



Nederlands Register voor Osteopathie

Jaarverslag

2017

Inhoudsopgave

Nederlands Register voor Osteopathie	0
Jaarverslag	0
2017	0
Inhoudsopgave	1
1 Inleiding	2
2 Nederlands Register Osteopathie	2
2.1 <i>Rechtsvorm</i>	2
2.2 <i>Organisatie</i>	2
2.3 <i>Belanghebbenden</i>	3
2.4 <i>Doelstellingen NRO</i>	4
2.4.1 Statutair	4
2.4.2 Onafhankelijkheid Register	4
2.4.3 Kerntaken en doelstellingen	5
2.4.4 Register	5
3 Bestuur Nederlands Register Osteopathie	6
3.1 <i>Samenstelling</i>	6
3.2 <i>Rooster van aftreden</i>	6
3.3 <i>Doelstellingen</i>	6
3.4 <i>Werkzaamheden</i>	7
3.5 <i>Samenvatting bestuur 2017</i>	8
3.5.1 College voor Osteopathie	8
3.5.2 Statutenwijziging	8
3.5.3 Stand van zaken NVAO traject	8
3.5.4 Evaluatie klachten- en geschillenregeling	8
3.5.5 Reglementswijzigingen	9
3.5.6 Osteopathic House	9
3.5.7 Procesverbetering	9
3.5.8 FORE	9
3.5.9 Verzekeringen	9
4 Commissies Nederlands Register voor Osteopathie	11
4.1 <i>Registratiecommissie</i>	11
4.1.1 Samenstelling	11
4.1.2 Rooster van aftreden	11
4.1.3 Doelstellingen	11
4.1.4 Samenvatting Registratiecommissie 2017	11
4.2 <i>Accreditatiecommissie</i>	13
4.2.1 Samenstelling	13
4.2.2 Rooster van aftreden	13
4.2.3 Samenvatting Accreditatiecommissie 2017	13
4.3 <i>Klachtencommissie</i>	17
Werkzaamheden klachtencommissie	17
4.3.1 Samenstelling	18
4.3.2 Rooster van aftreden	18
4.3.3 Samenvatting klachten 2017	18
4.4 <i>College van Toezicht</i>	20
4.4.1 Samenstelling	20
4.4.2 Rooster van aftreden	21
4.4.3 Samenvatting College van Toezicht 2017	21
Jaarverslag 2017	1

1 Inleiding

Namens de Stichting het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) presenteert het bestuur het jaarverslag van de stichting van het jaar 2017. Het verslag geeft in hoofdstuk 2 een algemene beschrijving van de stichting, haar taken en doelstellingen. In het derde hoofdstuk doet het bestuur van de Stichting verslag van haar werkzaamheden in het jaar 2017. Het bestuur faciliteert een aantal NRO commissies. Deze commissies publiceren hun eigen jaarverslag. Per commissie is in hoofdstuk 4 een samenvatting van het jaarverslag 2017 opgenomen in dit jaarverslag.

Het financieel jaarverslag maakt geen onderdeel uit van dit jaarverslag en is opvraagbaar bij het secretariaat.

2 Nederlands Register Osteopathie

2.1 Rechtsvorm

Het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is een onafhankelijke stichting die is opgericht op 20 april 1989. De statuten van de stichting zijn opvraagbaar bij het secretariaat en gepubliceerd op de website van het NRO (www.osteopathie-nro.nl).

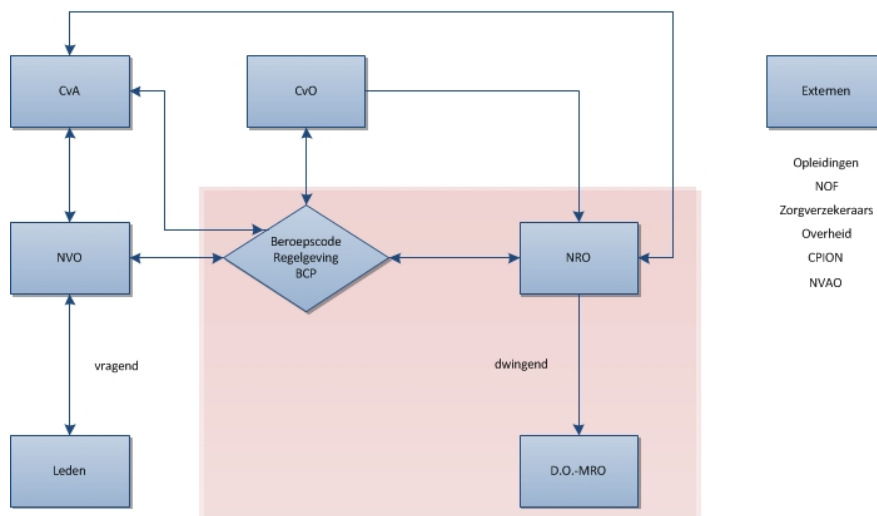
2.2 Organisatie

Om haar kerntaken goed te kunnen uitvoeren heeft het NRO commissies ingesteld die elk hun specifieke taak hebben:

- Registratiecommissie
- Accreditatiecommissie
- Klachtencommissie (bestaande uit klachtenfunctionarissen)
- College van Toezicht (tuchtcommissie)
- College van Beroep

De commissies werken autonoom, zijn onafhankelijk en opereren volgens de voor hen van toepassing zijnde reglementen. Voor de aanstelling van commissieleden bestaan vaste termijnen en vacatures worden op basis van geschikte competenties ingevuld. Doordat de taken voor de commissies transparant zijn vastgelegd in vaste procedures en reglementen, is een (persoons-) onafhankelijke verwerking van de registrertaken geborgd.

Het dagelijks bestuur faciliteert de commissies en draagt het beleid uit. Hierin wordt het bestuur ondersteund door het secretariaat.



2.3 Belanghebbenden

Het NRO heeft met verschillende belanghebbenden te maken.

Patiënten

Het NRO is er ter bescherming van de patiënt. Het registreren van de osteopaat moet leiden tot een zekerheid voor de patiënt. De patiënt heeft recht op kwalitatief goede osteopathische zorg en heldere informatie omtrent de mogelijkheden en de onmogelijkheden van osteopathie. Tevens moet deze patiënt antwoorden kunnen krijgen op veel voorkomende vragen en gehoor kunnen vinden indien er zich problemen voordoen.

