

## Reglement AVG- Privacybeleid binnen NRO

Op 25 mei 2018 zal de nieuwe Privacywetgeving in werking treden. Het gaat dan om Privacy Richtlijn (95/46/EG) en de Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG), de nationale wetten ter uitvoering van deze richtlijnen en/of, in voorkomend geval, de verordening (EU) 2016/679 (de "Algemene Verordening Gegevensbescherming"). Een en ander samengevat als de AVG. Deze wetgeving zal de wet Bescherming persoonsgegevens vervangen. De AVG verwacht een meer pro-actieve rol van iedere organisatie die persoonsgegevens verwerkt. De meest relevante wijzigingen waar rekening mee dienen te worden gehouden zijn:

- versterking en uitbreiding van privacyrechten;
- meer verantwoordelijkheden voor organisaties;
- dezelfde, stevige bevoegdheden voor alle Europese privacytoezichthouders, zoals de bevoegdheid om boetes tot 20 miljoen euro op te leggen.

De Autoriteit Persoonsgegevens (hierna AP) blijft net als voorheen onder de wet Bescherming persoonsgegevens de autoriteit die controleert of organisaties zich aan de wetgeving houden. Ter voorbereiding op de nieuwe regelgeving heeft de AP een stappenplan opgesteld:

Het AVG-10 stappenplan:

- 1 Bewustwording
- 2 Rechten van betrokkenen
- 3 Overzicht verwerkingen
- 4 Data protection impact assessment (DPIA)
- 5 Privacy by design & privacy by default
- 6 Functionaris voor de gegevensbescherming
- 7 Meldplicht datalekken
- 8 Verwerkersovereenkomsten
- 9 Leidende toezichthouder
- 10 Toestemming

Een nadere uitwerking van dit stappenplan en naleving in de praktijk daarvan dient ervoor zorg te dragen dat NRO zich zoveel mogelijk aan de nieuwe wetgeving AVG kan houden. Hieronder zullen de verschillende stappen worden besproken. Daarbij wordt nagegaan in hoeverre deze punten binnen NRO gelden, waar NRO tegen aan loopt en op welke wijze NRO op een verantwoorde manier aan de 'nieuwe' verplichtingen kan voldoen.

### **1 Bewustwording**

1.1 NRO realiseert zich dat zij een organisatie is die persoonsgegevens verwerkt en gebruikt binnen de dagelijkse bedrijfsvoering. Het doel van NRO volgens de statuten is:

1. De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges middels het instellen van een;
  - a. register, registerreglement, en Registratiecommissie;
  - b. accreditatiereglement, en Accreditatiecommissie;
  - c. reglement klachtrecht, en Commissie klachtrecht;
  - d. reglement tuchtrechtspraak voor osteopathie, en College van toezicht;
  - e. reglement College van beroep, en College van beroep.

- 1.2 Binnen dat doel kunnen Osteopaten zich laten registreren bij NRO. Er is sprake van een kwaliteitsregister. Registratie heeft gevolgen voor het al dan niet vergoed kunnen krijgen van de behandelingen van de desbetreffende Osteopaat door de patiënt. Voor die registratie worden allerlei gegevens van de Osteopaat gedocumenteerd. De Osteopaat heeft ingevolge de verschillende reglementen zoals gelden binnen NRO een behoorlijke lijst aan verplichtingen wil deze voor registratie in aanmerking komen, dan wel geregistreerd kunnen blijven.
- 1.3 De gegevens die worden gedocumenteerd zijn privacy gevoelig. Het gaat om persoonsgegevens, aan de hand waarvan de betrokkene zowel direct als indirect geïdentificeerd kan worden. Ten einde er zeker van te zijn dat met die gegevens wordt omgegaan op een wijze die verantwoord is en voldoet aan de privacy wetgeving zoals per 25 mei 2018 van kracht zal worden heeft NRO ervoor gekozen met het onderhavige protocol in kaart te brengen, aan de hand van het AVG stappenplan (zoals hiervoor opgesomd) op welke wijze invulling gegeven dient te worden aan de AVG.
- 1.4 Het betreft hier registratie van persoonsgegevens met een gerechtvaardigd belang. Immers de Osteopaten die geregistreerd worden hebben daar zelf belang bij. Op die wijze kunnen zij aan patiënten en zorgverzekeraars aantonen dat zij zich houden aan de regels van een kwaliteitsregister.

