkelden naar NVAO-accreditatie is er tevens geïnteresseerd of een wettelijk erkend opleidingsinstituut (rechtspersoon hoger onderwijs) interesse had om een opleiding osteopathie op te zetten. Hogeschool THIM bleek hierin geïnteresseerd.

Na ruim 2 jaar voorbereiding is het in 2021 niet gelukt om de NVAO-accreditatie te verkrijgen. De definitieve aanvraag is na een proef-audit ingetrokken. Naar verwachting wordt er in de loop van de tweede helft van



2021 opnieuw een aanvraag voor audit gedaan. Mocht deze audit succesvol verlopen, dan zou de opleiding in 2022 van start kunnen gaan.

Het NRO is op geen enkele manier betrokken bij deze opleiding, noch bij de ontwikkeling noch bij de audit. Maar aangezien het verkrijgen van een NVAO-accreditatie ook gevolgen heeft voor het NRO en het NRO-beleid daarop zal moeten worden aangepast, volgt het NRO deze ontwikkeling wel op de voet.

4 Commissies Nederlands Register voor Osteopathie

4.1 Registratiecommissie

4.1.1 Samenstelling

Sander Tolenaar	osteopaat te Rotterdam	voorzitter
Rob van Zelst	osteopaat te Leiden	lid
Frank van de Ven	osteopaat te Deurne	lid
Dennis Cordes	osteopaat te Enschede	lid
Peter Johan Dillo	osteopaat te Schagen	lid

4.1.2 Rooster van aftreden

Sander Tolenaar	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2020	Voorzitter
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2023/ treedt af per 01-01-2022	

Rob van Zelst	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2017	Lid
Herbenoemd	Januari 2020	Lid, voorzitter per januari 2022
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2025	

Frank van de Ven	Datum	Functie(s)
Aantreden	April 2014	Lid (4-2014 tot 1-2016)
Herbenoemd	April 2017	Voorzitter (1-2016 tot 1-2020)
Herbenoemd/ afgetreden	April 2020 (afgetreden Juli 2021)	Lid

Dennis Cordes	Datum	Functie(s)
Aantreden	Juli 2021	Lid
Herbenoembaar/ aftredend	Juli 2024	

Peter-Johan Dillo	Datum	Functie(s)
Aantreden	Juli 2021	Lid
Herbenoembaar/ aftredend	Juli 2024	

4.1.3 Doelstellingen

De registratiecommissie heeft tot doel het register te beheren. Zij doet dit door het erkennen van opleidingen en het erkennen van osteopaten, die zich inschrijven in het NRO.

Om haar taken te kunnen uitvoeren is de registratiecommissie gehouden aan het Reglement Registratiecommissie en het Besluit opleiding en nascholing.

4.1.4 Taak Registratiecommissie

De commissie heeft tot taak

- het beheer van het register.
- het erkennen van opleidingen en opleidingslocaties op basis van de eisen zoals beschreven in het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie, en uitgewerkt in de Beleidsregel RC Procedure erkenning en visitatie opleidingen en de Beleidsregel RC Toetsingscriteria erkenning en visitatie opleidingen.
- het erkennen van praktijkruimten en osteopaten op basis van de eisen zoals beschreven in dit reglement, het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie, en de Beleidsregel visitatie praktijkruimten.
- het beslissen op verzoeken van personen om in het register te worden opgenomen aan de hand van de in dit reglement en in het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie gestelde eisen.
- het volgens dit reglement visiteren van opleidingen, opleidingslocaties, osteopaten en praktijkruimten ter vaststelling of men aan de gestelde eisen voldoet.
- het controleren op het naleven van herregistratie-eisen door geregistreerde osteopaten aan de hand van de in dit reglement en het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie gestelde eisen.
- het mededelen of een persoon ingeschreven staat in het register aan eenieder die daarom verzoekt.
- het bekendmaken ten bate van de ingeschrevenen van de praktijkadresgegevens van alle ingeschrevenen aan personen of relevante organisaties (o.a. zorgverzekeraars).