Osteopaten

Het NRO is er voor en ter garantiestelling van de kwaliteit van de geregistreerde osteopaat. Het beheren en controleren van de kwaliteit van de geboden zorg en de borging hiervan zijn essentieel. Het moet de geregistreerde osteopaat duidelijk zijn welke de eisen zijn, die aan zijn of haar beroepsattitude en de kwaliteit van zorgverlening worden gesteld en welke de motivatie achter deze eisen is. De vigerende procedures en regels moeten helder en transparant zijn, voor zowel geregistreerde osteopaten als voor de door hen behandelde patiënten.

Accreditatieorganisaties

Het NRO onderhoudt contacten met accreditatieorganisaties en adviseurs met als doel te komen tot een extern gevalideerde accreditatie van de opleidingen voor osteopathie. Zo worden de basisopleidingen erkend op basis van een externe audit.

Osteopathische organisaties

- Nederlandse vereniging voor Osteopathie (NVO).
- *Nationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen in belangrijke kwaliteits bevorderende commissies op nationaal niveau (o.a. NEN).
- *Internationaal*
Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van regelgeving op Europees niveau in relevante commissies en overlegorganen op internationaal niveau (o.a. FORE, CEN).

Opleidingen

Het NRO erkent opleidingen die opleiden tot het beroep osteopaat, op basis van een externe onafhankelijke audit.

Het NRO accrediteert bij- en nascholing ten behoeve van de herregistratie verplichting van de geregistreerde osteopaten.

Zorgverzekeraars

Het NRO vertegenwoordigt de NRO geregistreerde osteopaten en verdedigt hun belangen op het gebied van verzekeringszaken. Hiertoe is het NRO-bestuur vertegenwoordigd in een verzekeringscommissie waarin ook een bestuurslid van de NVO is afgevaardigd. Deze commissie onderhoudt contacten met de zorgverzekeraars.

Het NRO is tevens vertegenwoordigd in de Complementaire Bewegingszorg Groep (CBZG) welke het aanspreekpunt is voor zorgverzekeraar VGZ.

De CBZG registers:

VVH, Haptotherapeuten
NOF, Osteopathie
SCN, Chiropractie
NRO, Osteopathie
VDV, Dixhoorn Ontspanningstherapie
RCN, Craniosacraal therapie
VMT, Manuele Therapie
SNRC, Chiropractie

2.4 Doelstellingen NRO

2.4.1 Statutair

Artikel 2 van de statuten beschrijft de doelstelling van de stichting NRO:

De stichting heeft ten doel het oprichten, in stand houden en beheren van een onafhankelijk kwaliteitsregister voor osteopathie en de daarmee samenhangende commissies en colleges.

De stichting tracht dit doel verder te bereiken door al datgene te doen of te laten verrichten wat naar het oordeel van haar bestuur noodzakelijk, nuttig en/of gewenst is.

NRO beheert

- Register, Registerreglement en Registratiecommissie
- Accreditatiereglement en Accreditatiecommissie
- Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie en Klachtencommissie (klachtenfunctionaris)
- Reglement Tuchtrechtspraak voor Osteopathie en College van Toezicht
- Reglement College van Beroep en College van Beroep

2.4.2 Onafhankelijkheid Register

De stichting NRO heeft een onafhankelijke positie binnen de organisatiestructuur van de Osteopathie in Nederland. Om de onafhankelijkheid van het register te waarborgen is in de statuten en de op commissies en colleges van toepassing zijnde reglementen geregeld, dat bij aanstelling van functies bij het NRO geen enkele betrokkenheid of afhankelijkheid mag bestaan bij andere organisaties in de osteopathie.

2.4.3 Kerntaken en doelstellingen

Tot de kerntaken van het NRO behoren het borgen van de kwaliteit en het handhaven van de regels en reglementen.

Kerntaken

- Het beschermen en bewaken van de veiligheid van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten
- Borging en handhaven van de kwaliteit door het hanteren van regels, reglementen, beroepscode en Beroepscompetentieprofiel (BCP) zoals opgesteld door de beroepsgroep
- Kwaliteitsborging middels registratie en/of accrediteren van scholing, nascholing en bijscholing en het hebben van een Beroepscompetentieprofiel

Doelstellingen

- Het beschermen van de patiënt tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen door NRO geregistreerde osteopaten.
- Het beschermen van de NRO geregistreerde osteopaat.
- Informeren en communiceren met alle betrokken partijen

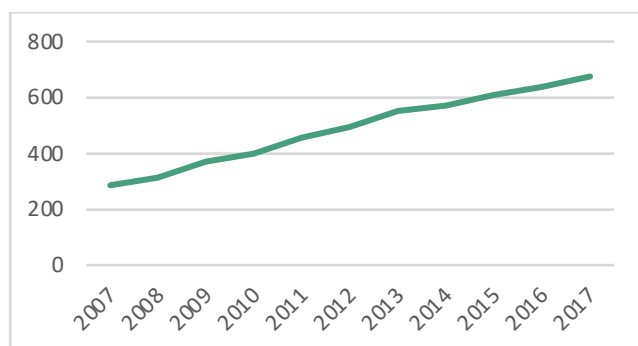
Middelen

- Handhaving van de eisen aan de opleiding en nascholing
- Handhaving van de eisen aan registratie
- Handhaving van de eisen aan herregistratie
- Klacht- en tuchtrecht

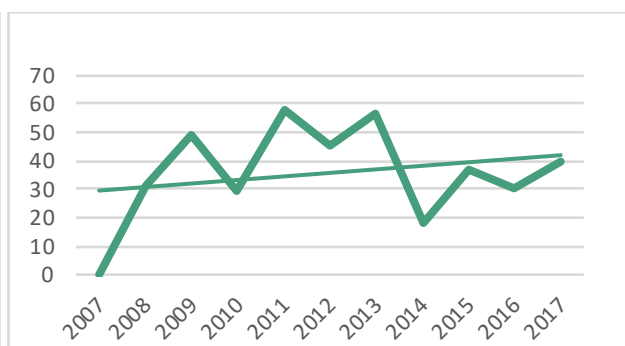
2.4.4 Register

Het register NRO ziet erop toe dat alle geregistreerde osteopaten bij (her-) registratie voldoen aan de gestelde opleidings- en kwaliteitseisen.

