



Nederlands Register voor Osteopathie

Jaarverslag

2019

1 Inhoudsopgave

Nederlands Register voor Osteopathie	0
Jaarverslag	0
2019	0
1 Inhoudsopgave	1
2 Inleiding	3
3 Nederlands Register Osteopathie	3
3.1 <i>Rechtsvorm</i>	3
3.2 <i>Organisatie</i>	3
3.3 <i>Belanghebbenden</i>	4
3.4 <i>Doelstellingen NRO</i>	5
3.4.1 Statutair	5
3.4.2 Onafhankelijkheid Register	5
3.4.3 Kerntaken en doelstellingen	6
3.4.4 Register	6
4 Bestuur Nederlands Register Osteopathie	7
4.1 <i>Samenstelling</i>	7
4.2 <i>Rooster van aftreden</i>	7
4.3 <i>Doelstellingen</i>	7
4.4 <i>Werkzaamheden</i>	8
Bestuursvergaderingen	8
Overleg met het secretariaat	8
Overleg met externe adviseurs	8
4.5 <i>Samenvatting bestuur 2019</i>	9
4.5.1 <i>Organisatie</i>	9
4.5.1.1 <i>Procesverbetering</i>	9
4.5.1.2 <i>Verkleining secretariaat</i>	9
4.5.1.3 <i>Samenstelling bestuur</i>	9
4.5.2 <i>Wet- en regelgeving</i>	9
4.5.2.1 <i>Algemene voorwaarden osteopathie</i>	9
4.5.2.2 <i>RI&E</i>	9
4.5.2.3 <i>Modelovereenkomst van opdracht</i>	9
4.5.2.4 <i>Functieomschrijving commissieleden</i>	10
4.5.3 <i>Opleidingen</i>	10
4.5.3.1 <i>Ontwikkelen naar NVAO niveau</i>	10
4.5.3.2 <i>Nieuwe opleiding osteopathie</i>	10
4.5.4 <i>EFFO</i>	10
5 Commissies Nederlands Register voor Osteopathie	11
5.1 <i>Registratiecommissie</i>	11
5.1.1 <i>Samenstelling</i>	11
5.1.2 <i>Rooster van aftreden</i>	11
5.1.3 <i>Doelstellingen</i>	11
5.1.4 <i>Samenvatting Registratiecommissie 2019</i>	11
5.1.4.1 <i>Taak registratiecommissie</i>	11

5.1.4.2	Cijfers 2019	12
5.1.4.3	FICO, registratieaanvragen van niet-erkende opleiding	12
5.1.4.4	Wijziging Reglement RC en beleidsregels	12
5.1.4.5	Contact met de opleidingen	13
5.1.4.6	Visitatiecommissie	13
5.1.4.7	Hervisitatieprotocol	13
5.1.4.8	Opmerkingen en aanbevelingen	13
5.2	Accreditatiecommissie	14
5.2.1	Inleiding	14
5.2.2	Samenstelling	14
5.2.3	Rooster van aftreden	14
5.2.4	Samenvatting Accreditatiecommissie 2019	14
5.2.4.1	Personele bezetting accreditatiecommissie	14
5.2.4.2	Opdracht	15
5.2.4.3	Accreditaties in 2019	15
5.2.4.4	Herziening Reglement AC en Erkenningscriteria nascholing osteopathie	16
5.2.4.5	Accreditatieaanvragen	16
5.2.4.6	Functieomschrijving voorzitter en commissieleden en Modelovereenkomst van opdracht	17
5.2.4.7	Actiepunten 2020	17
5.3	Klachtencommissie	18
5.3.1	Inleiding	18
5.3.2	Werkzaamheden klachtencommissie	18
5.3.2.1	Algemeen	18
5.3.2.2	Doel van Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie	18
5.3.2.3	De klachtencommissie	18
5.3.2.4	Klachtgerechtigden	19
5.3.2.5	Welke personen kunnen worden aangeklaagd?	19
5.3.2.6	Mogelijkheden van klachtenprocedure	19
5.3.3	Samenstelling	19
5.3.4	Rooster van aftreden	20
5.3.5	Samenvatting klachten 2019	20
5.3.6	Overzicht klachten 2015 – 2019	20
5.3.7	Casuïstiek	21
5.4	College van Toezicht	22
5.4.1	Inleiding	22
5.4.2	Samenstelling	22
5.4.3	Rooster van aftreden	23
5.4.4	Doelstellingen	23
5.4.5	Samenvatting College van Toezicht 2019	23

2 Inleiding

Namens de Stichting het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) presenteert het bestuur het jaarverslag van de stichting van het jaar 2019. Het verslag geeft in hoofdstuk 2 een algemene beschrijving van de stichting, haar taken en doelstellingen. In het derde hoofdstuk doet het bestuur van de Stichting verslag van haar werkzaamheden in het jaar 2019. Het bestuur faciliteert een aantal NRO commissies. Deze commissies publiceren hun eigen jaarverslag. Per commissie is in hoofdstuk 4 een samenvatting van het jaarverslag 2019 opgenomen in dit jaarverslag.

Het financieel jaarverslag maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en is opvraagbaar bij het secretariaat.

3 Nederlands Register Osteopathie

3.1 Rechtsvorm

Het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is een onafhankelijke stichting die is opgericht op 20 april 1989. De statuten van de stichting zijn opvraagbaar bij het secretariaat en gepubliceerd op de website van het NRO (www.osteopathie-nro.nl).

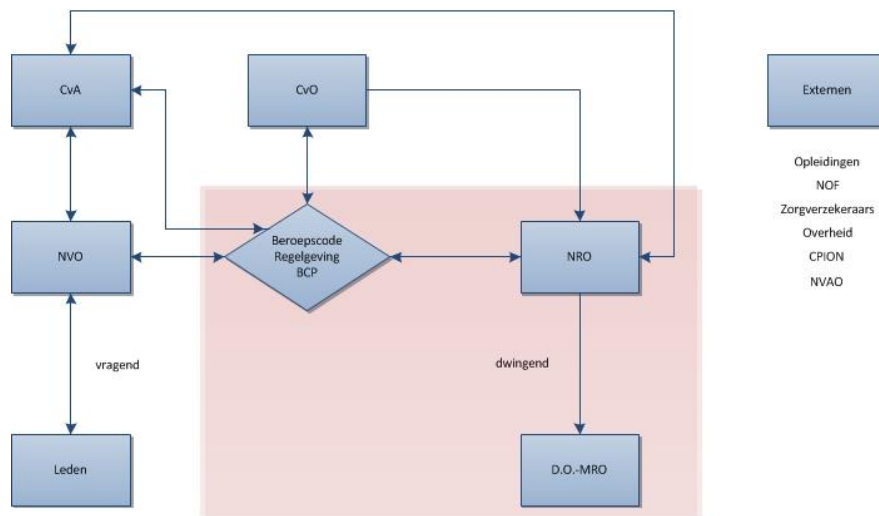
3.2 Organisatie

Om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren heeft het NRO commissies ingesteld die elk hun specifieke taak hebben:

- Registratiecommissie
- Accreditatiecommissie
- Klachtencommissie (bestaande uit klachtenfunctionarissen)
- College van Toezicht (tuchtcommissie)
- College van Beroep

De commissies werken autonoom, zijn onafhankelijk en opereren volgens de voor hen van toepassing zijnde reglementen. Voor de aanstelling van commissieleden bestaan vaste termijnen en vacatures worden op basis van geschikte competenties ingevuld. Doordat de taken voor de commissies transparant zijn vastgelegd in vaste procedures en reglementen, is een (persoons-) onafhankelijke verwerking van de registertaken geborgd.