4.1.5 Samenvatting Registratiecommissie 2021

4.1.5.1 Facts & figures 2021

Stand register per 01-01-2022

	31-12-2018	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021
Totaal geregistreerden	704	727	745	780
Inschrijvingen	45	40	33	57
Uitschrijvingen	14	17	15	22
Herregistraties	122	127	61	73
Visitaties	108	87	90	85

Opmerking: Deze tabel bevat andere data dan de voorgaande jaren. Er zijn door interpretatieverschillen van de systeemdata fouten in de tabellen van de voorgaande jaarverslagen gelopen. Het secretariaat heeft de discrepanties opgespoord en deze voor het jaarverslag 2021 met terugwerkende kracht gecorrigeerd.

4.1.5.2 Examencommissie

De commissie heeft het nut en de noodzaak van de examencommissie geëvalueerd. Wat voegt een examenvisiteur toe aan de inmiddels volledig extern en onafhankelijk uitgevoerde opleidingsbeoordeling. De opleiding is op basis van een opleidingsbeoordeling immers erkend en zou gedurende een periode van 5 jaar in orde moeten zijn. Om deze reden is de commissie in overleg met het bestuur gestopt met het bijwonen van examens, de examencommissie is daarom opgeheven. Eventuele signalen die de commissie ontvangt worden bijgehouden en meegegeven aan de auditer bij een volgende opleidingsbeoordeling.

4.1.5.3 Opvolging commissieleden

Rob van Zelst (lid) zal per 1 januari 2022 de functie van Sander Tolenaar (voorzitter) overnemen. Twee leden van de opgeheven examencommissie zijn medio 2021 als lid toegetreden tot de registratiecommissie. Dit zijn Dennis Cordes en Peter-Johan Dillo. In de tweede helft van 2021 heeft Rob om in te werken schaduw gedraaid met Sander.

4.1.5.4 Herziening criteria

Inmiddels zijn de nieuwe concept criteria voor de registratiecommissie ter consultatie gegaan bij de relevante organen, bediscussieerd in de regiovergaderingen en in stemming gebracht bij de leden. De ALV heeft gestemd voor de wijziging. Het CvO heeft de concept criteria bekrachtigd met als ingangsdatum 1 april 2022. Dit geeft de commissie en het secretariaat het eerste kwartaal van 2022 de tijd om te anticiperen op de veranderde criteria en in samenwerking met Xaurum te werken aan het stroomlijnen van de nieuwe processen binnen PE-online.

4.1.5.5 Gevolgen coronapandemie

Door het uitvallen van nascholingen ten gevolge van de coronapandemie is reeds in 2020 een coulance regeling opgesteld om geregistreerden (met een herregistratiedatum in 2020) onder bepaalde voorwaarden 1 jaar uitstel te geven voor herregistratie, dit om enige coulance te bieden bij de herregistratie.

De gevolgen van de coronapandemie hebben echter veel langer doorgewerkt, waardoor er geruime tijd een beperkt scholingsaanbod was. Om deze redenen zijn de voorwaarden van de regeling nog eens verruimd zodat alle geregistreerden nu een jaar extra de tijd hebben gekregen om aan de eisen voor herregistratie te voldoen. Concreet betekent dit dat elk registerlid die dit wenste eenmalig een registratieperiode van 6 jaar in plaats van 5 jaar heeft gekregen.

4.1.5.6 Zorgen beleid standpunt therapieën

De registratiecommissie heeft in een schrijven, mede onderschreven door de accreditatiecommissie en het college van toezicht, bij de besturen NVO, NRO en het CvO zorgen geuit over de gevolgen van het beleid dat heeft geresulteerd in het "NVO-standpunt ten aanzien van therapieën". De commissies hebben in dit schrijven gemotiveerd waarom zij gevolgen vrezen voor de besluitvorming van de commissies NRO. Op het moment dat dit jaarverslag werd geschreven is dit schrijven nog niet formeel door NVO en CvO beantwoord.

4.1.6 Toekomstvisie

4.1.6.1 Ontwikkeling opleidingsveld

Het ligt in de lijn der verwachting dat Hogeschool Thim op korte termijn accreditatie verwerft van de NVAO. De commissie hoopt dat dit de bestaande opleidingen stimuleert om dezelfde kwaliteitssprong te maken. De gedroomde positie is dat NRO op termijn alleen nog door NVAO geaccrediteerde opleidingen erkent. De komende tijd zitten we met een overgangsfase waarin ook de route buiten NVAO om, met een opleidingsbeoordeling door NRO zelf (via Alexis) mogelijk is. De commissie vraagt zich af hoe deze tweedeling, zodra de NVAO-doelstelling realistisch is gebleken, zo snel mogelijk kan worden beëindigd. Het is aan de besturen NVO en NRO om hierin een stimulerende invloed op het bestaande opleidingsveld te houden. De commissie stelt zich voor dat er t.z.t. wel een deadline gesteld moet worden: *nu NVAO-accreditatie in Nederland is gerealiseerd, zal NRO per [datum] enkel nog BSc's accepteren behaald aan door NVAO geaccrediteerde opleidingen.*