Sinds de oprichting van het NRO is er een constante toename van het aantal geregistreerde osteopaten.



Groei register per jaar



Nieuwe registraties per jaar

3 Bestuur Nederlands Register Osteopathie

3.1 Samenstelling

De samenstelling van het algemeen bestuur was in 2017 als volgt:

Harold Launsbach	osteopaat te Rotterdam	voorzitter
Edward Rietbergen	osteopaat te Maastricht	penningmeester
Sander Tolenaar	osteopaat te Den Haag	secretaris

3.2 Rooster van aftreden

Functie	Herbenoeming	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter	1 december 2015	1 december 2018	
Penningmeester	1 januari 2016	1 januari 2019	
Secretaris	1 januari 2016	1 januari 2019	

3.3 Doelstellingen

Naar jaarlijks gebruik heeft het bestuur de afgelopen bestuursperiode en 2017 geëvalueerd. Uit deze evaluatie zijn de volgende doelstellingen gesteld:

Doelstellingen bestuur:

- Alles te doen en/of te laten verrichten om de doelen van de stichting, zoals bedoeld in de statuten NRO, te verwezenlijken
- Het verder professionaliseren van de organisatie
- Het verbeteren van de interne en externe communicatie
- Het komen tot een NVAO geaccrediteerde osteopathie opleiding
- Het voldoen aan alle wettelijke verplichtingen in de zorg

Beleid om de doelstellingen te bereiken:

- Het in gesprek gaan en blijven met betrokken partijen
- Het professionaliseren en optimaliseren van de processen en werkinstructies van bestuur, commissies en secretariaat, o.a. door het inzichtelijk maken en beschrijven van processen en instellen van een kwaliteitsbeheerscyclus
- Het voortzetten van het NVAO groeitraject voor de opleidingen osteopathie
- Het voorbereiden op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) om te kunnen voldoen aan de wettelijke vereisten per 25 mei 2018

3.4 Werkzaamheden

De werkzaamheden van het bestuur bestaan uit vaststaande overlegmomenten en uit werkzaamheden die bepaald worden door actuele zaken.

Onderstaand zal eerst een beschrijving worden gegeven van de vaststaande werkzaamheden, gevolgd door een samenvatting van de actuele zaken die behandeld zijn in 2017.

Vaststaande overleggen:

Bestuursvergaderingen
Overleg met commissies
Overleg met het secretariaat
Overleg met externe adviseurs
Overleg met de NVO

Bestuursvergaderingen

Het algemeen bestuur kent verschillende overlegvormen.

Bestuursvergaderingen worden per jaar vooruit geroosterd. Gestreefd wordt naar een minimum van zes vergaderingen per jaar.

Bij deze bestuursvergaderingen zijn aanwezig:

- De bestuursleden
- Indien van toepassing: voorzitter van de Registratiecommissie
- Secretaresse(s) NRO

Er vindt daarnaast op dagelijkse basis bestuurlijk overleg plaats via mail, WhatsApp, telefoon of skype.

Minimaal tweemaal per jaar vergadert het algemeen bestuur met de commissievoorzitters.

Het streven is om twee maal per jaar te vergaderen met het bestuur van de NVO, of zoveel meer als de situatie dat verlangt.

Bestuursvergaderingen 2017:

25 januari
8 maart
19 april
31 mei
5 juli
6 september
11 oktober
13 december

Bestuursvergaderingen met commissies 2017:

8 maart
11 oktober

Bestuursvergaderingen met NVO bestuur 2017:

22 maart
7 juni
13 september

Overleg met het secretariaat

Er is zoveel als dat nodig is, op dagelijkse basis contact met het secretariaat. De bestuursleden houden regelmatig telefonisch en via mail contact. Daarnaast streven bestuursleden naar wekelijkse aanwezigheid op het secretariaat.

Overleg met externe adviseurs

Het NRO consulteert met enige regelmaat vaste externe adviseurs op het gebied van financiële, juridische en organisatorische ondersteuning.

Ieder jaar is er overleg met de vaste financieel adviseur om een begroting en jaarverslag op te stellen.

Juridische en organisatorische ondersteuning wordt gezocht om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen en kwalitatieve bepalingen die gesteld worden aan een kwaliteitsregister in de gezondheidszorg.

3.5 Samenvatting bestuur 2017

3.5.1 College voor Osteopathie

De behandeling van het wijzigingsvoorstel 'alleen werkzaam als osteopaat' heeft geleid tot een onhoudbare situatie en een vertrouwensbreuk tussen de besturen van NRO en NVO en het CvO. De situatie ontstond niet alleen door de wijze waarop het CvO functioneerde maar ook door fouten in de benoemingen.

Een en ander heeft geleid tot een nieuwe NVO statuten en een herzien reglement. De leden van het CvO zijn vervolgens afgetreden.

In oktober is een nieuw CvO conform het nieuwe reglement aangesteld.

3.5.2 Statutenwijziging

Evaluatie van de statuten heeft er toe geleid dat in 2017 een statutenwijziging is voorbereid welke in 2018 zal worden voorgesteld aan het CvO.

3.5.3 Stand van zaken NVAO traject

Het bestuur heeft de opleidingen die deelnemen aan het NVAO traject verzocht om hun plan van aanpak n.a.v. de resultaten van de quickscan. Dit om te evalueren of het verder faciliteren door NRO, van de respectievelijke opleidingen naar de NVAO doelstelling, nog zinvol en te verantwoorden is.

Slechts een van de opleidingen heeft een plan van aanpak aangeleverd. Uit dit plan bleek echter dat dit geenszins aansloot op het NVAO traject en de vraag vanuit de besturen van NRO en NVO. Communicatie hierover met deze opleiding loopt nog. Een opleiding heeft geen gehoor gegeven aan dit verzoek. Zodoende is besloten het NVAO traject met deze opleiding niet voort te zetten. Een andere opleiding heeft geen gehoor gegeven aan dit verzoek echter geeft zij aan de externe accreditatie na te streven en haar pad via de buitenlandse BSc/MSc te lopen. Deze opleiding blijft wel graag in gesprek. NVO heeft eind 2017 aan haar leden kenbaar gemaakt dat er een hoger onderwijsinstelling in beeld is voor de ontwikkeling van een opleiding tot osteopaat. NRO en NVO hebben in 2017 de regie gehad over het opstellen van de Domeinomschrijving Osteopathie en het Beroepsprofiel Osteopaat.