Het dagelijks bestuur faciliteert de commissies en draagt het beleid uit. Hierin wordt het bestuur ondersteund door het secretariaat.



3.3 Belanghebbenden

Het NRO heeft met verschillende belanghebbenden te maken.

Patiënten

Het NRO is er ter bescherming van de patiënt. Het registreren van de osteopaat moet leiden tot een zekerheid voor de patiënt. De patiënt heeft recht op kwalitatief goede osteopathische zorg en heldere informatie omtrent de mogelijkheden en de onmogelijkheden van osteopathie. Tevens moet deze patiënt antwoorden kunnen krijgen op veel voorkomende vragen en gehoor kunnen vinden indien er zich problemen voordoen.

Osteopaten

Het NRO is er voor en ter garantiestelling van de kwaliteit van de geregistreerde osteopaat. Het beheren en controleren van de kwaliteit van de geboden zorg en de borging hiervan zijn essentieel. Het moet de geregistreerde osteopaat duidelijk zijn welke de eisen zijn, die aan zijn of haar beroepsattitude en de kwaliteit van zorgverlening worden gesteld en welke de motivatie achter deze eisen is. De vigerende procedures en regels moeten helder en transparant zijn, voor zowel geregistreerde osteopaten als voor de door hen behandelde patiënten.

Accreditatieorganisaties

Het NRO onderhoudt contacten met accreditatieorganisaties en adviseurs met als doel te komen tot een extern gevalideerde accreditatie van de opleidingen voor osteopathie. Zo worden de basisopleidingen erkend op basis van een externe audit.

Osteopathische organisaties

- Nederlandse vereniging voor Osteopathie (NVO).
- *Nationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen in belangrijke kwaliteit bevorderende commissies op nationaal niveau (o.a. NEN).
- *Internationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van regelgeving op Europees niveau in relevante commissies en overlegorganen op internationaal niveau (o.a. EFFE, CEN).

Opleidingen

Het NRO erkent opleidingen die opleiden tot het beroep osteopaat, op basis van een externe onafhankelijke audit.

Het NRO accrediteert bij- en nascholing ten behoeve van de herregistratie verplichting van de geregistreerde osteopaten.

Zorgverzekeraars

Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van verzekeringszaken. Hiertoe is het NRO-bestuur vertegenwoordigd in een verzekeringscommissie waarin ook een bestuurslid van de NVO is afgevaardigd. Deze commissie onderhoudt contacten met de zorgverzekeraars. Het NRO is tevens vertegenwoordigd in de Complementaire Bewegzorg Groep (CBZG) welke het aanspreekpunt is voor zorgverzekeraar VGZ.

De CBZG registers:

VVH, Haptotherapeuten
NOF, Osteopathie
SCN, Chiropractie
NRO, Osteopathie
VDV, Dixhoorn
Ontspanningstherapie
RCN, Craniosacraal therapie
VMT, Manuele Therapie
SNRC, Chiropractie

3.4 Doelstellingen NRO

3.4.1 Statutair

Artikel 2 van de statuten beschrijft de doelstelling van de stichting NRO:

De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges.

De stichting tracht dit doel verder te bereiken door al datgene te doen of te laten verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.

NRO beheert

- Register, Registerreglement en Registratiecommissie
- Accreditatiereglement en Accreditatiecommissie
- Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie en Klachtencommissie (klachtenfunctionaris)
- Reglement Tuchtrechtspraak voor Osteopathie en College van Toezicht
- Reglement College van Beroep en College van Beroep

3.4.2 Onafhankelijkheid Register

De stichting NRO heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatiestructuur van de Osteopathie in Nederland. Om de onafhankelijkheid van het register te waarborgen is in de statuten en de op commissies en colleges van toepassing zijnde reglementen geregeld, dat bij aanstelling van functies bij het NRO geen enkele betrokkenheid of afhankelijkheid mag bestaan bij andere organisaties in de osteopathie.

3.4.3 Kerntaken en doelstellingen

Tot de kerntaken van het NRO behoren het borgen van de kwaliteit en het handhaven van de regels en reglementen.

Kerntaken

- Het beschermen en bewaken van de veiligheid van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Borging en handhaven van de kwaliteit door het hanteren van regels, reglementen, beroepscode en Beroepscompetentieprofiel (BCP) zoals opgesteld door de beroepsgroep.
- Kwaliteitsborging middels registratie en/of accrediteren van scholing, nascholing en bijscholing en het hebben van een Beroepscompetentieprofiel.

Doelstellingen

- Het beschermen van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Het beschermen van de NRO geregistreerde osteopaat.
- Informeren en communiceren met alle betrokken partijen.

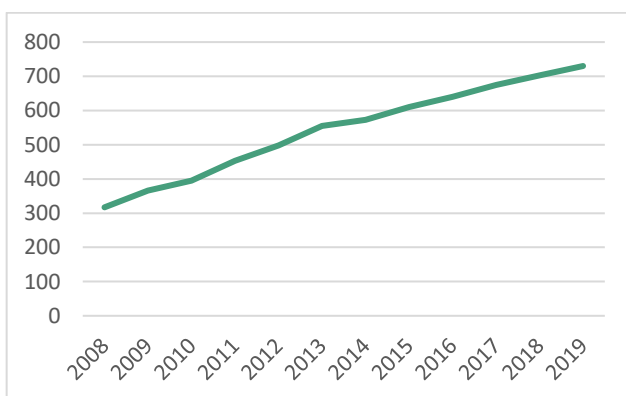
Middelen

- Handhaving van de eisen aan de opleiding en nascholing.
- Handhaving van de eisen aan registratie.
- Handhaving van de eisen aan herregistratie.
- Klacht- en tuchtrecht.