4.1.6.2 BSc... en dan?

Als de nieuwe bacheloropleiding daadwerkelijk van start gaat, dan betekent dit dat vier jaar later de eerste BSc osteopaten op de markt gaan komen.

Gevolg van deze ontwikkeling is dat we t.z.t. in grote lijnen twee groepen osteopaten in het register hebben: osteopaten zonder BSc osteopathie en osteopaten met BSc osteopathie. Het is belangrijk dat NRO en NVO zich nu reeds inspannen om alle geregistreerde osteopaten op gelijkwaardig niveau te brengen. Dit zodat er straks naar de buitenwereld slechts één osteopaat is. Dat is de osteopaat die in lijn met het BCP op BSc (EQF6) niveau het beroep uitoefent.

Taak voor het NRO (bestuur en RC) om homogene groepen te definiëren binnen het registerbestand en op basis hiervan beleid uit te zetten. In samenwerking met de geaccrediteerde opleiding(en) kunnen voor deze groepen (scholings-)activiteiten worden ontplooid om de kloof naar EQF6, waar nodig, te overbruggen.

4.2 Accreditatiecommissie

4.2.1 Inleiding

De accreditatiecommissie van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is verantwoordelijk voor het accrediteren van bij- en nascholing en het doen van voorstellen aan het NRO inzake de criteria voor accreditatie.

De accreditatiecommissie streeft er naar een verzoek binnen zes weken na ontvangst van de betaling van het tarief afgehandeld te hebben, waarna de geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gepubliceerd op de website van het NRO.

Dit verslag geeft een overzicht van de werkzaamheden van de accreditatiecommissie in 2021.

4.2.2 Samenstelling en rooster van aftreden 2021

De accreditatie commissie bestaat in 2021 uit de volgende leden:

Frank Langerak	osteopaat te Terneuzen	voorzitter
Tracey Lear	osteopaat te Zevenbergen	lid
Kees Rietbergen	osteopaat te Zeewolde	lid

Frank Langerak	Datum	Functie
Aantreden	Februari 2012	Lid AC
Herbenoemd	Februari 2017	Lid/ voorzitter AC per 01-01-2021
Herbenoembaar/ aftredend	Maart 2022 (aftredend als lid/ voorzitter)	

Tracey Lear	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2013	Lid AC
Herbenoemd	Januari 2018	Lid AC
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2023	

Kees Rietbergen	Datum	Functie
Aantreden	Oktober 2020	lid AC
Herbenoembaar	Oktober 2025	

4.2.3 Samenvatting Accreditatiecommissie 2021

4.2.3.1 Personele bezetting accreditatiecommissie

In 2020 is de accreditatiecommissie begonnen met het bekijken of de commissie aangevuld kan worden met nieuwe accreditatiecommissieleden. Dit om een goede doorstroom in opvolging te kunnen krijgen. De accreditatiecommissie heeft 2 serieuze aanmeldingen gekregen en daarbij is de keuze gevallen op Roger op het Veld.

Het was natuurlijk een flinke eindspurt omdat de geplande opvolging door een collega van Tracey Lear bij nader inzien niet doorging. Door Corona was het ook steeds moeilijk om met nieuwe AC leden een meeting te organiseren. Maar zoals gezegd is Roger op het Veld ons nieuwe AC lid geworden en hij is met de AC werkzaamheden gestart vanaf februari 2022. Frank Langerak is aangebleven tot maart 2022 om Roger in te werken.

In 2022 zal de samenstelling van de commissieleden dus als volgt veranderen: Voorzitter Frank Langerak gaat in maart 2022 aftreden en plaats maken voor Kees Rietbergen die de nieuwe voorzitter wordt. Roger op het Veld zal de AC gaan aanvullen vanaf februari 2022. Tracey Lear zal aanblijven tot januari 2023. Wie Tracey gaat vervangen in 2023 is nog niet bekend. Het zou kunnen dat haar collega op dat tijdstip de positie van AC-lid nog ambieert.

