

## Het verloop van de behandeling van een klacht, ingediend bij het College van Toezicht van het NRO

1. Het College van Toezicht van het NRO bestaat uit een jurist-voorzitter, een arts en drie leden van het NRO.
2. Na ontvangst van het klaagschrift wordt aan klager (m/v) gevraagd een machtiging te tekenen. Hiermee kan het College van Toezicht informatie opvragen bij beklagde (hoor/wederhoor).
3. Een kopie van de klacht met een kopie van de machtiging wordt naar de beklagde gestuurd. De beklagde wordt verzocht te reageren op de klacht.
4. De reactie van de beklagde wordt vervolgens naar klager gestuurd. Klager mag hierop weer reageren.
5. De reactie van klager wordt hierop weer aan de beklagde kenbaar gemaakt met het verzoek tot reactie.
6. Aanvullende vragen kunnen schriftelijk worden gesteld of tijdens een hoorzitting. Beide partijen worden hierover geïnformeerd.
7. Als het College van Toezicht over voldoende informatie beschikt, doet zij uitspraak. Deze uitspraak bevat samenvattingen van de klacht en de reacties van beide partijen. Beide partijen ontvangen deze schriftelijke uitspraak.
8. Tegen een uitspraak van het College van Toezicht staat beroep open binnen dertig dagen na dagtekening van de uitspraak.
9. De beoordeling van zaken die voorgelegd zijn aan het College van Toezicht vindt plaats conform het Reglement Tuchtrechtspraak, de Nederlandse wetgeving en toetsing aan de reglementen van het NRO.  
Indien de klacht daarom vraagt zal het College van Toezicht melding doen bij de Inspecteur van de Gezondheidszorg.