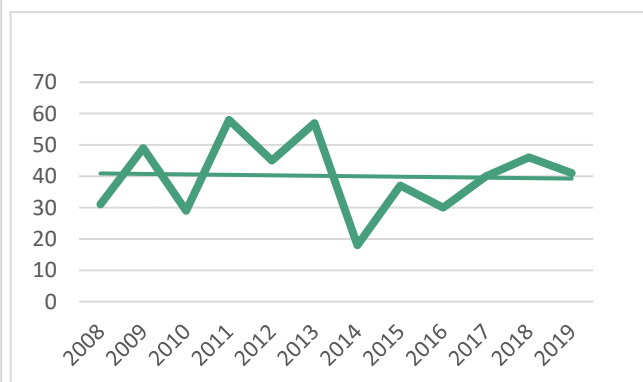
3.4.4 Register

Het register NRO ziet erop toe dat alle geregistreerde osteopaten bij (her-) registratie voldoen aan de gestelde opleidings- en kwaliteitseisen.

Sinds de oprichting van het NRO is er een constante toename van het aantal geregistreerde osteopaten.



Groei register per jaar



Nieuwe registraties per jaar

4 Bestuur Nederlands Register Osteopathie

4.1 Samenstelling

De samenstelling van het algemeen bestuur was in 2019 als volgt:

Edward Rietbergen	osteopaat te Maastricht	voorzitter
Susanne Gilhuis	osteopaat te Dordrecht	penningmeester
Sander Tolenaar	osteopaat te Den Haag	secretaris

4.2 Rooster van aftreden

Functie	(Her)benoeming	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter	1 januari 2019	1 januari 2022	
Penningmeester	1 januari 2019	1 januari 2022	
Secretaris	1 januari 2019	1 januari 2022	31 - 12 - 2019

4.3 Doelstellingen

Naar jaarlijks gebruik heeft het bestuur de afgelopen bestuursperiode en 2019 geëvalueerd. Uit deze evaluatie zijn de volgende doelstellingen gesteld:

Doelstellingen bestuur:

- Alles te doen en/of te laten verrichten om de doelen van de stichting, zoals bedoeld in de statuten NRO, te verwezenlijken
- Het verder professionaliseren en digitaliseren van de organisatie
- Het verbeteren en verder extern brengen van de accreditatieprocedures voor opleidingen
- Het faciliteren van de ontwikkeling van het onderwijsveld naar NVAO maatstaven
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in de zorg

Beleid om de doelstellingen te bereiken:

- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het professionaliseren en optimaliseren van de processen en werkinstructies van bestuur, commissies en secretariaat, o.a. door het inzichtelijk maken en beschrijven van processen en instellen van een kwaliteitsbeheerscyclus en tevens komen tot verdere digitalisering van de osteopaat-dossiers.
- Het voortzetten van de ontwikkeling naar NVAO niveau voor de opleidingen osteopathie

4.4 Werkzaamheden

De werkzaamheden van het bestuur bestaan uit vaststaande overlegmomenten en uit werkzaamheden die bepaald worden door actuele zaken.

Onderstaand zal eerst een beschrijving worden gegeven van de vaststaande werkzaamheden, gevolgd door een samenvatting van de actuele zaken die behandeld zijn in 2019.

Vaststaande overleggen:
Bestuursvergaderingen
Overleg met commissies
Overleg met het secretariaat
Overleg met externe adviseurs
Overleg met de NVO

Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur kent verschillende overlegvormen.

Bestuursvergaderingen worden per jaar vooruit geroosterd. Gestreefd wordt naar een minimum van zes vergaderingen per jaar.

Bij deze bestuursvergaderingen zijn aanwezig:

- De bestuursleden
- Indien van toepassing: voorzitter van de Registratiecommissie
- Secretaresse(s) NRO

Er vindt daarnaast op dagelijkse basis bestuurlijk overleg plaats via mail, WhatsApp, telefoon of skype. Minimaal tweemaal per jaar vergadert het algemeen bestuur met de commissievoorzitters.

Het streven is om twee maal per jaar te vergaderen met het bestuur van de NVO, of zoveel meer als de situatie dat verlangt.

Bestuursvergaderingen 2019:

9 januari
20 februari
3 april
15 mei
16 juni
4 september
16 oktober
27 november

Bestuursvergaderingen met commissies 2019:

3 april
16 oktober

Bestuursvergaderingen met NVO bestuur 2019:

geen formele vergaderingen

Overleg met het secretariaat

Er is zoveel als dat nodig is, op dagelijkse basis contact met het secretariaat. De bestuursleden houden regelmatig telefonisch en via mail contact. Daarnaast streven bestuursleden naar wekelijkse aanwezigheid op het secretariaat.

Overleg met externe adviseurs

Het NRO consulteert met enige regelmaat vaste externe adviseurs op het gebied van financiële, juridische en organisatorische ondersteuning.

Ieder jaar is er overleg met de vaste financieel adviseur om een begroting en jaarverslag op te stellen.

Juridische en organisatorische ondersteuning wordt gezocht om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen en kwalitatieve bepalingen die gesteld worden aan een kwaliteitsregister in de gezondheidszorg.

4.5 Samenvatting bestuur 2019

4.5.1 Organisatie

4.5.1.1 Procesverbetering

Het bestuur en secretariaat hebben de doelstelling de organisatie zover mogelijke te professionaliseren en digitaliseren. In het kader hiervan hebben er digitale veranderingen plaatsgevonden voor het verwerken en autoriseren van de facturen. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van basecone.

Ook is er een nieuw programma geïntroduceerd wat het innen van de registergelden makkelijker maakt. Hier zal begin 2020 voor het eerst mee gewerkt worden.

4.5.1.2 Verkleining secretariaat

Sinds juni 2019 is het secretariaat weer terug naar een bezetting van 2 secretaresses.

Beide secretaresses zijn meer uur gaan werken.

Er is afgesproken regelmatig te evalueren of de werkdruk niet te hoog wordt om alle werkzaamheden uit te kunnen voeren.

4.5.1.3 Samenstelling bestuur

Per 1 januari 2019 is de heer E. Rietbergen, voorheen penningmeester, voorzitter geworden van het NRO. Mevrouw S. Gilhuis-Vervoorn, voorheen lid registratiecommissie, is per 1 januari 2019 penningmeester. Samen met de heer S. Tolenaar, secretaris, vormen mw. Gilhuis en dhr. Rietbergen per 1 januari 2019 het dagelijks bestuur van de stichting.

4.5.2 Wet- en regelgeving

4.5.2.1 Algemene voorwaarden osteopathie

In verband met de inwerkingtreding van de AVG zijn in 2018 de Algemene Voorwaarden Osteopathie gewijzigd en op 1 april 2019 in samenspraak tussen NRO, NVO, de Consumentenbond, Patientenfederatie Nederland bekrachtigd door de SER.

4.5.2.2 RI&E

Het NRO is wettelijk verplicht om risico's te inventariseren en om dit vervolgens jaarlijks te evalueren.

Consense Arbo Consense Arbo heeft de werkplekken op het secretariaat beoordeeld.

Hierover is een rapport met een gevalideerde Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) ontvangen.

4.5.2.3 Modelovereenkomst van opdracht

Om de arbeidsverhouding duidelijk vast te stellen is een modelovereenkomst opgesteld. Dit om formeel goed vast te leggen dat NRO geen loondienst betrekking aan is gegaan en er geen gezagsverhouding is.