4.2.3.2 Opdracht

De commissie heeft de bevoegdheid tot het accrediteren van activiteiten zoals cursussen, congressen, symposia en andere individuele activiteiten die voldoen aan de criteria zoals benoemd in artikel 5 van het Reglement Accreditatiecommissie van het NRO.

Artikel 5

1. Voor erkenning als geaccrediteerde activiteit gelden de eisen zoals vermeld in het "Reglement erkenningcriteria opleiding en nascholing osteopathie".
2. Activiteiten kunnen, afhankelijk van de aard van de activiteit, door individuen en organisaties ter accreditatie worden aangeboden.
3. Tevens kunnen osteopathische activiteiten erkend worden die gegeven worden door organisaties die door een door de Accreditatiecommissie NRO erkende buitenlandse accreditatiecommissie zijn erkend.

4.2.3.3 Accreditaties in 2021

In totaal werden er 78 accreditatieaanvragen door organisatoren in 2021 beoordeeld door de accreditatiecommissie.

	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Status aanvraag						
Goed gekeurd	58	63	67	70	49	65
In aanvraag	4	13	10	7	1	0
Afgewezen	14	16	13	10	10	13
Totaal	76	92	90	87	60	78

4.2.3.4 Belangrijke andere activiteiten in de periode 2019-2021

Herziening Reglement AC en Erkenningscriteria nascholing osteopathie

In 2019 zijn het nieuwe Reglement accreditatiecommissie en de Erkenningscriteria nascholing osteopathie ter beoordeling voorgelegd aan het NVO-bestuur en CvO. Beide nieuwe richtlijnen zijn goedgekeurd door NVO en CvO. De AC is met behulp van de nieuwe richtlijnen de accreditatieaanvragen gaan beoordelen met ingang van 01-07-2020. De aanvragen ingediend voor 01-07-2019, zijn nog volgens de oude richtlijnen beoordeeld.

Accreditatieaanvragen

De accreditatiecommissie is wederom met goede moed in 2021 aan de slag geweest met de aanvragen. Het aantal aanvragen is weer iets gestegen doordat we weer terug uit de corona-lockdown kwamen. Ook is er een mogelijkheid geboden om online- cursussen te volgen. Enkele organisatoren hebben hier gebruik van gemaakt.

Voor de cursist vonden we dit niet ideaal en met stopzetting van alle beperkende maatregelen hebben we dit weer achter ons gelaten. Er gaat in dit vak natuurlijk niets boven het live aan een cursus deelnemen.

In percentages zijn het aantal afwijzingen van beoordeelde aanvragen per jaar:

2012 (41,1%), 2013 (23,5%), 2014 (10,7%), 2015 (15,8%), 2016 (19,4%), 2017 (20,3%), 2018 (16,3%), 2019 (11,5%) 2020 (16,7%) 2021 (19.11%)

Er is bij een afwijzing altijd de mogelijkheid geboden om in bezwaar of beroep te gaan voor de organisatoren die het oneens zijn met een uitspraak van de accreditatiecommissie. Redenen van de afwijzingen blijven hetzelfde; het niet voldoen aan het Reglement accreditatiecommissie en/of de Erkenningscriteria voor nascholing.

Bijvoorbeeld:

Nascholingen welke niet passen binnen het BCP. Hier valt een onderverdeling te maken in het ontbreken van een wetenschappelijke onderbouwing en nascholingen waarvan de inhoud niet behoort tot het BCP, het niet of niet op tijd ontvangen van een syllabus, doelgroep valt niet binnen de Erkenningscriteria voor nascholing

Eerder bleven aanvragen vaak lang openstaan omdat de organisatoren een nascholing organiseren, zonder daarbij een syllabus te kunnen overleggen. Met ingang van het nieuwe reglement moeten vanaf 1 juli 2019 alle documenten behorende bij de aanvraag, minimaal 8 weken voor aanvang in bezit van de AC zijn. Dit begrenst de willekeur van aanleveren door de organisatoren en nu kan een aanvraag tijdig beoordeeld zijn. Ook voor de cursisten is dit een positieve ontwikkeling.