3.5.4 Evaluatie klachten- en geschillenregeling

Sinds 1 januari 2017 is de nieuwe klachten- en geschillenregeling van kracht. Klachten worden nu conform de wet afgehandeld door de beklagde (osteopaat) zelf en klagers (patiënt) kunnen gratis gebruik maken van een klachtenfunctionaris. NRO voorziet t.b.v. haar geregistreerden in een pool van klachtenfunctionarissen. Komt de klager met advies van de klachtenfunctionaris niet tot een bevredigende oplossing dan kan klager zich wenden tot de externe onafhankelijke Geschillencommissie Osteopathie. Deze commissie doet uitspraak en deze is bindend. In 2017 in 1 klacht in behandeling genomen door de Geschillencommissie Osteopathie, zitting vindt plaats in 2018. (Jaar-) verslagen van de Geschillencommissie Osteopathie zijn openbaar en worden gepubliceerd op <https://www.degeschillencommissie.nl/consumenten/uitsprakenoverzicht/#zoeken>

De evaluatie van de klachtenfunctionarissen heeft de procedure verhelderd en geleid tot interne werkspraken over communicatie en procedures. Onder het hoofdstuk klachtencommissie is het jaarverslag van de klachtenfunctionarissen te lezen.

3.5.5 Reglementswijzigingen

Er zijn in het jaar 2017 geen nieuwe wijzigingsvoorstellen aangeboden aan het College voor Osteopathie.

Het Wijzigingsvoorstel RC met betrekking tot de eis “Alleen werkzaam als osteopaat” loopt reeds sinds 2013/2014 en heeft in 2017 niet geleid tot een besluit door het CvO.

Op 25 mei 2018 zal met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) nieuwe Europese wetgeving van kracht worden. In 2017 is door het bestuur gestart met inventariseren en advies inwinnen over de gevolgen van de AVG voor de stichting NRO.

3.5.6 Osteopathic House

Het tweede jaar dat NRO samen met NVO in Utrecht is gevestigd heeft de organisaties veel gebracht. Behalve dat de locatie ten goede komt aan de onderlinge communicatie en bilaterale overlegmomenten is het een ontmoetingsplaats voor bestuursleden en (externe) stakeholders en een vaste plek voor de secretariaten.

3.5.7 Procesverbetering

Het bestuur en secretariaat hebben de doelstelling om haar organisatieprocessen goed vast te leggen en te verbeteren. Door de processen te beschrijven wil het NRO meer inzicht krijgen in haar werkzaamheden, afhankelijkheden, taken en bevoegdheden. Daarnaast wil het NRO de processen waar nodig verbeteren en vervolgens borgen zodat dit voor iedereen intern en extern helder en duidelijk is. In 2017 is een selectie gemaakt van organisatieadviesbureau's waaruit CQ Procesmanagement is gekozen als partij. Begin 2018 zal een start worden gemaakt met dit project dat als eindproduct een (digitaal) handboek heeft voor alle organisatieprocessen. Het secretariaat zal het handboek vervolgens blijven beheren.

3.5.8 FORE

Er is een FORE bijeenkomst geweest in Parijs, juni 2017. Belangrijkste onderwerp was het samengaan met EFO in een nieuwe organisatie. Dit samengaan staat gepland voor maart 2018 tijdens de AGM van EFO in Athene.

GosC geeft aan niet langer het secretariaat van FORE onderdak te bieden. Tot de tijd dat de nieuwe organisatie een feit is wordt nemen de voorzitter en de vice-voorzitters deze taak op zich.

Verder is er gesproken over CPD (na-en bijscholing). Opvallend is dat niet alle landen een verplichting hebben en het aantal uren wat per jaar aan na-en bijscholing besteed moet worden ook sterk verschilt. Men is van mening dat er enige mate van verplichting moet zijn en dat dit ook in Europees verband dient te geschieden. Een en ander wordt opgeschoven naar de nieuwe organisatie.

3.5.9 Verzekeringen

VGZ initieerde eerder overleg voor het kaderen van het CAM veld. VGZ probeert met CBZG kaderafspraken (modelovereenkomst) te maken (o.i. een verkapte vorm van contracteren), niet individueel maar collectief via de beroepsregisters. De CBZG heeft zich unaniem uitgesproken tegen instemming met de voorgestelde modelovereenkomst (VGZ). CBZG heeft suggesties aangeboden aan VGZ maar dit heeft nog niet geleid tot een



overeenkomst. De CBZG is in afwachting van een reactie. Belangrijk is dat de CBZG zelf het heft in handen neemt en aantoont dat de beroepsorganisaties collectief in de CBZG goed georganiseerd bezig zijn.

4 Commissies Nederlands Register voor Osteopathie

4.1 Registratiecommissie

4.1.1 Samenstelling

Frank van de Ven	osteopaat te Deurne	voorzitter
Marten Noteboom	osteopaat te Valkenswaard	lid
Jack Sanders	osteopaat te Veldhoven	lid

4.1.2 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter Frank v/d Ven	Januari 2016	Januari 2019	
Lid Susanne Gilhuis	Januari 2017	Januari 2020	
Lid Rob van Zelst	Januari 2017	Januari 2020	

4.1.3 Doelstellingen

De registratiecommissie heeft tot doel het register te beheren. Zij doet dit door het erkennen van opleidingen en het erkennen van osteopaten, die zich inschrijven in het NRO.

Om haar taken te kunnen uitvoeren is de registratiecommissie gehouden aan het Reglement Registratiecommissie en het Besluit opleiding en nascholing.

4.1.4 Samenvatting Registratiecommissie 2017

Aantal geregistreerden	648
Aantal eerste registraties	34
Aantal herregistraties	113
Aantal uitschrijvingen	12
Aantal visitaties	95

NVAO Traject

Naast het Beroepsprofiel is in de derde fase van het traject een algemeen opleidingsprofiel in concept gemaakt. Het beroepsprofiel heeft een consultatieronde doorlopen en wordt begin 2018 ter stemming gebracht op de ALV NVO.