4.5.2.4 Functieomschrijving commissieleden

Er zijn formats opgemaakt voor functieomschrijvingen van de commissieleden. De commissies zijn verzocht de functieomschrijving in te vullen in overleg met haar leden. De commissies zijn zelf verantwoordelijk om de functies te evalueren en te updaten in de toekomst.

4.5.3 Opleidingen

4.5.3.1 Ontwikkelen naar NVAO niveau

Het NRO wil dat de opleidingen voor osteopathie op het niveau van de NVAO komen. Om hiernaar toe te werken is de NRO bezig met het herschrijven van de beleidsregels.

In 2019 is het NRO bezig geweest om het concept ‘beleidsregel beoordelingsprocedure en -criteria voor erkenning opleidingen osteopathie’ te schrijven in samenwerking met bureau Alexis B.V.

Wat toegespitst is op het huidige BCP osteopaat.

Hier zijn een aantal feedback rondes voor geweest met, RC, NVO en NVAO secretarissen.

In 2020 zal dit voorgezet worden richting de opleidingen waarna het concept de definitieve consultatie ronde in kan gaan, waarna het bij het CVO wordt ingediend.

4.5.3.2 Nieuwe opleiding osteopathie

Los van de huidige opleidingen heeft zich in 2018 een nieuwe partij aangediend. Dit betreft Thim hogeschool die een opleiding tot osteopaat wenst te gaan starten met NVAO accreditatie.

In 2019 hebben ze dit voorgezet. Ze hebben aangegeven in 2020 NVAO accreditatie aan te gaan vragen.

4.5.4 EFFO

In 2019 vonden er 2 vergaderingen van de EFFO (voorheen FORE/EFO) plaats.

Deze vond plaats in februari in Ljubljana en in september in Madrid. Het hoofdonderwerp was het verenigingsbelang. Er zijn in Europa veel verschillen qua aanpak.

De Scandinavische landen werken goed samen. Er zijn daar wel wettelijke criteria, maar het is niet gereguleerd. Het is bij NRO onbekend hoe de kwaliteit van de scholing is. Een soortgelijke samenwerking zou voor NL/BE/LUX moeilijker te realiseren zijn. We denken dat we van andere landen kunnen leren. Want waarom zou de overheid het beroep moeten reguleren? Dat is ofwel omdat de beroepsgroep het zelf niet doet, ofwel omdat de veiligheid van de patiënt in het geding is. Het zelf reguleren is beter, omdat je daarmee de controle over het domein behoudt. Dan hoeft de overheid alleen te erkennen. Volgend jaar vindt de EFFO in Portugal plaats.

5 Commissies Nederlands Register voor Osteopathie

5.1 Registratiecommissie

5.1.1 Samenstelling

Frank van de Ven	osteopaat te Deurne	voorzitter
Rob van Zelst	osteopaat te Leiden	lid
Luc Horck	osteopaat te Maastricht	lid

5.1.2 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter Frank van de Ven	Januari 2016	Januari 2019	Januari 2020
Lid Rob van Zelst	Januari 2017	Januari 2020	
Lid Luc Horck	Januari 2019	Januari 2022	Januari 2020

Dhr. F. van de Ven zal per 1 januari 2020 vervroegd aftreden.

De heer L. Horck zal per 1 januari 2020 vervroegd aftreden en toetreden tot het bestuur.

5.1.3 Doelstellingen

De registratiecommissie heeft tot doel het register te beheren. Zij doet dit door het erkennen van opleidingen en het erkennen van osteopaten, die zich inschrijven in het NRO.

Om haar taken te kunnen uitvoeren is de registratiecommissie gehouden aan het Reglement Registratiecommissie en het Besluit opleiding en nascholing.

5.1.4 Samenvatting Registratiecommissie 2019

5.1.4.1 Taak registratiecommissie

De commissie heeft tot taak

- het beheer van het register.
- het erkennen van opleidingen en opleidingslocaties op basis van de eisen zoals beschreven in het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie, en uitgewerkt in de Beleidsregel RC Procedure erkenning en visitatie opleidingen en de Beleidsregel RC Toetsingscriteria erkenning en visitatie opleidingen.

- het erkennen van praktijkruimten en osteopaten op basis van de eisen zoals beschreven in dit reglement, het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie, en de Beleidsregel visitatie praktijkruimten.
- het beslissen op verzoeken van personen om in het register te worden opgenomen aan de hand van de in dit reglement en in het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie gestelde eisen.
- het volgens dit reglement visiteren van opleidingen, opleidingslocaties, osteopaten en praktijkruimten ter vaststelling of men aan de gestelde eisen voldoet.
- het controleren op het naleven van herregistratie-eisen door geregistreerde osteopaten aan de hand van de in dit reglement en het Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie gestelde eisen.
- het mededelen of een persoon ingeschreven staat in het register aan eenieder die daarom verzoekt.
- het bekendmaken ten bate van de ingeschrevenen van de praktijkadresgegevens van alle ingeschrevenen aan personen of relevante organisaties (o.a. zorgverzekeraars).

5.1.4.2 Cijfers 2019

Aantal geregistreerde	730
Aantal eerste registraties	41
Aantal herregistraties	127
Aantal uitschrijvingen	14
Aantal visitaties	87

5.1.4.3 FICO, registratieaanvragen van niet-erkende opleiding

November 2018 ontving het NRO 2 aanvragen voor registratie. Na een kort onderzoek bleken de aanvragers hun opleiding gedaan te hebben bij het FICO, ondanks dat zij niet aan de minimale ingangseisen voldeden zoals deze tussen FICO en NRO waren afgesproken en vastgelegd. Het NRO meende zelf de moeite te nemen om alle onduidelijkheid hieromtrent weg te nemen en zocht hierop contact met FICO. Tussen december 2018 en maart 2019 is veelvuldig contact geweest tussen NRO en FICO, maar helaas leidde dit niet tot een oplossing voor de aanvragers. Hierop heeft het NRO besloten een uitzondering te maken en de aanvragers de gelegenheid te bieden om hun diploma's op waarde te laten onderzoeken door bureau Alexis. Uiteindelijk heeft het NRO de aanvragers kunnen registreren.

5.1.4.4 Wijziging Reglement RC en beleidsregels

Per 1 april 2018 zijn een wijziging van het reglement RC en een nieuwe beleidsregel (wel-niet alleen osteopaat) geïmplementeerd. Iedere geregistreerde osteopaat is hiervan op de hoogte gebracht middels de nieuwsbrieven en zijn allemaal gevraagd een verklaring te ondertekenen indien ze naast osteopathie ook een (of meerdere) nevenberoep(en) doen. Op deze manier heeft het NRO zicht op de zogenaamde nevenberoepers. De RC ziet erop toe dat osteopaten met een nevenberoep de nieuwe eisen respecteren.