Er zijn ook individuele aanvragen voor accreditatie. Individuele aanvragen zijn gedaan voor nascholing georganiseerd buiten Nederland en Vlaanderen, AED-cursussen, stagebegeleiding, docentschap, algemeen geneeskundige nascholing.

In eerste instantie bekijkt het secretariaat de aanvraag (voor de AED-cursussen, stagebegeleiding, docentschap) en beoordeelt deze zelf bij voldoende informatie welke gegeven wordt door de aanvrager. Bij twijfel komt de aanvraag alsnog bij de accreditatiecommissie terecht.

Bij de aanvragen voor nascholing georganiseerd buiten Nederland en Vlaanderen wordt de nascholing beoordeeld zoals de andere nascholingen.

Functieomschrijving voorzitter en commissieleden en Modelovereenkomst van opdracht

Er zijn functieomschrijvingen gemaakt voor en door de commissieleden. Ook zijn de nieuwe Modelovereenkomsten van opdracht getekend door de commissieleden.

4.2.4 Toekomstvisie

In 2022 kan, na het inwerken van de nieuwe richtlijnen met de bestaande AC-leden en nieuw lid Roger op het Veld, al gekeken worden naar wederom een nieuw AC lid. AC lid Tracey Lear is zoals gezegd werkzaam in de AC tot Januari 2023. Wie haar opvolger zal worden is nu nog niet bekend. De AC zal zich in ieder geval per direct inspannen om een geschikte opvolger voor haar te vinden.

Daarnaast is de AC aan het kijken voor wat betreft het hoe en wat betreffende de intervisie. Dit is een wens vanuit het NRO. Verschillende beroepsgroepen hanteren hier verschillende modellen. De AC onderzoekt wat bij de osteopathie past. Gedurende 2022 wordt hier een vervolg aan gegeven.

4.3 Klachtencommissie

4.3.1 Inleiding

Als klachtencommissie van het NRO presenteren we hierbij het jaarverslag 2021. Onder klachtencommissie wordt per 1.1.2017 verstaan: alle onder het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie vallende klachtenfunctionarissen.

4.3.2 Werkzaamheden klachtencommissie

4.3.2.1 Algemeen

De taken en de werkwijze van de klachtenfunctionarissen zijn geregeld in het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie.

4.3.2.2 Doel van Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie

Per 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Hierin wordt beschreven aan welke nieuwe (kwaliteits-)regels elke zorgaanbieder moet voldoen. Voor de nieuwe klachten- en geschillenregeling gold een overgangstermijn tot 1 januari 2017. Per deze datum is de nieuwe klachten- en geschillenregeling voor NRO-geregistreerde osteopaten in werking getreden. De klachtencommissie NRO is beëindigd en vervangen door de Geschillencommissie Osteopathie, uitgevoerd door de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Wanneer er sprake is van een klacht, bepaalt de Wkkgz dat door iedere zorgverlener aan zijn/ haar cliënt een onafhankelijke klachtenfunctionaris moet worden aangeboden. NRO-geregistreerde osteopaten zijn aangesloten bij de centrale klachtenregeling NRO. Onderdeel hiervan is de onafhankelijke klachtenfunctionaris, gefaciliteerd door het NRO. Voor de klachtenafhandeling door de osteopaat en de begeleiding door de klachtenfunctionaris is het NRO Reglement Klachtenfunctionaris van toepassing. Onderdeel van de klachten- en geschillenregeling zijn Algemene Voorwaarden Osteopathie die tot stand zijn gekomen door overleg tussen NVO, NRO, Consumentenbond en de Patiëntenfederatie Nederland. Osteopaten zijn eraan gehouden hun diensten conform deze voorwaarden te leveren. Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde. Verder heeft dit reglement als doelstelling de kwaliteit van de beroepsbeoefening van de bij het NRO geregistreerde osteopaten te bevorderen en te bewaken.

4.3.2.3 De klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat momenteel uit 3 leden, ieder bij het NRO geregistreerde osteopaten. De leden worden benoemd door het bestuur van het NRO. De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn onbeperkt herbenoembaar. Ontslag kan eerder plaatsvinden indien naar de opvatting van betreffende organisatie betreffende persoon zijn/ haar bijdrage niet naar behoren uitvoert dan wel het vertrouwen van de overige commissieleden of het bestuur van het NRO verloren heeft. Een lid kan vrijwillig terugtreden. Daartoe wordt mededeling gedaan aan het bestuur van het NRO, die zo spoedig mogelijk in de opvolging voorziet.