## **2 Rechten van betrokkenen**

- 2.1 Om een eerlijke verwerking van persoonsgegevens te waarborgen geeft de Verordening diverse rechten aan de betrokkene. De betrokkene kan deze rechten uitoefenen tegen de verwerkingsverantwoordelijke. De betrokkene heeft:
- het recht op informatie over de verwerkingen;
  - het recht op inzage in zijn gegevens;
  - het recht op correctie van de gegevens als deze niet kloppen;
  - het recht op verwijdering van de gegevens en 'het recht om vergeten te worden';
  - het recht op beperking van de gegevensverwerking;
  - het recht op verzet tegen de gegevensverwerking;
  - het recht op overdracht van zijn gegevens (dataportabiliteit);
  - het recht om niet onderworpen te worden aan een geautomatiseerde besluitvorming.
- 2.2 Een geregistreeerde of gewezen geregistreeerde Osteopaat (de betrokkene) kan om bovenstaande gegevens verzoeken. De betrokkene kan zulks doen per mail naar [info@osteopathie-nro.nl](mailto:info@osteopathie-nro.nl). De betrokkene dient zich daarbij te legitimeren, opdat NRO met voldoende zekerheid kan vaststellen dat degene die het verzoek doet daadwerkelijk de betrokkene is.
- 2.3 NRO zal binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek betrokken informeren over de uitvoering van het verzoek. Bij complexe, of een veelvoud aan verzoeken kan deze termijn verlengd worden met maximaal 2 maanden. De betrokkene zal in een dergelijk geval van verlengde termijn van uitvoering van het verzoek daaromtrent geïnformeerd worden. De informatie wordt in principe schriftelijk verstrekt.
- 2.4 NRO mag weigeren tot uitvoering van het verzoek om gegevens over te gaan, dan wel daarvoor kosten in rekening brengen, in sommige gevallen. Het moet dan gaan om de situatie dat de betrokkene buitensporige of ongegronde verzoeken doet. (Bijvoorbeeld meerdere verzoeken achter elkaar om dezelfde gegevens. Dan wel wanneer sprake is van

een van de beschermende noodzakelijkheidscriteria welke de AVG kent zoals bijvoorbeeld in het kader van een (strafrechtelijk) onderzoek naar de betrokkene). Indien NRO weigert aan het verzoek te voldoen, zal NRO zulks motiveren en de betrokkene wijzen op het klachtrecht bij de toezichthouder AVG.

2.5 NRO realiseert zich dat indien zij een schriftelijke beslissing neemt in het kader van de uitoefening van de rechten van de betrokkene, dat dit dan geldt als een besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht.

2.6 In sommige gevallen dient NRO de betrokken Osteopaat uit zichzelf te informeren. Dit is het geval indien:

- gegevens buiten de betrokkene om worden verkregen
- gegevens voor een ander doel gebruikt gaan worden dan waar de gegevens oorspronkelijk voor waren afgegeven

NRO zal in die gevallen binnen 1 maand betrokkene informeren.

2.7 Indien de registratie van een Osteopaat eindigt (ongeacht de reden daarvan) zal NRO de persoonsgegevens nog maximaal 5 jaren in haar systeem bewaren. In aanvulling hierop; indien de reden van beëindiging van registratie gelegen is in een ernstige misstap van de zijde van de Osteopaat zullen de gegevens van de Osteopaat gedurende een periode van maximaal 20 jaren bewaard worden. In dit kader verwijst NRO naar het feit dat zij redenen van algemeen belang op het gebied van volksgezondheid dient met het geregistreerd houden van deze gegevens.

2.8 Ten einde er zeker van te zijn dat de betrokkene een volledig beeld heeft van de wijze waarop met diens persoonsgegevens wordt omgegaan en met welk doel en onder welke grondslag (gerechtvaardigd belang), zal iedere betrokken bij registratie toegang krijgen tot dit document en de hierbij behorende documenten.