Het algemeen opleidingsprofiel staat vanaf begin 2018 ter beschikking van de opleidingen om, indien men hier gebruik van wenst te maken, als basis te dienen voor een opleidingsspecifiek profiel en een curriculum. Het NRO houdt de regie.

De “1-beroepsregel”

Reeds sinds 2013 is het bestuur en de RC bezig met wijziging van de 1-beroepsregel. In 2016 zijn de argumenten om de regel te veranderen juridisch onderbouwd. Het CvO heeft dit voor kennis aangenomen en zonder tegenargumenten afgewezen. In 2017 is daarop door de NVO nog een second opinion gevraagd bij een onafhankelijke jurist welke tot eenzelfde conclusie kwam. Daarop werd besloten onder de leden een stemming te houden voor wijziging van het reglement CvO. Dit is met een meerderheid goedgekeurd, waarna het toen zittende CvO is opgestapt. Het bestuur is op zoek gegaan naar een nieuwe bezetting van CvO. Het nieuwe CvO heeft als eerste de vraag voorgelegd gekregen om de procedure die doorlopen is bij de “wijziging 1-beroepsregel” nog eens tegen het licht te houden en te oordelen of deze correct doorlopen is en of er voldoende argumenten zijn om de regel te wijzigen.

Visiteurs

Jaarlijks vindt 1 a 2 maal een vergadering plaats met de visiteurs die op bezoek gaan bij praktijken van osteopaten. Hierin wordt nieuwe informatie, inzichten (bv. Wkkgz) en ervaringen van visiteurs uitgewisseld. Er zijn op dit moment 11 visiteurs, verspreid over het land. In 2017 is Marijke Fontijne, na jarenlange dienst, gestopt.

Naast visiteurs voor het bezoeken van praktijken zijn er 5 visiteurs die jaarlijks de opleidingen bezoeken op examens en thesisverdediging.

Hervisitatie-protocol:

In 2016 is een start gemaakt met het opstellen van een hervisitatie-protocol. In 2017 zijn uiteindelijk 6 keer aanpassingen en aanvullingen gedaan en zijn door de RC-leden ‘proefvisitaties’ gedaan. Uiteindelijk is hier een “werkbaar versie” van gemaakt welke in het begin van 2018 in de praktijkbezoeken gebruikt gaat worden.

Korte beschrijving belangrijkste besluiten en adviezen

Ten aanzien van handhaving van de 1-beroepsregel is besloten dat aan geregistreerden zal worden aangegeven dat de huidige regelgeving van kracht is en dat er niet strikt zal worden gehandhaafd in afwachting van de uitspraak van het nieuwe CvO.

De examencommissie blijft voorlopig bestaan, zo lang het NVAO-traject loopt.

Registraties: (totaal: 675)

Aantal eerste registraties: 40, waarbij 44 verhuizingen

Aantal herregistratie na uitschrijving: 2

Aantal uitschrijvingen: 14

4.2 Accreditatiecommissie

De accreditatiecommissie van het Nederlands Register voor Osteopathie (NRO) is verantwoordelijk voor het accrediteren van bij- en nascholing en het doen van voorstellen aan het NRO inzake de criteria voor accreditatie.

De accreditatiecommissie streeft er naar een verzoek binnen zes weken na ontvangst van de betaling van het tarief afgehandeld te hebben, waarna de geaccrediteerde bij- en nascholing wordt gepubliceerd op de website van het NRO.

Dit verslag geeft een overzicht van de werkzaamheden van de accreditatiecommissie in 2017.

4.2.1 Samenstelling

De samenstelling van de accreditatiecommissie was in 2017 als volgt:

Paul Smolders	osteopaat te Waalre	voorzitter
Frank Langerak	osteopaat te Terneuzen	lid
Tracey Lear	osteopaat te Zevenbergen	lid

4.2.2 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter P. Smolders	Januari 2012	Januari 2017	Januari 2022
Lid F. Langerak	Februari 2012	Februari 2017	Februari 2022
Lid T. Lear	Januari 2013	Januari 2018	Januari 2023

4.2.3 Samenvatting Accreditatiecommissie 2017

Personele bezetting accreditatiecommissie

In 2016 is de accreditatiecommissie begonnen met het bekijken of de commissie al aangevuld kan worden door nieuwe accreditatiecommissieleden. Dit om een goede doorstroom in opvolging te kunnen krijgen. De accreditatiecommissie is na vergadering tot de slotsom gekomen dat dit beter nog enkele jaren kan wachten. Het proces van accrediteren welke de afgelopen vijf jaar wel wat veranderingen voor de accreditatiecommissie en de aanvragers heeft gegeven, willen we met de bestaande bezetting helemaal uitkristalliseren om voor de opvolgers een duidelijk accreditatieproces te creëren. Dit gaat beter met de al ingewerkte accreditatiecommissieleden, dan met het tegelijk in moeten werken van nieuwelingen. Dit wordt wel vervolgd. Waarschijnlijk gaat vanaf 2019/2020 een nieuwe aanvulling komen.

Opdracht

De commissie heeft de bevoegdheid tot het accrediteren van activiteiten zoals cursussen, congressen, symposia en andere individuele activiteiten die voldoen aan de criteria zoals benoemd in artikel 5 van het Reglement Accreditatiecommissie van het NRO.

Artikel 5

1. Voor erkenning als geaccrediteerde activiteit gelden de eisen zoals vermeld in het "Reglement erkenningcriteria opleiding en nascholing osteopathie".
2. Activiteiten kunnen, afhankelijk van de aard van de activiteit, door individuen en organisaties ter accreditatie worden aangeboden.
3. Tevens kunnen osteopathische activiteiten erkend worden die gegeven worden door organisaties die door een door de Accreditatiecommissie NRO erkende buitenlandse accreditatiecommissie zijn erkend.

Accreditaties in 2017

In totaal werden er 92 accreditatieaanvragen in 2017 beoordeeld door de accreditatiecommissie.

	Aanvragen 2012	Aanvragen 2013	Aanvragen 2014	Aanvragen 2015	Aanvragen 2016	Aanvragen 2017
Goedgekeurd	33	39	50	53	58	63
In behandeling	4	3	1	6	4	13
Afgewezen	23	12	6	10	14	16
Totaal	60	54	57	69	76	92

Belangrijke activiteiten in 2017

De accreditatiecommissie is wederom met goede moed in 2017 aan de slag geweest met de aanvragen. Het aantal aanvragen is, tot genoegen van de commissie, verder toegenomen maar de hoeveelheid afwijzingen nemen vanaf 2015 weer toe. Zoals te lezen is in de tabel, zijn er in 2017 zestien aanvragen voor accreditatie afgewezen.