De klachtencommissie heeft de volgende taken:

- a. de klager van gratis advies te dienen met betrekking tot het indienen van de klacht;
- b. de klager bijstaan bij het formuleren van de klacht;
- c. het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen van de klacht;
- d. het aangeven van de eventuele verdere mogelijkheden mocht een klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet kunnen worden opgelost;
- e. het signaleren van kwaliteitstekorten en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening op basis van de signalen, ontvangen uit de behandelde klachten.

4.3.2.4 Klachtgerechtigden

Een klachtgerechtigde is een patiënt/ cliënt die gebruik maakt van de diensten van een osteopaat geregistreerd bij het NRO, of daarvan gebruik gemaakt heeft, of de wens te kennen heeft gegeven om van die diensten gebruik te willen maken, dan wel namens deze patiënt/ cliënt zijn wettelijke vertegenwoordiger of degene die door deze patiënt/ cliënt is gemachtigd.

4.3.2.5 Welke personen kunnen worden aangeklaagd?

De personen tegen wie een klacht kan worden ingediend zijn als register-lid ingeschreven in het Nederlandse Register voor Osteopathie tijdens de uitoefening van zijn of haar beroep als osteopaat.

4.3.2.6 Mogelijkheden van klachtenprocedure

Op de eerste plaats wordt er, naast het geven van gratis advies aan klager bij het indienen van de klacht en het bijstaan van het formuleren van de klacht, gekeken of er een mogelijkheid bestaat tot het komen tot een oplossing tussen klachtgerechtigde en osteopaat. Er is dus duidelijk sprake van bemiddeling met als doel het komen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing zónder de klacht vakinhoudelijk te behandelen. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de klachtgerechtigde door de klachtenfunctionaris erop worden gewezen welke mogelijke verdere stappen hij kan nemen. Verder verzamelen en rubriceren de klachtenfunctionarissen de klachten teneinde een beter zicht te krijgen op tekortkomingen en daardoor beter te kunnen inspelen op de behoefte van de hulpvrager in het algemeen.

De klachtenprocedure is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- a. een voor de klachtgerechtigde laagdrempelige klachtenprocedure waar geen kosten aan verbonden zijn;
- b. een onafhankelijke en onpartijdige klachttopvang en -bemiddeling;
- c. een vlotte afhandeling van de klacht volgens vaste, overzichtelijke procedures;
- d. het beginsel van hoor en wederhoor van klachtgerechtigde en osteopaat.
- e. een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling en registratie van alle gegevens over de klachtgerechtigde en osteopaat.

4.3.3 Samenstelling

De samenstelling van de klachtencommissie NRO is in 2021 niet veranderd ten opzichte van 2020. Mevrouw Fokker is per 1 september 2020 herbenoemd als klachtenfunctionaris voor een nieuwe periode van 3 jaar. De heer Horck is per 1 januari 2020 van rol veranderd. Hij zal niet meer actief als klachtenfunctionaris optreden maar op de achtergrond als coördinator/ klankbord voor de twee andere klachtenfunctionarissen aanwezig zijn.

4.3.4 Rooster van aftreden

Aftreedschema commissie klachtenfunctionarissen.

Luc Horck	Datum	Functie
Aantreden	Januari 2017	Klachtenfunctionaris (01-01-2017 – 31-12-2019)
Herbenoemd	Januari 2020	Coördinator (01-01-2020 – heden)
Herbenoembaar/ aftredend	Januari 2023	

Hélène Fokker	Datum	Functie
Aantreden	September 2017	Klachtenfunctionaris (01-09-2017 – 31-08-2020)
Herbenoemd	September 2020	Klachtenfunctionaris (01-09-2020 – heden)
Herbenoembaar/ aftredend	September 2023	

An Engelen	Datum	Functie
Aantreden	November 22019	Klachtenfunctionaris (01-11-2019 – heden)
Herbenoembaar	November 2022	

Door het in werking treden van de Wkkgz is de functie van de klachtencommissie per 1 januari 2017 herzien en is de functie van de oude Klachtencommissie NRO extern ondergebracht in de Geschillencommissie Osteopathie bij De Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) te Den Haag.