De RC heeft ook de beleidsregel eisen praktijkinrichting gewijzigd. Regel 3 “praktijk aan huis” is gewijzigd en heeft een toelichting gekregen.

In 2018 is een start gemaakt met het kritisch doornemen van de totale set reglementen en beleidsregels en zijn er ter inventarisatie enkele rondes van overleg met de RC en het bestuur geweest. In het wijzigingsformulier reglement RC zijn alle wijzigingen aangegeven en wordt op dit moment gewerkt aan de uitwerking van de wijziging van artikelen 18 en 31.

5.1.4.5 Contact met de opleidingen

Door het jaar heen is soms contact met de opleidingen. Dit indien de RC of bestuur dit wenselijk acht. Contact is gezocht over bv. vermelden van namen uit officiële documenten op diploma's, start van een nieuwe opleiding op een nieuwe locatie, ingangsniveau van studenten van een erkende opleiding. Etc. In afgelopen jaar is er een erkenningsaanvraag van de dagschool van College Sutherland goedgekeurd door de RC na onderzoek door bureau Alexis.

5.1.4.6 Visitatiecommissie

Periodiek vindt overleg plaats met de visiteurs die op bezoek gaan bij praktijken van osteopaten. In deze overleggen wordt relevante informatie over bijvoorbeeld hervisitaties en wetgeving maar ook de ervaringen van visiteurs besproken. Er zijn op dit moment 11 visiteurs, verspreid over het land.

Naast visiteurs voor het bezoeken van praktijken zijn er 5 visiteurs die jaarlijks de opleidingen bezoeken op examens en thesisverdediging.

Voor alle visitaties worden verschillende protocollen gebruikt die, indien nodig, verbeterd/aangepast worden naar aanleiding van ervaringen van de visiteurs.

5.1.4.7 Hervisitatieprotocol

In 2016 is een start gemaakt met het opstellen van een hervisitatie-protocol. In 2017 zijn aanpassingen en aanvullingen gedaan en zijn door de RC-leden 'proefvisitaties' gedaan. In 2018 is dit protocol gebruikt bij visitaties bij collega's die (langer dan) 10 jaar geleden bezocht zijn én collega's die zelfstandig werken en later ook collega's die een nevenberoep doen. Dit heeft geleid tot (te) veel visitaties ten opzichte van de capaciteit van het secretariaat, waardoor de RC besloten heeft het nieuwe beleid te verbeteren en aan te laten sluiten op de capaciteit van het secretariaat. Dit proces loopt nog steeds, waarbij er kleine aanpassingen zijn gedaan aan zowel de praktijkchecklist als (her)visitatieprotocol.

5.1.4.8 Opmerkingen en aanbevelingen

De registratiecommissie is een autonome commissie. Dit betekent dat zij zelfstandig alle zaken die registratie of erkenning bij het NRO aangaat, behandelt. Tot recent werd dit voornamelijk geregeld door de voorzitter, met ondersteuning van de leden registratiecommissie d.m.v. e-mail en af en toe (skype)vergadering. Hierdoor werd bij meer complexe zaken het bestuur veelal ingeschakeld, waardoor onduidelijk werd wie de regie had.

De wens is dit terug te brengen bij de registratiecommissie. Daarom gaat de registratiecommissie meer taken onderling verdelen en overleg plegen. Het bestuur gaat zijn ondersteunende rol handhaven en enkel faciliterend en ondersteunend optreden. Juridische ondersteuning is met enige regelmaat gewenst, dit wordt door het bestuur gefaciliteerd.

Zo ook het secretariaat: Zij ondersteunt de registratiecommissie door deze zo volledig mogelijk te informeren bij registratiezaken en draagt zorg voor de correspondentie. Besluitvorming ligt altijd bij de RC. Op dit moment spelen er veel zaken. Het is het voorstel van de RC om de lopende zaken naar urgentie (***) te doorlopen en af te werken om onnodig voortduren van zaken te voorkomen.

5.2 Accreditatiecommissie

5.2.1 Inleiding

De accreditatiecommissie van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is verantwoordelijk voor het accrediteren van bij- en nascholing en het doen van voorstellen aan het NRO inzake de criteria voor accreditatie.

De accreditatiecommissie streeft er naar een verzoek binnen zes weken na ontvangst van de betaling van het tarief afgehandeld te hebben, waarna de geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gepubliceerd op de website van het NRO.

Dit verslag geeft een overzicht van de werkzaamheden van de accreditatiecommissie in 2019.

5.2.2 Samenstelling

De accreditatie commissie bestaat in 2019 uit de volgende leden:

Paul Smolders	osteopaat te Waalre	voorzitter
Frank Langerak	osteopaat te Terneuzen	lid
Tracey Lear	osteopaat te Zevenbergen	lid

5.2.3 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter Paul Smolders	Januari 2012	Januari 2017	Januari 2022
Lid Frank Langerak	Februari 2012	Februari 2017	Februari 2022
Lid Tracey Lear	Januari 2013	Januari 2018	Januari 2023

5.2.4 Samenvatting Accreditatiecommissie 2019

5.2.4.1 Personele bezetting accreditatiecommissie

In 2016 is de accreditatiecommissie begonnen met het bekijken of de commissie al aangevuld kan worden door nieuwe accreditatiecommissieleden. Dit om een goede doorstroom in opvolging te kunnen krijgen. De accreditatiecommissie is na vergadering tot de slotsom gekomen dat dit beter nog enkele jaren kan wachten. Het proces van accrediteren welke de afgelopen vijf jaar wel wat veranderingen voor de accreditatiecommissie en de aanvragers heeft gegeven, wilden we met de

bestaande bezetting helemaal uitkristalliseren om voor de opvolgers een duidelijk accreditatieproces te creëren. Dit gaat beter met de al ingewerkte accreditatiecommissieleden, dan met het tegelijk in moeten werken van nieuwelingen.

Naar aanleiding van de ervaringen welke zijn opgedaan met oude reglement, is er een nieuw Reglement AC en Erkenningscriteria nascholing osteopathie geschreven en in 2019 voorgelegd aan het CvO. Deze nieuwe richtlijnen zijn ingegaan per 01-07-2019. Ook nu is de AC hier eerst zelf, zonder nieuwe leden, mee gaan werken. In 2020 zullen nieuwe commissieleden benaderd en hopelijk aangesteld worden om met de nieuwe richtlijnen te kunnen werken.

5.2.4.2 Opdracht

De commissie heeft de bevoegdheid tot het accrediteren van activiteiten zoals cursussen, congressen, symposia en andere individuele activiteiten die voldoen aan de criteria zoals benoemd in artikel 5 van het Reglement Accreditatiecommissie van het NRO.