In percentages zijn het aantal afwijzingen van beoordeelde aanvragen per jaar:

2012 (41,1%), 2013 (23,5%), 2014 (10,7%), 2015 (15,8%), 2016 (19,4%), 2017 (20,3%)

Er is bij een afwijzing altijd de mogelijkheid geboden om in beroep te gaan voor degenen die het oneens waren met een afkeuring van een te geven cursus.

Er komen ook aanvragen binnen van andere dan de bekende organisatoren (IAO, CS, FICO, PRO) maar deze voldoen regelmatig niet aan BCP en/of doelgroep.

Ook klagen de organisatoren nog regelmatig bij NRO-bestuur en accreditatiecommissie, dat de accreditatiecommissie niet juist een nascholing heeft beoordeeld of algemeen vindt dat de accreditatiecommissieleden niet de juiste papieren hebben om te mogen beoordelen. De accreditatiecommissie en het NRO-bestuur hebben de klagers gewezen op het volgen door de accreditatiecommissie van de richtlijnen als gesteld in het reglement en erkenningscriteria. En mochten de klagers zich onjuist beoordeeld voelen, kunnen ze na een bezwaar, uiteindelijk nog in beroep gaan tegen een uitspraak van de accreditatiecommissie. Dit is tot nu toe niet gebeurd.

Redenen van de afwijzingen zijn; het niet voldoen aan het Reglement accreditatiecommissie en/of de erkenningscriteria voor nascholing. Bijvoorbeeld:

- nascholingen welke niet passen binnen domein van het BCP osteopathie (2017: 12x). Hier valt een onderverdeling te maken in het ontbreken van een wetenschappelijke onderbouwing (5x) en nascholingen welke stof niet behoort tot het BCP (7x)
- het niet of niet op tijd ontvangen van een syllabus (2017: 3x),

- doelgroep valt niet binnen de Erkenningscriteria voor nascholing(2017: 4x), waarbij opgemerkt moet worden dat dit aanvragen zijn door niet-osteopathische organisaties.

Verder blijven aanvragen nog steeds vaak erg lang openstaan omdat de organisatoren wel een nascholing organiseren, zonder een syllabus te kunnen overleggen.

De commissie kan een aanvraag niet in behandeling nemen zonder de inhoud te kennen, dus moet eerst een syllabus overlegd kunnen worden. Dit is de organisatoren opnieuw meegedeeld.

Voor de accreditatiecommissie een doorn in het oog is, dat het steeds vaker voorkomt dat de syllabus pas na de nascholing aangeleverd wordt. Dit omdat het Reglement Accreditatiecommissie toelaat dat de syllabus binnen 30 dagen na aanvang van een nascholing aangeleverd kan worden.

De accreditatiecommissie gaat bekijken, in overleg met bestuur NRO, of via een beleidsregel of verandering van het Reglement Accreditatiecommissie deze mogelijkheid voor de organisatoren gestopt kan worden. Dit omdat de cursisten op deze manier pas weken na een nascholing te weten komen of een nascholing wel of niet geaccrediteerd is.

Er zijn ook individuele aanvragen voor accreditatie. Individuele aanvragen zijn gedaan voor nascholing georganiseerd buiten Nederland en Vlaanderen, AED-cursussen, stagebegeleiding, docentschap, Algemeen geneeskundige nascholing.

In eerste instantie bekijkt het secretariaat de aanvraag en beoordeelt deze zelf bij voldoende informatie welke gegeven wordt door de aanvrager. Bij twijfel komt de aanvraag alsnog bij de accreditatiecommissie terecht.

Uitvoering Artikel 9 lid 6 van het Reglement accreditatiecommissie

Artikel 9 lid 6:

Mocht achteraf blijken dat er niet voldaan is aan de criteria zoals vastgelegd in het "Reglement erkenningscriteria opleiding en nascholing osteopathie", dan zal de aanvrager eerst waarschuwend worden aangesproken door de accreditatiecommissie. De accreditatiecommissie kan vervolgens besluiten om voor een bepaalde tijd de mogelijkheid van accreditatie te blokkeren.

Naar aanleiding van informatie welke de accreditatiecommissie dit jaar ter ore is gekomen betreffende een eerder gegeven nascholing, heeft zij eerst de waarschuwingsmaatregel behorende bij Artikel 9 lid 6 van het Reglement Accreditatiecommissie toegepast bij nascholingsorganisatie Panta Rhei. Later in 2017 is de blokkeringsmaatregel, volgend op de waarschuwingsmaatregel, opnieuw behorend bij Artikel 9 lid 6, toegepast bij dezelfde nascholingsorganisatie voor en andere cursus.

PE-online

Het probleem van het niet kunnen uploaden van grote bestanden is opgelost. Dit loopt nu via secretariaat. Zij kunnen de ingezonden grote bestanden alsnog binnen de aanvraag via een link aan de AC tonen.

Bezoeken aan nascholingen door accreditatiecommissieleden

Dit is afgelopen jaar niet gelukt, omdat de leden niet altijd vrij zijn om een cursus waar vraagtekens bij gezet worden, te kunnen bezoeken.

Echter, eind 2017 heeft een accreditatiecommissielid een nascholing gevolgd uit persoonlijke interesse.

Hierbij is aan het licht gekomen dat de inhoud van de nascholing niet conform de syllabus was en er theorieën door de docent gebracht werden welke geen wetenschappelijke onderbouwing hadden. Naar aanleiding van deze bevindingen, welke gestaafd werden door andere cursisten, is de nascholing alsnog afgewezen. Ook heeft de organisator (Panta Rhei) na een eerder gekregen waarschuwing, een schorsing voor de docent (A. Abeshera) gekregen voor onbepaalde tijd. Deze docent wordt pas weer geaccrediteerd na een bezoek en beoordeling van een nascholing van deze docent, door een of meerdere accreditatieleden.

Actiepunten 2018

Het Reglement Accreditatiecommissie laat toe, dat een syllabus binnen 30 dagen na aanvang van een nascholing aangeleverd kan worden door de organisatoren.