4.3.5 Activiteiten 2021

4.3.5.1 Klachten 2021

In het jaar 2021 zijn er 8 klachten door de klachtenfunctionarissen begeleid. De klachten zijn in onderling overleg tussen secretariaat NRO en de klachtenfunctionarissen verdeeld. Op het ogenblik van schrijven van dit jaarverslag zijn er 7 van de 8 klachten afgehandeld. Daarnaast is er nog 2 keer contact gezocht met de klachtencommissie (meestal via het secretariaat NRO) om informatie/ advies in te winnen over de klachtenprocedure. Van deze 2 meldingen is er uiteindelijk geen door een klachtenfunctionaris NRO als klacht behandeld.

4.3.5.2 Overzicht klachten 2017 – 2021

Jaar	Aantal klachten	Ingetrokken	Behandeld	Meldingen zonder het indienen van een officiële klacht
2017 (1)	8	0	8	5
2018	5	0	3 (2)	8
2019	4	0	4	6
2020	5	0	5	2
2021	8	0	8	2

(1): einde van de oude klachtenregeling, begin van de Wkkgz

(2): 1 klacht direct ingediend bij de GC; 1 klacht nog lopend (afgehandeld begin 2019)

In het jaar 2007 zijn er ook rubrieken gemaakt van het soort klachten die bij de klachtencommissie zijn binnengekomen. Het doel hiervan is om meer inzicht te krijgen in het soort klachten die een tendens hebben meer op te treden. De rubrieken zijn als volgt geformuleerd:

Categorie 1 Klachten over gebrek aan of incorrecte informatie verstrekking naar de patiënt.

Categorie 2 Klachten over inhoud van de osteopatische behandeling die niet conform het beroepsprofiel c.q. competentieprofiel zijn uitgevoerd.

Categorie 3 Klachten over kosten/ facturering/ behandeltime

Categorie 4 Klachten over handelingen of uitlatingen waarbij de intimiteit grenzen van de patiënt worden overschreden.

Categorie 5 Klachten over behandeling met lichamelijk letsel als gevolg.

In onderstaande overzicht hebben we tevens m.b.t. de rubrieken vanaf 2007 een overzicht gemaakt van de binnengekomen ontvankelijke klachten. Sommige klachten bestonden uit meerdere onderdelen. De categorisering is per onderdeel van een klacht toegepast en in het schema verwerkt.

Rubriek	2017(1)	2018	2019	2020	2021	Totaal
Cat. 1	1	0	1	1	2	5
Cat. 2	3	4	0	0	4	11
Cat. 3	1	0	1	1	1	4
Cat. 4	2	1	0	1	0	4
Cat. 5	1	0	2(2)	3	1	7

(1): einde van de oude klachtenregeling, begin van de Wkkgz

(2): een van deze twee klachten gaat over de fysieke bedreiging van osteopaat door partner van patiënt

4.3.6 Casuïstiek

In het najaar van 2021 dient een van de ouders van kinderen die door een osteopaat behandeld worden een klacht in. De kinderen worden zonder zijn toestemming behandeld, terwijl deze toestemming wel vereist is (ouders zitten in een moeizaam verlopende echtscheiding). Daarnaast zouden er ook adviezen zijn gegeven over vaccinaties die niet overeenkomen met het overheidsadvies.

Uiteindelijk komt het tot een gesprek tussen beide partijen met bemiddeling van een NRO-klachtenfunctionaris. Tijdens dit gesprek blijkt dat er sprake is (geweest) van onduidelijke communicatie. Beide partijen hebben nu de kans om hun eigen verhaal te vertellen en toe te lichten. Conclusie na dit gesprek is dat het deel van de klacht over het vaccinatieadvies niet klopt en kan vervallen. Het deel van de klacht over het geven van toestemming lijkt met name te zijn veroorzaakt door een verzoek van de andere ouder aan het secretariaat van de praktijk van de osteopaat. De gevonden oplossing hiervoor is dat de osteopaat toestemt in het op de hoogte brengen van de ouder die de klacht heeft ingediend wanneer er een afspraak voor de kinderen in zijn agenda staat. Beide partijen stemmen mondeling toe in deze oplossing. Ten tijde van het schrijven van dit jaarverslag heeft de osteopaat de overeenstemming al schriftelijk bevestigd. De ouder die de klacht heeft ingediend moet dit nog schriftelijk bevestigen.