### **3 Register van verwerkingsactiviteiten**

3.1 NRO verwerkt de volgende persoonsgegevens van osteopaten:

- Identificatie: de betrokken osteopaat dient zich te identificeren aan de hand van een paspoort of ID kaart. NRO bewaart in het dossier van de osteopaat een kopie van deze identiteitskaart. Op de kopie zal het BSN nummer onzichtbaar zijn gemaakt. Bovendien zal op de kopie het woord Kopie zijn toegevoegd.
- Algemeen: naamgegevens, naamgegevens en AGB codes andere werkzame Osteopaten, KvK nummer, KvK vestigingsnummer, Praktijkadresgegevens, AGB zorgverlenersnummers
- Verklaringen: bij registratie dienen osteopaten diverse verklaringen te ondertekenen, welke met name zien op het door ondertekeningen erkennen te zullen voldoen aan de regels en voorwaarden zoals NRO aan registratie stelt. Hieronder een opsomming van deze verklaringen. Deze is niet limitatief bedoeld, nu de verklaringen nog wel eens wijzigingen of aangevuld worden. Het betreft alle door de osteopaat ondertekende verklaringen voor NRO. Onder meer:
  - Instemmen beroepscode
  - Verklaring instemming klachten- en geschillenregeling
  - Verklaring instemming tuchtregeling

- Verklaring insteming algemene voorwaarden
  - Verklaring voldoet aan Wkkgz
  - verklaring instemming reglementen NRO
  - Verklaring instemming richtlijnen/meldcodes
- Herregistratie: Iedere osteopaat dient zijn of haar kennis op pijn te houden, door opleiding en visitatie wordt hier vanuit NRO controle op uitgeoefend. Registratie dient iedere zoveel jaar hernieuwd te worden. Ten behoeve van die herregistratie worden een dossier bijgehouden van de osteopaat. In dat dossier worden zaken verwerkt als:
- Data registratieperiode
  - Targetnorm nascholingseis in uren
  - Uren resultaat van de osteopaat
  - Per gevolgde activiteit de behaalde uren
  - certificaten nascholing
- klachten: NRO beschikt over een klachtencommissie en een college van toezicht. Indien een klacht wordt ingediend tegen een osteopaat wordt die klacht gedocumenteerd en doorgestuurd naar het betreffende orgaan. De uitkomst van de klacht wordt eveneens gedocumenteerd.

3.2 NRO verwerkt verder de gegevens van bestuursleden en commissieleden. Van bestuursleden en commissieleden die tevens osteopaat zijn worden de gegevens reeds bewaard uit die hoedanigheid van geregistreerd osteopaat bij het NRO. Aanvullend is in dat geval dat het bankrekeningnummer wordt genoteerd, alsmede het feit dat sprake is van een bestuurs-/commissielid. Betreft het een bestuurs-/commissielid niet tevens zijnde osteopaat dan worden naast het bankrekeningnummer de naam en adresgegevens, emailadres en telefoonnummer genoteerd.

3.3 NRO verwerkt tevens gegevens van haar werknemers. Het betreft algemene gegevens, zoals geboortedatum, adresgegevens, email en telefoonnummer en het bankrekeningnummer. Daarnaast wordt een kopie van het paspoort bewaard, waarop BSN nummer is doorgehaald en kopie voor personeelsdossier staat geschreven.

3.4 Ten aanzien van al deze vormen van verwerkingen van persoonsgegevens zal NRO een register van verwerkingsactiviteiten bijhouden. NRO deelt geen informatie over geregistreeerde osteopaten met organisaties die zich buiten de EU bevinden.

#### **4 DPIA (Data protection impact assessment)**

4.1 DPIA staat voor gegevensbeschermingseffectbeoordeling. Een DPIA is alleen verplicht wanneer sprake is van gegevensverwerking welke waarschijnlijk een hoog privacyrisico oplevert. Binnen de AVG worden drie situaties besproken wanneer sprake is van verhoogd risico.:

- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueren
- op grote schaal bijzondere persoonsgegevens verwerken
- op grote schaal en systematisch mensen volgen in een publiek toegankelijk gebied

Van deze drie zaken is geen sprake binnen NRO.