Artikel 5

1. Voor erkenning als geaccrediteerde activiteit gelden de eisen zoals vermeld in het "Reglement erkenningcriteria opleiding en nascholing osteopathie".
2. Activiteiten kunnen, afhankelijk van de aard van de activiteit, door individuen en organisaties ter accreditatie worden aangeboden.
3. Tevens kunnen osteopathische activiteiten erkend worden die gegeven worden door organisaties die door een door de Accreditatiecommissie NRO erkende buitenlandse accreditatiecommissie zijn erkend.

5.2.4.3 Accreditaties in 2019

In totaal werden er 87 accreditatieaanvragen door organisatoren in 2019 beoordeeld door de accreditatiecommissie.

	2014		2015	2016	2017	2018	2019	
	Maand 1 t/m 6	Maand 7 t/m 12					Maand 1 t/m 6	Maand 7 t/m 12
Status aanvraag	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Goedgekeurd	23	27	53	58	63	67	39	31
In aanvraag	0	1	6	4	13	10	0	7
Afgewezen	3	3	10	14	16	13	9	1
TOTAAL	26	31					48	39
	57		69	76	92	90	87	

5.2.4.4 Herziening Reglement AC en Erkenningscriteria nascholing osteopathie

In 2019 zijn het nieuwe Reglement accreditatiecommissie en de Erkenningscriteria nascholing osteopathie ter beoordeling voorgelegd aan het NVO-bestuur en CvO. Beide nieuwe richtlijnen zijn goedgekeurd door NVO en CvO. De AC is met behulp van de nieuwe richtlijnen de accreditatieaanvragen gaan beoordelen met ingang van 01-07-2020. De aanvragen ingediend voor 01-07-2019, zijn nog volgens de oude richtlijnen beoordeeld.

5.2.4.5 Accreditatieaanvragen

De accreditatiecommissie is wederom met goede moed in 2019 aan de slag geweest met de aanvragen. Het aantal aanvragen is ongeveer gelijk gebleven met 2017-2018 en het aantal afwijzingen neemt vergeleken met 2016-2018 weer iets af. Zoals te lezen is in de tabel, zijn er in 2019 dertien aanvragen voor accreditatie afgewezen.

In percentages zijn het aantal afwijzingen van beoordeelde aanvragen per jaar:

2012 (41,1%), 2013 (23,5%), 2014 (10,7%), 2015 (15,8%), 2016 (19,4%), 2017 (20,3%), 2018 (16,3%), 2019 (11,5%)

Er is bij een afwijzing altijd de mogelijkheid geboden om in bezwaar of beroep te gaan voor de organisatoren die het oneens zijn met een uitspraak van de accreditatiecommissie. Redenen van de afwijzingen blijven hetzelfde; het niet voldoen aan het Reglement accreditatiecommissie en/of de Erkenningscriteria voor nascholing.

Bijvoorbeeld:

- nascholingen welke niet passen binnen het BCP. Hier valt een onderverdeling te maken in het ontbreken van een wetenschappelijke onderbouwing en nascholingen waarvan de inhoud niet behoort tot het BCP
- het niet of niet op tijd ontvangen van een syllabus
- doelgroep valt niet binnen de Erkenningscriteria voor nascholing

Het is nog vroeg om te zeggen maar het lijkt erop dat het aantal afwijzingen hierdoor minder geworden is. Ook omdat de aanvragen welke incompleet zijn, niet meer bij de AC terecht komen. Eerder bleven aanvragen vaak lang openstaan omdat de organisatoren een nascholing organiseren, zonder daarbij een syllabus te kunnen overleggen. Met ingang van het nieuwe reglement moeten vanaf 1 juli 2019 alle documenten behorende bij de aanvraag, minimaal 8 weken voor aanvang in bezit van de AC zijn. Dit begrenst de willekeur van aanleveren door de organisatoren en nu kan een aanvraag tijdig beoordeeld zijn. Ook voor de cursisten is dit een positieve ontwikkeling.

Toch is dit onderwerp een punt van discussie geweest tussen het NRO-bestuur en de AC naar aanleiding van een aanvraag van de IAO. De IAO kon niet voldoen aan de eisen gesteld in het Reglement en heeft de NRO-voorzitter daar op aangesproken. Het NRO-bestuur heeft vervolgens aan de AC gevraagd of er geen uitzondering gemaakt kon worden. Dit omdat de IAO claimt dat de aangevraagde nascholing na volledige afronding een MSc-titel oplevert in Engeland. De AC blijft erbij dat de inhoud van de nascholing beoordeeld moet worden. Zeker gezien de afwijzingen bij eerdere soortgelijke aanvragen van de IAO waarbij de inhoud van nascholing niet voldoet aan het BCP.

Er zijn ook individuele aanvragen voor accreditatie. Individuele aanvragen zijn gedaan voor nascholing georganiseerd buiten Nederland en Vlaanderen, AED-cursussen, stagebegeleiding, docentschap, algemeen geneeskundige nascholing.

In eerste instantie bekijkt het secretariaat de aanvraag (voor de AED-cursussen, stagebegeleiding, docentschap) en beoordeelt deze zelf bij voldoende informatie welke gegeven wordt door de aanvrager. Bij twijfel komt de aanvraag alsnog bij de accreditatiecommissie terecht.

Bij de aanvragen voor nascholing georganiseerd buiten Nederland en Vlaanderen wordt de nascholing beoordeeld zoals de andere nascholingen.

5.2.4.6 Functieomschrijving voorzitter en commissieleden en Modelovereenkomst van opdracht

Er zijn functieomschrijvingen gemaakt voor en door de commissieleden. Ook zijn de nieuwe Modelovereenkomsten van opdracht getekend door de commissieleden.

5.2.4.7 Actiepunten 2020

In 2020 kan, na het inwerken van de nieuwe richtlijnen met de bestaande AC-leden, begonnen worden met het werven van nieuwe commissieleden.

5.3 Klachtencommissie

5.3.1 Inleiding

Als klachtencommissie van het NRO presenteren we hierbij het jaarverslag 2019. Onder klachtencommissie wordt per 1.1.2017 verstaan: alle onder het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie vallende klachtenfunctionarissen.

5.3.2 Werkzaamheden klachtencommissie

5.3.2.1 Algemeen

De taken en de werkwijze van de klachtenfunctionarissen zijn geregeld in het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie.