4.4 College van Toezicht

4.4.1 Inleiding

Dit jaarverslag geeft een verkort overzicht van de werkzaamheden van het College van Toezicht (CvT) over het jaar 2021.

Om klacht- en tuchtrecht-procedures te kunnen uitvoeren heeft het NRO de volgende commissies geformeerd:

- Klachtenfunctionaris
- Geschillencommissie (indien tussenkomst van klachtenfunctionaris onvoldoende is)
- College van Toezicht (behandelt tuchtzaken)
- College van Beroep (behandelen van een beroep tuchtzaken)

Bij het CvT komen klachten binnen die door de klachtencommissie van het NRO of de externe geschillencommissie niet kunnen worden behandeld. Dit kan komen door de zwaarte of complexiteit van een klacht, of doordat de te verwachten sanctie die kan worden opgelegd beter past bij de mogelijkheden van het CvT. Het kan echter ook zijn dat klager direct vraagt om behandeling door het CvT, waarna de klacht door het secretariaat van het NRO direct wordt doorgestuurd naar het college.

Klachten komen binnen bij de secretaris van het CvT. De secretaris zal daarop contact opnemen met de voorzitter die bepaalt wat de te volgen stappen zullen zijn. Dit vervolg hangt af van de inhoud van het klaagschrift en de ernst van de zaak.

De procedure staat beschreven in het reglement CvT. Dit reglement is voor eenieder terug te vinden op de site van het NRO, onder het kopje 'over NRO'.

4.4.2 Samenstelling

Het College van Toezicht telt één rechtsgeleerd lid, dat tevens voorzitter is van het College, één arts en een geregistreerde osteopaat D.O. Het College benoemt uit haar midden een secretaris.

De leden van het College van Toezicht worden benoemd door het bestuur van het NRO, gehoord het bestuur van de NVO, en na eerste instelling gehoord het College. In een al dan niet tussentijdse vacature van het College van Toezicht dient het bestuur van het NRO zo spoedig mogelijk te voorzien.

De zittingsduur van de leden van het College van Toezicht bedraagt vijf jaar. Na afloop van deze termijn zijn zij onbeperkt herkiesbaar, waarbij elke periode wederom vijf jaar duurt.

Dhr. Mr. I.P.C. Sindram

Dhr. Nijveld

Dhr. M.K.P Moerman

advocaat te Malden

osteopaat te Hollandsche Rading

arts te Meersen

voorzitter

lid/ secretaris

lid

4.4.3 Rooster van aftreden

Dhr. I.P.C. Sindram	Datum	Functie
Aantreden	01-02-2021	Voorzitter
Herbenoembaar/ aftredend	01-02-2026	

Dhr. M.K.P. Moerman	Datum	Functie
Aantreden	01-11-2017	Lid/ arts
Herbenoembaar/ aftredend	01-11-2022	

Dhr. T. Nijveld	Datum	Functie
Aantreden	01-01-2018	Lid/ osteopaat 01-01-2018
Herbenoembaar/ aftreden	01-01-2023	

4.4.4 Doelstellingen

Zorgvuldigheid is in de gezondheidszorg belangrijk. Aan beroepsbeoefenaren zoals osteopaten, worden veel eisen gesteld om die zorgvuldigheid te bewerkstelligen. Eisen op (para) medisch-technisch gebied, maar ook wat betreft de omgang met patiënten en hun familieleden. Osteopaten beschikken over persoonlijke informatie van hun patiënten. Daar moeten ze vertrouwelijk mee omgaan. Er zijn verschillende manieren om de zorgvuldigheid te bewaken of te toetsen. Eén daarvan is het college van Toezicht (CvT).

Het tuchtrecht heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de Osteopathische praktijk te toetsen. Als een cliënt van mening is dat er tijdens een behandeling iets is misgegaan, kan daarover een klacht worden ingediend bij een tuchtcollege. Naar aanleiding van die klacht kan het college de betrokken Osteopaat een maatregel opleggen, bijvoorbeeld een berisping.

In het uiterste geval wordt het de Osteopaat verboden nog langer zijn beroep uit te oefenen onder het gebruik van zijn titel. Verder kan van een uitspraak ook een voorlichtende en leerzame werking uitgaan naar andere beroepsbeoefenaren.

4.4.5 Samenvatting College van Toezicht 2021

Er zijn in 2021 geen klachten direct of indirect bij het CvT binnen gekomen.