- 4.2 Naast de criteria uit de AVG zelf heeft de werkgroep van Europese privacytoezichthouders een lijst met 9 criteria opgesteld om nader te bezien of een DPIA nodig is. Van de 9 genoemde criteria zijn er twee waar NRO mogelijk mee te maken zou kunnen hebben. Het eerste criteria betreft grootschalige gegevensverwerking. Het tweede punt blokkering van een recht, dienst of contract.
- 4.3 grootschalige gegevensverwerking, daaronder lijkt te worden verstaan indien individuen gevolgd worden (zoals het vervoersbedrijf dat klanten volgt aan de hand van reiskaarten), of indien bijzondere persoonsgegevens verwerkt worden. Van beide zaken is geen sprake. De persoonsgegevens zoals NRO verwerkt, betreft gewone persoonsgegevens, geen bijzondere. En NRO volgt de geregistreerde osteopaten niet op de genoemde wijze.
- 4.4 Van het tweede punt, blokkering van een recht, dienst of contract is geen voorbeeld genoemd binnen de AVG. NRO stelt vereisten voor het geregistreerd zijn. Het betreft immers een kwaliteitsregister. In zoverre is juist dat sprake is van het documenteren van gegevens die tot het schrappen uit het register zouden kunnen leiden. Het gaat echter te ver dat de privacy van een betrokken osteopaat wordt geschonden indien deze wordt doorgehaald uit het register vanwege het niet voldoen aan de vereisten voor registratie. Het lijkt er niet op dat de AVG dit bedoelt.
- 4.5 De gegevens zoals NRO registreert zijn slechts bedoeld voor intern gebruik. De persoonsgegevens worden gebruikt om te waarborgen dat de osteopaat voldoet aan de kwaliteitsvereisten zoals het register voorschrijft. NRO maakt daarbij gebruik van gegevens die de betrokkene zelf aan NRO afgeeft, nu deze graag geregistreerd wenst te worden. De verstrekte gegevens worden op geen enkele wijze ingezet voor verkoop, winsttoegmerk, of andere marketing strategieën. In deze situatie is sprake van een zeer gering Privacy risico. Met name de maatregelen zoals NRO neemt rondom het onbruikbaar maken van het paspoort zorgen voor deze een zeer geringe kans op misbruik. Een DPIA is derhalve niet vereist.
- 4.6 Op termijn zal de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) een lijst van verwerkingen publiceren waar een DPIA voor verplicht is. Zodra die lijst er is, zal NRO haar verwerking van persoonsgegevens opnieuw tegen het licht houden om te bezien of nog nadere maatregelen nodig zijn.

## **5 Privacy by design & privacy by default**

- 5.1 Privacy door ontwerp en door standaardinstellingen voor producenten. NRO is producent van een dienst, welke wordt ondersteund door de verwerking van persoonsgegevens. Zodoende houdt NRO bij de ontwikkeling en uitwerking van die dienst rekening met het recht op bescherming van persoonsgegevens. Met inachtneming van de stand van de techniek ziet NRO erop toe dat de verwerkingsverantwoordelijken en de verwerkers in staat zijn te voldoen aan hun verplichtingen inzake gegevensbescherming.
- 5.2 NRO let daarbij op:
- het minimaliseren van de verwerking van persoonsgegevens;
  - de ID kaart onbruikbaar maken;
  - transparantie met betrekking tot de functies en de verwerking van persoonsgegevens;

- het in staat stellen van de betrokkene om controle uit te oefenen op de informatieverwerking; en
- beveiligingskenmerken creëren en verbeteren.

## **6 Functionaris voor de gegevens bescherming**

- 6.1 Gelet op de aard en soort gegevensverwerking door NRO, geldt binnen NRO geen plicht onder de AVG een Functionaris voor de gegevens bescherming aan te stellen (FG). Daarbij stipt NRO nogmaals aan dat in deze sprake is van een kwaliteitsregister. Een dergelijk register kan enkel functioneren indien de Osteopaat aan de verplichtingen voldoet welke met de naleving van die kwaliteit samengaan. De osteopaat benadert NRO nu deze graag aan het kwaliteitsregister gekoppeld wil worden en van de voordelen wenst te genieten die dat met zich brengt. Inherent aan een kwaliteitsregister is dat de betrokken osteopaat persoonlijke gegevens verstrekt.
- 6.2 De AP kan evenwel ook andere situaties benoemen waarin die Functionaris wel verplicht is. Die situaties zijn op dit moment nog onbekend. In ieder geval stelt NRO vast dat geen sprake is van verwerking van gegevens met een verhoogd privacyrisico. Het betreft evenmin de verwerking van bijzondere gegevens. NRO stelt zodoende geen FG in de zin van de wet in.
- 6.3 Nu NRO wel een flink aantal persoonlijke gegevens verwerkt, wil NRO er zeker van zijn dat deze gegevens op betrouwbare wijze goed beheerd worden. NRO zal daartoe een medewerker gegevensbescherming aanwijzen. Voor deze medewerker is een functieomschrijving opgemaakt, zodat gewaarborgd kan worden dat de medewerker met de uiterste zorg met de persoonsgegevens omgaat. In de functieomschrijving zal zoveel mogelijk worden aangehaakt bij de taken zoals de FG verricht, maar dan intern gericht.