De accreditatiecommissie gaat bekijken, in overleg met bestuur NRO, of via een beleidsregel of verandering van het Reglement Accreditatiecommissie deze mogelijkheid voor de organisatoren gestopt kan worden. Dit



omdat de cursisten op deze manier pas weken na een nascholing te weten komen of een nascholing wel of niet geaccrediteerd is.

Voor de individuele aanvrager is deze termijn wel adequaat.

4.3 Klachtencommissie

Onder klachtencommissie wordt per 1.1.2017 verstaan: alle onder het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie vallende klachtenfunctionarissen.

Werkzaamheden klachtencommissie

Algemeen

De taken en de werkwijze van de klachtenfunctionarissen zijn geregeld in het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie.

Doel van Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie

Per 1 januari 2016 is de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) in werking getreden. Hierin wordt beschreven aan welke nieuwe (kwaliteits-)regels elke zorgaanbieder moet voldoen. Voor de nieuwe klachten- en geschillenregeling gold een overgangstermijn tot 1 januari 2017. Per deze datum is de nieuwe klachten- en geschillenregeling voor NRO-geregistreerde osteopaten in werking getreden. De klachtencommissie NRO is beëindigd en vervangen door de Geschillencommissie Osteopathie, uitgevoerd door de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken. Wanneer er sprake is van een klacht, bepaalt de Wkkgz dat door iedere zorgverlener aan zijn/ haar cliënt een onafhankelijke klachtenfunctionaris moet worden aangeboden. NRO geregistreerde osteopaten zijn aangesloten bij de centrale klachtenregeling. Onderdeel hiervan is de onafhankelijke klachtenfunctionaris gefaciliteerd door het NRO. Voor de klachtenafhandeling door de osteopaat en de begeleiding door de klachtenfunctionaris is het NRO Reglement Klachtenfunctionaris van toepassing. Onderdeel van de klachten- en geschillenregeling zijn Algemene Voorwaarden Osteopathie die tot stand zijn gekomen tussen NVO, NRO, Consumentenbond en de Patiëntenfederatie Nederland. Osteopaten zijn eraan gehouden hun diensten conform deze voorwaarden te leveren. Het Reglement Klachtenfunctionaris Osteopathie heeft primair tot doel het recht doen aan de individuele klachtgerechtigde. Verder heeft dit reglement als doelstelling de kwaliteit van de beroepsbeoefening van de bij het NRO geregistreerde osteopaten te bevorderen en te bewaken.

De klachtencommissie

De klachtencommissie bestaat momenteel uit 3 leden, ieder bij het NRO geregistreerde osteopaten. De leden worden benoemd door het bestuur van het NRO. De leden van de commissie klachtenfunctionarissen worden benoemd voor een periode van 3 jaar en zijn onbeperkt herbenoembaar. Ontslag kan eerder plaatsvinden indien naar de opvatting van betreffende organisatie betreffende persoon zijn bijdrage niet naar behoren uitvoert dan wel het vertrouwen van de overige commissieleden of het bestuur van het NRO verloren heeft. Een lid kan vrijwillig terugtreden. Daartoe wordt mededeling gedaan aan het bestuur van het NRO, die zo spoedig mogelijk in de opvolging voorziet.

De klachtencommissie heeft de volgende taken:

- a. de klager van gratis advies te dienen met betrekking tot het indienen van de klacht;
- b. de klager bijstaan bij het formuleren van de klacht;
- c. het onderzoeken van de mogelijkheden om tot een oplossing te komen van de klacht;
- d. het aangeven van de eventuele verdere mogelijkheden mocht een klacht door bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet kunnen worden opgelost;
- e. het signaleren van kwaliteitstekorten en bevorderen van de kwaliteit van de dienstverlening op basis van de signalen, ontvangen uit de behandelde klachten.

Klachtgerechtigden

Een klachtgerechtigde is een patiënt/cliënt die gebruik maakt van de diensten van een osteopaat geregistreerd bij het NRO, of daarvan gebruik gemaakt heeft, of de wens te kennen heeft gegeven om van die diensten gebruik te willen maken, dan wel namens deze patiënt/cliënt zijn wettelijke vertegenwoordiger of degene die door deze patiënt/cliënt is gemachtigd.

Welke personen kunnen worden aangeklaagd?

De personen tegen wie een klacht kan worden ingediend zijn als register-lid ingeschreven in het Nederlandse Register voor Osteopathie tijdens de uitoefening van zijn of haar beroep als osteopaat.

Mogelijkheden van klachtenprocedure

Op de eerste plaats wordt er, naast het geven van gratis advies aan klager bij het indienen van de klacht en het bijstaan van het formuleren van de klacht, gekeken of er een mogelijkheid bestaat tot het komen tot een oplossing tussen klachtgerechtigde en osteopaat. Indien dit niet mogelijk blijkt zal de klachtgerechtigde door de klachtenfunctionaris erop worden gewezen welke mogelijke verdere stappen hij kan nemen. Verder verzamelt en rubriceren de klachtenfunctionarissen de klachten teneinde een beter zicht te krijgen op tekortkomingen en daardoor beter te kunnen inspelen op de behoefte van de hulpvrager in het algemeen.

De klachtenprocedure is gebaseerd op de volgende uitgangspunten:

- a. een voor de klachtgerechtigde laagdrempelige klachtenprocedure waar geen kosten aan verbonden zijn;
- b. een onafhankelijke en onpartijdige klachtopvang en -bemiddeling;
- c. een vlotte afhandeling van de klacht volgens vaste, overzichtelijke procedures;
- d. het beginsel van hoor en wederhoor van klachtgerechtigde en osteopaat.
- e. een zorgvuldige en vertrouwelijke behandeling en registratie van alle gegevens over de klachtgerechtigde en osteopaat.

4.3.1 Samenstelling

Met het verstrijken van de overgangstermijn van de nieuwe klachten- en geschillenregeling volgens de Wkkgz per 1 januari 2017, zijn er per die datum 2 nieuwe klachtenfunctionarissen door het bestuur NRO benoemd, Dat zijn mevrouw S. Waanders, osteopate D.O.-mro en de heer L. Horck, osteopaat D.O.-mro. Later in het jaar is er nog een derde klachtenfunctionaris benoemd. Dat is mevrouw H. Fokker, osteopate D.O.-mro.