5.3.2.2 Doel van Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie

Per 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Hierin wordt beschreven aan welke nieuwe (kwaliteits-)regels elke zorgaanbieder moet voldoen. Voor de nieuwe klachten- en geschillenregeling gold een overgangstermijn tot 1 januari 2017. Per deze datum is de nieuwe klachten- en geschillenregeling voor NRO-geregistreerde osteopaten in werking getreden. De klachtencommissie NRO is beëindigd en vervangen door de Geschillencommissie Osteopathie, uitgevoerd door de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Wanneer er sprake is van een klacht, bepaalt de Wkkgz dat door iedere zorgverlener aan zijn/ haar cliënt een onafhankelijke klachtenfunctionaris moet worden aangeboden. NRO-geregistreerde osteopaten zijn aangesloten bij de centrale klachtenregeling NRO. Onderdeel hiervan is de onafhankelijke klachtenfunctionaris, gefaciliteerd door het NRO. Voor de klachtenafhandeling door de osteopaat en de begeleiding door de klachtenfunctionaris is het NRO Reglement Klachtenfunctionaris van toepassing. Onderdeel van de klachten- en geschillenregeling zijn Algemene Voorwaarden Osteopathie die tot stand zijn gekomen door overleg tussen NVO, NRO, Consumentenbond en de Patiëntenfederatie Nederland. Osteopaten zijn eraan gehouden hun diensten conform deze voorwaarden te leveren. Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde. Verder heeft dit reglement als doelstelling de kwaliteit van de beroepsbeoefening van de bij het NRO geregistreerde osteopaten te bevorderen en te bewaken.

5.3.2.3 De klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat momenteel uit 3 leden, ieder bij het NRO geregistreerde osteopaten. De leden worden benoemd door het bestuur van het NRO. De leden van de klachtencommissie worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn onbeperkt herbenoembaar. Ontslag kan eerder plaatsvinden indien naar de opvatting van betreffende organisatie betreffende persoon zijn bijdrage niet naar behoren uitvoert dan wel het vertrouwen van de overige commissieleden of het bestuur van het NRO verloren heeft. Een lid kan vrijwillig terugtreden. Daartoe wordt mededeling gedaan aan het bestuur van het NRO, die zo spoedig mogelijk in de opvolging voorziet.

De klachtencommissie heeft de volgende taken:

- a. de klager van gratis advies te dienen met betrekking tot het indienen van de klacht;
- b. de klager bijstaan bij het formuleren van de klacht;
- c. het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen van de klacht;
- d. het aangeven van de eventuele verdere mogelijkheden mocht een klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet kunnen worden opgelost;
- e. het signaleren van kwaliteitstekorten en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening op basis van de signalen, ontvangen uit de behandelde klachten.

5.3.2.4 Klachtgerechtigden

Een klachtgerechtigde is een patiënt/cliënt die gebruik maakt van de diensten van een osteopaat geregistreerd bij het NRO, of daarvan gebruik gemaakt heeft, of de wens te kennen heeft gegeven om van die diensten gebruik te willen maken, dan wel namens deze patiënt/cliënt zijn wettelijke vertegenwoordiger of degene die door deze patiënt/cliënt is gemachtigd.

5.3.2.5 Welke personen kunnen worden aangeklaagd?

De personen tegen wie een klacht kan worden ingediend zijn als register-lid ingeschreven in het Nederlandse Register voor Osteopathie tijdens de uitoefening van zijn of haar beroep als osteopaat.

5.3.2.6 Mogelijkheden van klachtenprocedure

Op de eerste plaats wordt er, naast het geven van gratis advies aan klager bij het indienen van de klacht en het bijstaan van het formuleren van de klacht, gekeken of er een mogelijkheid bestaat tot het komen tot een oplossing tussen klachtgerechtigde en osteopaat. Er is dus duidelijk sprake van bemiddeling met als doel het komen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing zónder de klacht vakinhoudelijk te behandelen. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de klachtgerechtigde door de klachtenfunctionaris erop worden gewezen welke mogelijke verdere stappen hij kan nemen. Verder verzamelen en rubriceren de klachtenfunctionarissen de klachten teneinde een beter zicht te krijgen op tekortkomingen en daardoor beter te kunnen inspelen op de behoefte van de hulpvrager in het algemeen.

De klachtenprocedure is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- a. een voor de klachtgerechtigde laagdrempelige klachtenprocedure waar geen kosten aan verbonden zijn;
- b. een onafhankelijke en onpartijdige klachttopvang en -bemiddeling;
- c. een vlotte afhandeling van de klacht volgens vaste, overzichtelijke procedures;
- d. het beginsel van hoor en wederhoor van klachtgerechtigde en osteopaat.
- e. een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling en registratie van alle gegevens over de klachtgerechtigde en osteopaat.

5.3.3 Samenstelling

Met het verstrijken van de overgangstermijn van de nieuwe klachten- en geschillenregeling volgens de Wkkgz per 1 januari 2017, zijn er per die datum 2 nieuwe klachtenfunctionarissen door het bestuur NRO benoemd, Dat zijn mevrouw S. Waanders, osteopate D.O.-mro en de heer L. Horck, osteopaat D.O.-mro. Later in het jaar is er nog een derde klachtenfunctionaris benoemd. Dat is mevrouw H. Fokker, osteopate D.O.-mro. De samenstelling van de Klachtencommissie is in 2019 wel veranderd. Per 1.2.2019 is mevrouw S. Waanders afgetreden. Per 1.11.2019 is een nieuw lid benoemd, mevrouw A. Engelen, osteopate D.O.-mro.

5.3.4 Rooster van aftreden

Aftreeschema commissie klachtenfunctionarissen.

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Klachtenfunctionaris S. Waanders	Januari 2017		1.2.2019
Klachtenfunctionaris L. Horck	Januari 2017	Januari 2020	
Klachtenfunctionaris H. Fokker	September 2017	September 2020	
Klachtenfunctionaris A. Engelen	November 2019	November 2022	

Door het in werking treden van de Wkkgz is de functie van de klachtencommissie per 1 januari 2017 herzien en is de functie van de oude Klachtencommissie NRO extern ondergebracht in de Geschillencommissie Osteopathie bij De Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) te Den Haag.

5.3.5 Samenvatting klachten 2019

In het jaar 2019 zijn er 4 klachten binnengekomen. De klachten zijn in onderling overleg tussen secretariaat NRO en de klachtenfunctionarissen verdeeld. Op het ogenblik van schrijven van dit jaarverslag zijn alle 4 klachten afgehandeld. Daarnaast is er nog 6 keer contact gezocht met de klachtencommissie (meestal via het secretariaat NRO) om informatie / advies in te winnen over de klachtenprocedure waarbij dit niet heeft geleid tot het officieel indienen van een klacht. Ook zijn er nog twee klachten, waarvan de klachtenprocedure in 2018 is begonnen, in 2019 afgehandeld.

5.3.6 Overzicht klachten 2015 – 2019

Jaar	Aantal klachten	Ontvankelijk	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Behandeld
2015	4	4	0	0	3
2016	3	3	0	2	1

Jaar	Aantal klachten	Ingetrokken	Behandeld	Meldingen zonder het indienen van een officiële klacht
2017 (1)	8	0	8	5
2018	5	0	3 (2)	8
2019	4	0	4	6

(1): einde van de oude klachtenregeling, begin van de Wkkgz

(2): 1 klacht direct ingediend bij de GC; 1 klacht nog lopend (afgehandeld begin 2019)

In het jaar 2007 zijn er ook rubrieken gemaakt van het soort klachten die bij de klachtencommissie zijn binnengekomen. Het doel hiervan is om meer inzicht te krijgen in het soort klachten die een tendens hebben meer op te treden. De rubrieken zijn als volgt geformuleerd:

Categorie 1 Klachten over gebrek aan of incorrecte informatie verstrekking naar de patiënt.