## **7 Meldplicht Datalekken**

- 7.1 Een datalek in de zin van de AVG is een inbreuk in verband met persoonsgegevens. Het is een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging, de ongeoorloofde verstrekking of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.
- 7.2 Het is voor de kwalificatie als 'inbreuk in verband met persoonsgegevens' niet relevant dat er boze opzet in het spel is. Naast het 'hacken' van persoonsgegevens, kan ook gedacht worden aan gegevens die op een verloren laptop staan of een afgesloten website met persoonsgegevens die per ongeluk openstaat. Een inbreuk op de beveiliging houdt in dat zich daadwerkelijk een beveiligingsincident heeft voorgedaan. Er is niet uitsluitend sprake van een dreiging, of van een tekortkoming in de beveiliging (ook wel aangeduid als een beveiligingslek) die zou kunnen leiden tot een beveiligingsincident. Er heeft zich daadwerkelijk een beveiligingsincident voorgedaan, waarbij de getroffen preventieve maatregelen niet toereikend waren om dit te voorkomen.
- 7.3 NRO zal ieder datalek aan de AP melden, tenzij onwaarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen. NRO zal binnen 72 uur na ontdekking de AP in kennis stellen, ook indien nog niet alle informatie voorhanden is.

- 7.4 Bovendien zal NRO het datalek onverwijld melden aan de betrokkenen, indien sprake is van een hoog risico door de inbreuk op de persoonsgegevens. Voor de vraag of sprake is van een hoog risico zal NRO eerst nader onderzoek daar naar mogen doen.
- 7.5 Het datalek zal door NRO gedocumenteerd worden in een overzicht van datalekken die zich binnen NRO hebben voorgedaan. Niet alleen zullen de feiten omtrent de inbreuk en de gevolgen daarvan in dit overzicht worden gedocumenteerd, doch eveneens de genomen corrigerende maatregelen.

## **8 Verwerkersovereenkomsten**

- 8.1 NRO maakt gebruik van diverse verwerkers voor het verwerken van de persoonsgegevens. In een nader op te stellen verwerkingsregister zal worden vermeld van welke externe verwerkers gebruikt wordt gemaakt om persoonsgegevens te verwerken. Tevens zal de manier van verwerking genoteerd worden en in het verwerkingsregister zal worden genoteerd welke beveiligingsmaatregelen genomen worden door de verwerkers.
- 8.2 NRO zal alle verwerkers vragen inzichtelijk te maken welke beveiligingsmaatregelen nodig zijn ten einde te waarborgen dat persoonsgegevens ook door de verwerkers volgens de normen van de AVG worden verwerkt.
- 8.3 NRO zal daartoe met de verwerkers een overeenkomst sluiten, waarbinnen in ieder geval de volgende zaken geregeld zullen worden:
- het onderwerp en de duur van de verwerking;
  - de aard en het doel van de verwerking;
  - het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen;
  - de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke.
  - de persoonsgegevens alleen verwerkt worden onder schriftelijke instructie van NRO, onder andere voor wat betreft de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie (tenzij deze daartoe wettelijk is verplicht);
  - waarborg van de verwerker dat de toegang tot die gegevens is beperkt tot gemachtigde personen. Deze personen moeten gebonden zijn aan geheimhouding op grond van een overeenkomst of een wettelijke verplichting;
  - de verwerker minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens hanteert als NRO doet;
  - de verwerker zal NRO alle mogelijke ondersteuning bieden bij het nakomen van haar verplichtingen met het oog op beantwoording van verzoeken rondom de rechten van betrokkenen;
  - verwerker NRO zal bijstaat bij het nakomen van haar verplichtingen op het gebied van beveiliging van persoonsgegevens en de meldplicht datalekken;
  - na beëindiging van de overeenkomst tussen NRO en verwerker, de in uw opdracht verwerkte persoonsgegevens wist of aan NRO teruggeeft, en bestaande kopieën verwijdert;
  - NRO alle informatie ter beschikking stelt die nodig is om aantoonbaar te maken dat de verplichtingen op grond van de Verordening rondom het inzetten van een verwerker worden nageleefd en die nodig is om audits mogelijk te maken;
  - verwerker maakt inzichtelijk welke afspraken deze met betrekking tot sub-verwerkers maakt;
  - verwerker vermeldt de goedgekeurde gedragscodes en certificeringsmechanismen waar verwerker bij diens werkzaamheden gebruik van maakt;

- verwerker garandeert NRO aan alle verplichtingen te voldoen zoals de AVG van verwerker verlangt.