4.3.2 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Luc Horck Klachtenfunctionaris	Januari 2017	Januari 2020	
Sylvia Waanders Klachtenfunctionaris	Januari 2017	Januari 2020	
Helene Fokker, Klachtenfunctionaris	September 2017	September 2020	

Door het in werking treden van de Wkkgz is de functie van de klachtencommissie per 1 januari 2017 herzien en is de functie van de oude Klachtencommissie NRO extern ondergebracht in de Geschillencommissie Osteopathie bij De Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) te Den Haag.

4.3.3 Samenvatting klachten 2017

In het jaar 2017 zijn er 8 klachten binnengekomen. De klachten zijn in onderling overleg tussen secretariaat NRO en de klachtenfunctionarissen verdeeld. Op het ogenblik van schrijven van dit jaarverslag zijn er van de 8 klachten 6 afgehandeld en nog 2 in behandeling.

Jaar	Aantal	Ontvankelijk	Niet ontvankelijk	Ingetrokken	Behandeld
2012	2	1	0	1	1
2013	8	3	5	0	3
2014	4	4	0	1	4(1)
2015	4	4	0	0	3
2016	3	3	0	2	1
2017 (2)	8	n.v.t.	n.v.t.	0	8

(1): klacht is direct verder geleid aan de Commissie van Toezicht (CvT)

(2): einde van de klachtencommissie NRO, begin van commissie klachtenfunctionarissen NRO

In het jaar 2007 zijn er ook rubrieken gemaakt van het soort klachten die bij de klachtencommissie zijn binnengekomen. Het doel hiervan is om meer inzicht te krijgen in het soort klachten die een tendens hebben meer op te treden. De rubrieken zijn als volgt geformuleerd:

- Categorie 1 Klachten over gebrek aan of incorrecte informatie verstrekking naar de patiënt.
- Categorie 2 Klachten over inhoud van de osteopathische behandeling die niet conform het beroepsprofiel c.q. competentieprofiel zijn uitgevoerd.
- Categorie 3 Klachten over kosten/ facturering/ behandeltime
- Categorie 4 Klachten over handelingen of uitspraken waarbij de intimiteit grenzen van de patiënt worden overschreden.
- Categorie 5 Klachten over behandeling met lichamelijk letsel als gevolg.

In onderstaande overzicht hebben we tevens m.b.t. de rubrieken vanaf 2007 een overzicht gemaakt van de binnengekomen ontvankelijke klachten. Sommige klachten bestonden uit meerdere onderdelen. De categorisering is per onderdeel van een klacht toegepast en in het schema verwerkt.

Rubriek	2012	2013	2014	2015	2016	2017 (1)	Totaal
Cat. 1	0	3	1	0	1	1	6
Cat. 2	1	0	1	0	1	3	6
Cat. 3	0	0	0	0	0	1	1
Cat. 4	0	0	2	2	2	2	8
Cat. 5	0	0	0	2	1	1	4

(1): einde van de klachtencommissie NRO, begin van commissie klachtenfunctionarissen NRO

4.4 College van Toezicht

Om klacht- en tuchtrecht-procedures te kunnen uitvoeren heeft het NRO de volgende commissies geformeerd:

- Klachtencommissie bestaande uit de klachtenfunctionarissen
- Geschillencommissie (Externe commissie, indien tussenkomst van klachtenfunctionaris onvoldoende is)
- College van Toezicht (behandelt tuchtzaken)
- College van Beroep (behandelen van een beroep tuchtzaken)

Bij het CvT komen klachten binnen die door de klachtencommissie van het NRO niet kunnen worden behandeld. Dit kan komen door de zwaarte of complexiteit van een klacht, of doordat de te verwachten sanctie die kan worden opgelegd beter past bij de mogelijkheden van het CvT.

Het kan echter ook zijn dat klager direct vraagt om behandeling door het CvT, waarna de klacht door het secretariaat van het NRO direct wordt doorgestuurd naar het college.

Klachten komen binnen bij de secretaris van het CvT. De secretaris zal daarop contact opnemen met de voorzitter die bepaalt wat de te volgen stappen zullen zijn. Dit vervolg hangt af van de inhoud van het klaagschrift en de ernst van de zaak.

De procedure staat beschreven in het reglement CvT. Dit reglement is voor een ieder terug te vinden op de site van het NRO, onder het kopje 'over NRO'.

Het College van Toezicht telt één rechtsgeleerd lid, dat tevens voorzitter is van het College, één arts en drie geregistreerde osteopaten D.O., alsmede een plaatsvervanger voor de voorzitter, tevens rechtsgeleerde, één plaatsvervangend arts-lid en drie plaatsvervangende leden-osteopaten D.O. Het College benoemt uit haar midden een secretaris en een plaatsvervangend secretaris.

De leden van het College van Toezicht worden benoemd door het bestuur van het NRO, gehoord het bestuur van de NVO, en na eerste instelling gehoord het College. In een al dan niet tussentijdse vacature van het College van Toezicht dient het bestuur van het NRO zo spoedig mogelijk te voorzien. De zittingsduur van de leden van het College van Toezicht bedraagt vijf jaar. Na afloop van deze termijn zijn zij eenmaal herkiesbaar, wederom voor een periode van vijf jaar.

4.4.1 Samenstelling

Dhr. Mr. I.P.C. Sindram	advocaat te Malden	voorzitter
Tako Nijveld	osteopaat te Hollandsche Rading	secretaris
Bjorn Meershoek	osteopaat te Groenlo	lid
Cees Rietbergen	osteopaat te Zeewolde	lid
Mw. I. ter Horst	arts te Meersen	lid

4.4.2 Rooster van aftreden

Functie	Datum toetreden	Herbenoembaar	Aftredend
Voorzitter I.P.C. Sindram	Februari 2011	Januari 2016	Januari 2021
Secretaris Tako Nijveld	Januari 2013	Januari 2018	
Lid Bjorn Meershoek	Januari 2012	Januari 2017	Januari 2022
Lid Pieter Achten	April 2016	April 2021	
Lid M.K.P. Moerman	November 2017	November 2022	

4.4.3 Samenvatting College van Toezicht 2017

Er zijn in 2017 geen klachten direct of indirect bij het CvT binnen gekomen.