Categorie 2 Klachten over inhoud van de osteopatische behandeling die niet conform het beroepsprofiel c.q. competentieprofiel zijn uitgevoerd.

Categorie 3 Klachten over kosten/ facturering/ behandeltime

Categorie 4 Klachten over handelingen of uitlatingen waarbij de intimiteit grenzen van de patiënt worden overschreden.

Categorie 5 Klachten over behandeling met lichamelijk letsel als gevolg.

In onderstaande overzicht hebben we tevens m.b.t. de rubrieken vanaf 2007 een overzicht gemaakt van de binnengekomen ontvankelijke klachten. Sommige klachten bestonden uit meerdere onderdelen. De categorisering is per onderdeel van een klacht toegepast en in het schema verwerkt.

Rubriek	2015	2016	2017 (1)	2018	2019	Totaal
Cat. 1	0	1	1	0	1	3
Cat. 2	0	1	3	4	0	8
Cat. 3	0	0	1	0	1	2
Cat. 4	2	2	2	1	0	7
Cat. 5	2	1	1	0	2(2)	6

(1): einde van de oude klachtenregeling, begin van de Wkkgz

(2): een van deze twee klachten gaat over de fysieke bedreiging van osteopaat door partner van patiënt

5.3.7 Casuïstiek

Medio 2019 gaan ouders met een baby van een aantal maanden naar een osteopaat voor een eerste behandeling. Aldaar wordt de baby na een korte en voor hen onduidelijke uitleg behandeld. Tijdens het laatste deel van de behandeling gaat de baby veel en hard huilen, de behandeling wordt niet gestopt. Aan het einde van de behandeling wordt de baby wel weer gewoon rustig. Na de behandeling wordt er, voor de ouders op een onbevredigende manier, uitgelegd wat er is gedaan en waarom de behandeling niet (kort) is gestopt. Eenmaal thuis hebben de ouders een aantal onbeantwoorde vragen en zijn ze emotioneel naar aanleiding van wat ze hebben meegemaakt. Diezelfde dag probeert de osteopaat contact op te nemen met de ouders om over de behandeling te praten. Die reageren niet meer en hebben dan al besloten een klacht in te dienen. Na het inschakelen van een klachtenfunctionaris NRO wordt er een bemiddelingspoging gedaan. Daarbij wordt een voor beide partijen aanvaardbare oplossing gevonden.

5.4 College van Toezicht

5.4.1 Inleiding

Dit jaarverslag geeft een verkort overzicht van de werkzaamheden van het College van Toezicht (CvT) over het jaar 2019.

Om klacht- en tuchtrecht-procedures te kunnen uitvoeren heeft het NRO de volgende commissies geformeerd:

- Klachtenfunctionaris
- Geschillencommissie (indien tussenkomst van klachtenfunctionaris onvoldoende is)
- College van Toezicht (behandelt tuchtzaken)
- College van Beroep (behandelen van een beroep tuchtzaken)

Bij het CvT komen klachten binnen die door de klachtencommissie van het NRO of de externe geschillencommissie niet kunnen worden behandeld. Dit kan komen door de zwaarte of complexiteit van een klacht, of doordat de te verwachten sanctie die kan worden opgelegd beter past bij de mogelijkheden van het CvT. Het kan echter ook zijn dat klager direct vraagt om behandeling door het CvT, waarna de klacht door het secretariaat van het NRO direct wordt doorgestuurd naar het college.

Klachten komen binnen bij de secretaris van het CvT. De secretaris zal daarop contact opnemen met de voorzitter die bepaalt wat de te volgen stappen zullen zijn. Dit vervolg hangt af van de inhoud van het klaagschrift en de ernst van de zaak.

De procedure staat beschreven in het reglement CvT. Dit reglement is voor eenieder terug te vinden op de site van het NRO, onder het kopje 'over NRO'.

5.4.2 Samenstelling

Het College van Toezicht telt één rechtsgeleerd lid, dat tevens voorzitter is van het College, één arts en drie geregistreerde osteopaten D.O. Het College benoemt uit haar midden een secretaris.

De leden van het College van Toezicht worden benoemd door het bestuur van het NRO, gehoord het bestuur van de NVO, en na eerste instelling gehoord het College. In een al dan niet tussentijdse vacature van het College van Toezicht dient het bestuur van het NRO zo spoedig mogelijk te voorzien.

De zittingsduur van de leden van het College van Toezicht bedraagt vijf jaar. Na afloop van deze termijn zijn zij eenmaal herkiesbaar, wederom voor een periode van vijf jaar.

Dhr. Mr. I.P.C. Sindram	advocaat te Malden	voorzitter
Tako Nijveld	osteopaat te Hollandsche Rading	secretaris
Bjorn Meershoek	osteopaat te Groenlo	lid
Pieter van Achten	osteopaat te Zeewolde	lid
M.K.P Moeman	arts te Meersen	lid

5.4.3 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter I.P.C. Sindram	Februari 2011 Februari 2016		Februari 2021
Secretaris Tako Nijveld	Januari 2008 Januari 2013 Januari 2018	Onbepaalde tijd	Onbepaalde tijd
Lid Bjorn Meershoek	Januari 2012 Januari 2017		Januari 2022
Lid Pieter Achten	April 2016	April 2021	
Lid M.K.P. Moerman	November 2017	November 2022	

5.4.4 Doelstellingen

Zorgvuldigheid is in de gezondheidszorg belangrijk. Aan beroepsbeoefenaren zoals osteopaten, worden veel eisen gesteld om die zorgvuldigheid te bewerkstelligen. Eisen op (para) medisch-technisch gebied, maar ook wat betreft de omgang met patiënten en hun familieleden. Osteopaten beschikken over persoonlijke informatie van hun patiënten. Daar moeten ze vertrouwelijk mee omgaan. Er zijn verschillende manieren om de zorgvuldigheid te bewaken of te toetsen. Eén daarvan is het college van Toezicht (CvT).

Het tuchtrecht heeft tot doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de Osteopathische praktijk te toetsen. Als een cliënt van mening is dat er tijdens een behandeling iets is misgegaan, kan daarover een klacht worden ingediend bij een tuchtcollege. Naar aanleiding van die klacht kan het college de betrokken Osteopaat een maatregel opleggen, bijvoorbeeld een berisping.

In het uiterste geval wordt het de Osteopaat verboden nog langer zijn beroep uit te oefenen onder het gebruik van zijn titel. Verder kan van een uitspraak ook een voorlichtende en leerzame werking uitgaan naar andere beroepsbeoefenaren.

5.4.5 Samenvatting College van Toezicht 2019

Er zijn in 2019 geen klachten direct of indirect bij het CvT binnen gekomen.