## **9 Leidende Toezichthouder**

- 9.1 NRO dient te bepalen onder welke toezichthouder zij valt. NRO heeft 1 vestiging te Utrecht. Dit is op Nederlandse bodem. De werkzaamheden van NRO rusten op Nederlands grondgebied. De Leidende toezichthouder voor NRO is dus de Autoriteit Persoonsgegevens te Nederland.

## **10 Toestemming**

- 10.1 Voor de verwerking van bepaalde gegevens is toestemming nodig van de betrokkene. Dat is het geval indien het gaat om bijzondere categorieën van persoonsgegevens en persoonsgegevens van strafrechtelijke aard. Met dergelijke gegevens heeft de registratie van osteopaten binnen het kwaliteitsregister van NRO niets van doen. Ook het nationaal identificatienummer (BSN) is een zaak waarbij expliciete toestemming van de betrokkene nodig is, indien dat nummer wordt verwerkt. NRO doet zulks nu juist niet, door het doorhalen van het nummer op de identiteitskaart van betrokkene alvorens deze identiteitskaart te verwerken.
- 10.2 Nu deze bijzondere gegevens niet onderdeel uitmaken van de verwerkte persoonsgegevens is in deze geen sprake van een vereiste toestemming van de betrokkene voor het registreren van de aangeleverde gegevens.
- 10.3 NRO onderstreept daarbij dat de osteopaten zelf de gegevens verstrekken aan NRO. Dat deze gegevens bovendien worden verwerkt op verzoek van de osteopaat. Verwerking van de persoonsgegevens van de osteopaten leidt tot opname in het kwaliteitsregister. De enkele verstrekking van de persoonsgegevens door de osteopaat om toegelaten te worden, dan wel te blijven, in het kwaliteitsregister, impliceert zodoende dat de betrokken osteopaat toestemming verleent voor het verwerken van diens persoonsgegevens. De verwerking is immers noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst tussen NRO en de betrokken osteopaat als partijen.
- 10.4 NRO wil echter ieder misverstand over het al dan niet verkregen hebben van toestemming van de osteopaat voor verwerking van de persoonsgegevens wegnemen. Bij de registratie van nieuwe osteopaten zal derhalve expliciet om toestemming tot verwerking van de persoonsgegevens worden verzocht. Ten aanzien van de osteopaten die reeds in het register vermeld staat zal NRO als volgt handelen. Vanuit NRO zal een nieuwsbrief uitgaan, waarin melding wordt gemaakt van de AVG en de implicaties daarvan voor de osteopaten. In die nieuwsbrief zal worden aangegeven dat NRO uitgaat van toestemming van de osteopaten met het verstrekt hebben van gegevens voor het doel en de grondslag zoals besproken. Daarnaast zal NRO een mail doen uitgaan aan de bestaande osteopaten waarin zij opnieuw deze kwestie aan de orde brengt. In beide gevallen zal NRO naar voren brengen dat indien de osteopaat geen toestemming geeft, dan wel deze alsnog wil intrekken, die mogelijkheid bestaat. Wordt door de osteopaat in kwestie niet gereageerd, dan leidt NRO daaruit af dat de osteopaat alsnog stilzwijgend toestemming verleent.



## **11 Slotwoord**

- 11.1 NRO gaat ervan uit met dit privacybeleid aan alle vereisten van de nieuwe AVG regels te voldoen. NRO is zich ervan bewust dat sprake is van nieuwe regelgeving en dat zulks inhoudt dat nog niet alle facetten zich even makkelijk laten uiteenzetten. NRO zal de aanpassingen, beslissingen en verder nieuws vanuit de AP volgen, opdat tijdige maatregelen genomen kunnen worden deze beleidsregels alsnog verder aan te scherpen, of bij te snijden.